

EQUASS pažangos ataskaita

Instrukcijos:

1. Sertifikuota įstaiga turi išsiųsti pažangos ataskaitas po 12 ir po 24 mėn. nuo EQUASS sertifikato gavimo.
2. Pažangos ataskaita turi apimti visas įgyvendintas rekomendacijas, kurias aprašė auditorius audito ataskaitoje.
3. Pažangos ataskaita turi būti ne ilgesnė nei 6 puslapiai (apimant informaciją, kurią pateikia įstaiga ir auditoriaus pastabas)
4. Sertifikuota įstaiga užpildo 1 dalį lietuvių kalba, kurioje aprašo kokie veiksmi/veiklos buvo įgyvendintos per pastaruosius 12 mėnesių, gerinant EQUASS principų ir kriterijų įgyvendinimą (max. 4 A4 puslapių, dydis 10 Pt., tarpai (1.0))
5. Pažangos ataskaita turi būti siunčiama EQUASS atstovui Lietuvoje equass@reabilitacija.lt .
6. EQUASS auditorius užpildo 2 dalį, lietuvių ir anglų kalbomis, įvardindamas komentarus, pastabas, rekomendacijas kiekvienam tobulinimo veiksmui, veiklai, rezultatams (max. 2 A4 puslapių, dydis 10 Pt., tarpai (1.0)). Sertifikuotos įstaigos veiksmų numeracija turi sutarpti su auditoriaus pastabų numeracija.
7. Vadovaukitės „Pažangos ataskaitos rengimo rekomendacijomis“ siekiant geriau suvokti pažangos ataskaitos rengimo procesą ir pildymo instrukcijas.

Dalis 1

Įstaigos pavadinimas: VŠĮ Kauno Panemunės socialinės globos namai

Data: 2022-06-16

Kokius gerinimo veiksmus dėl EQUASS principų ir kriterijų atitikimo įgyvendinote per paskutinius metus?	Kuriam EQUASS kriterijui skirtas tobulinimo veiksmas?	Ar tai aptarta audito ataskaitoje?		Ar tai buvo įvertinta vidaus audito metu?		Ar vidaus vertinimo rezultatai buvo dokumentuoti?	
		TAIP	NE	TAIP	NE	TAIP	NE
1 <ul style="list-style-type: none"> • Darbuotojų komandos supervizijos; • Intervizijos; • Ataskaitiniu laikotarpiu kartą per mėnesį vyko vidiniai mokymai (mokymus vedė: skyrių vadovai, psichologė, kineziterapeutė, socialiniai darbuotojai); • Psichologo organizuojamos relaksacijos darbuotojams kartą per savaitę (dalinamasi atsipalaidavimo, emocijų valdymo/nusiramino technomis). • Susitikimas – diskusija su Kauno miesto socialinių paslaugų centro socialinio darbo organizatoriais; • Susitikimai su Fabijoniškių socialinių paslaugų namų komanda (2022 m. pabaigoje), pasidalijimas geraja darbo patirtimi; • Susitikimai – edukacijos su Valakupių reabilitacijos centro komanda (2022 m. lapkričio mėn., 2023 m. vasario mėn.). 	2	X			x		x
2 <p>Strateginis planavimas ir rodiklių įgyvendinimo vertinimas vyksta pagal su Kauno miesto savivaldybe suderintą schemą, kurios esminiai elementai yra kriterijų matrica (įstaigos apsibrėžti veiklos vertinimo kriterijai finansų, personalo, turto valdymo, paslaugų kokybės, bendradarbiavimo srityse), pagal šiuos kriterijus išsikeliami siektini rodikliai ir sudaromas metinis veiklos planas, planas peržiūrimas metų eigoje, metų pabaigoje apskaičiuojami pasiekti rodikliai, įvertinamos aplinkybės, dėl kurių rodikliai buvo nepasiekti ar pasiekti su poveršiu. Metinis veiklos planas ir metinė veiklos ataskaita suvedami į elektroninę strateginio planavimo</p>	4	X			x		x

sistemą STRAPIS.							
3	<ul style="list-style-type: none"> • Socialinė atsakomybė prieš darbuotojus – atnaujintos darbo tvarkos taisyklės, darbo apmokėjimo tvarkos aprašas • Prieš gamtą ir ekologiją – siekiant gerinti globos namų pastato energetinį efektyvumą ir taupyti išteklius, rengiamas pastato modernizacijos techninis projektas; inicijuotas naujo, ekologiškesnio ir ekonomiškesnio mikroautobuso įsigijimas, rengiama dokumentacija viešųjų pirkimų procesui. 	5	X		x		x
4	<ul style="list-style-type: none"> • Kartą metų ketvirtyje vykdomas profilaktinis personalo išskvietimo sistemos patikrinimas; • Asmens sveikatos priežiūros skyriuje įsigyta funkcinų slaugos lovų, daugiafunkcinė maudymo kėdė, užimtumo veiklai ir renginiams įgyvendinti įsigyta garso technika. Maisto ruošimo skyriuje įsigyta daržovių pjaustymo mašina, šaldymo spinta, atlikti elektros instaliacijos remonto darbai, ventiliacijos sistemos remonto darbai. 	8	X			x	x
5	<ul style="list-style-type: none"> • Diegiamos naujos mokymosi veiklos (įstaigos darbuotojų vidiniams mokymams vesti 2023 m. kviečiami lektoriai iš šalies – gyd. geriatrė, gyd. psichiatrė, slaugos specialistai, darbų saugos specialistė, silpnaregių/kurčiųjų draugijų atstovai, kitų socialinių paslaugų įstaigų atstovai). • Nauji mokymosi metodai – dalyvaujama Kauno kartų namų inicijuotose metodų dirbtuvėlės, kurių metu kartą per mėnesį susirenka 6-ių globos namų specialistai ir dalijasi bei praktiškai išbando darbo metodus. • Vyr. socialinė darbuotoja dalyvavo Kauno kolegijos ir Tampere taikomųjų mokslų universiteto organizuojamuose tarptautiniuose mokymuose „5 min between clients“, Suomijoje; vyr. slaugytoja dalyvavo International Society of University Colon and Rectal Surgeons organizuotoje tarptautinėje slaugytojų konferencijoje „1st ISUCRS Joint Nursing Congress“, Turkijoje • Dienos globos centro darbuotojai dalyvavo kvalifikacijos kėlimo renginiuose socialinio darbo, slaugos ir kt. temomis, bendra mokymosi trukmė virš 190 val., stacionaro darbuotojai kvalifikacijos renginiuose dalyvavo virš 600 val. • Bendras įstaigos kvalifikacijos tobulinimo rodiklis – 66 % 	9	X			x	x

	įstaigos darbuotojų dalyvavo kvalifikacijos kėlimo renginiuose 2022 metais.							
6	<ul style="list-style-type: none"> • 2022 m. liepos 11 d. patvirtinta nauja globos namų valdymo struktūros schema. • Peržiūrėti darbuotojų pareiginiai nuostatai; • Koreguoti individualios priežiūros darbuotojo pareiginiai nuostatai. • Naujai patvirtinti direktoriaus pavaduotojo socialiniam darbui, psichologo pareiginiai nuostatai. • 2023 m. kovo mėn. atnaujintos darbo tvarkos taisyklės. • 2023 m. gegužės mėn. - darbo apmokėjimo tvarkos aprašas, kuriama nauja darbuotojų veiklos vertinimo sistema, kuri apims ne tik socialinį darbą dirbančius, bet visus įstaigos darbuotojus. • Siekiant įvertinti darbuotojų savijautą darbe ir galimas mobingo rizikas, į darbuotojų apklausą įtraukti klausimai apie psichosocialinės rizikos veiksnius darbo aplinkoje. 	10	X			x		x
7	<p>Darbuotojai buvo skatinami nepiniginėmis, moralinėmis skatinimo priemonėmis:</p> <ul style="list-style-type: none"> • socialinių darbuotojų diena, padėkos, vaišės ir išvyka į Gelgaudiškio dvarą; • slaugytojų diena, padėkos, mini dovanėlės, koncertas ir vaišės; • Kineziterapeuto diena ir bendra kolektyvo mankšta; • Šv. Kalėdų kolektyvo šventė; • Nuo 2023 m. pradžios psychologė darbuotojams kartą per savaitę veda relaksaciją. • 2022 m. apklausos duomenimis, visiškai patenkinti darbu buvo 55 % darbuotojų, 42 % buvo patenkinti iš dalies. 	12	X			x		x
8	2022 m. rudenį atnaujinta poreikių vertinimo ir globos plano sudarymo tvarka sudaro prielaidas gilesniam, platesniam kliento poreikių įvertinimui. Poreikių vertinimo sritys praplėstos iki 6 (kasdienė veikla ir bendravimas, fizinė sveikata ir savarankiškumas, psichikos sveikata ir savarankiškumas, materialinė gerovė ir buitis, socialiniai ryšiai ir santykiai, saviraiška ir bendruomeninis gyvenimas). Daugiau dėmesio skiriama psichologiniam stabilumui,	14	X		x		x	

	darbą pradėjo psichologė, teikianti individualias konsultacijas bei grupines terapines veiklas.							
9	<ul style="list-style-type: none"> • Kasmet atliekama paslaugų gavėjų/jų atstovų pasitenkinimo paslaugų kokybe apklausa. Atlikus dienos globos centro atliktą apklausą ir susumavus rezultatus paaiškėjo, kad 2022 m. paslaugų gavėjų teisių įgyvendinimas pasistūmėjo teigiama linkme arba nepakito – 100 % paslaugų gavėjų sutiko su teiginiu, kad su jais darbuotojai bendrauja pagarbiai; 95 % pritarė esantys patenkinti fizinės aplinkos pritaikymu neįgaliojo poreikiams; slaugytojo, psichologo, socialinių darbuotojų darbu buvo patenkinti 100 % apklausos dalyvių; ergoterapeuto ir individualios priežiūros darbuotojo darbu – 95 % paslaugų gavėjų. Atlikus rezultatų analizę, buvo išsikelti 4 tikslai paslaugų kokybės tobulinimui. • Atnaujinta stacionaro apklausa papildyta klausimais siekiant sistemiskai peržiūrėti teisių sritis, kurios užtikrinamos, ir kuriose reikia tobulėti: „„Ar globos namuose turite galimybę išsakyti savo nuomonę, teikti pasiūlymus?“ (teigiamai atsakė 65 proc.), „Ar bendraudami su darbuotojais jaučiatės jaukiai, saugiai ir pagarbiai?“ (teigiamai atsakė 74 proc.), „Ar globos namuose sudaromos sąlygos bendrauti su artimaisiais ir draugais? Teigiamai atsakė 88 proc.) Ir kt. Atlikus apklausos analizę išsikelti 2 tikslai paslaugų kokybės tobulinimui teisių srityje. 	16	X			x		x
10	<ul style="list-style-type: none"> • Toliau tęsiama ir stiprinama dienos globos centro partnerystė su VšĮ Valakupių reabilitacijos centru. Darbuotojų komandos dalijasi darbo metodais, 2023-2023 metais organizuotos bendros Šv. Kalėdų vainikų ir Užgavėnių kaukių dirbtuvės, Valakupių reabilitacijos centro socialinės dirbtuvės padovanojo savo gaminių; dienos globos centro vadovė 2023 m. balandį Valakupių reabilitacijos centro individualios priežiūros darbuotojoms skaitė paskaitą apie darbo su demencija sergančiais klientais ypatumus. • Tęsimas dalijimasis gerąja darbo patirtimi su Fabijoniškių socialinių paslaugų namais, 2022 m. rugsėjo – spalio mėn. organizuoti susitikimai įstaigose. • Tęsiant globos namų partnerystę su ugdymo įstaigomis, 2023 m. kovo mėnesį buvo suorganizuota pilietinė akcija Lietuvos nepriklausomybės dienai paminėti “Laisvės vėjo malūnėliai”. 	25	X			x		x

	<ul style="list-style-type: none"> • Stiekiant į įstaigą pritraukti daugiau savanorių, įstaigos veikla ir savanorystės galimybės 2023 m. balandį buvo pristatytos Kauno Jėzuitų gimnazijos vyresniųjų klasių moksleiviams. • Ryškus pokytis įvyko bendradarbiaujant su privataus kapitalo, verslo įmonėmis, tapome labiau matomi ir sulaukėme ženklios paramos iš „Dantų estetikos“, AB „Kauno baldai“, „Baltic Transline“, „Aromama“, ACME grupės ir kt., iš viso iš 9 įmonių. 							
11	Gyvenimo kokybės matavimas įtrauktas į 2022 m. atnaujintą individualaus socialinės globos plano formą, gyvenimo kokybės pokytis matuojamas 6 kliento poreikių srityse.	32	X		x		x	
12	<ul style="list-style-type: none"> • Nuo 2022 m. rugsėjo įstaigoje dirba psichologė, kuri konsultuoja individualiai bei veda grupines terapines veiklas. Psichologei stacionare ir dienos centre įrengtos darbo vietos individualioms konsultacijoms ir grupinei terapijai vesti. Paslaugų gavėjams periodiškai atnaujinamos ir pasiūlomos naujos veiklos. Ergoterapeutės vestos naujos veiklos – ėjimas su šiaurietiškomis lazdomis, senjorų joga, senjorų kalanetika, išvyka į treniruoklių aikštelę po atviru dangumi, išvyka į boulingą, kiną. Socialinės darbuotojos organizavo išvykas į Sporto muziejų, danielių ūkį, Kauno marių regioninio parko lankytojų centrą, fotografijos dieną, Japonijos ir Italijos dienas, Šv. Kalėdų ir Atvelykio šventes ir kt. • Įgyvendintos sociokultūrinės užimtumo veiklos su partneriais ir kt. įstaigomis, kuriuose dalyvavo dienos centro paslaugų gavėjai ir kurios nebuvo paminėtos prie kitų kriterijų: • Šaškių turnyrai, kuriuos organizavo Raudonojo Kryžiaus savanoriai mūsų įstaigoje ir RK būstinėje; 	34	X			x		x
	<ul style="list-style-type: none"> • Kauno apskrities viešosios bibliotekos edukaciniai renginiai; • Dienos globos centras organizavo Kauno rajono Šlienavos pagrindinės mokyklos moksleivių advento koncertą, styginių dueto “DuoViola” pasirodymą, susitikimą su šunų veislynų “Draugužis” ir “Marių vilkas” atstovais ir keturkojais. • 2022 m. birželį globos namų bendruomenę, paslaugų gavėjų artimuosius, partnerius draugėn subūrė Joninių šventė. 							

13	<ul style="list-style-type: none"> • Atsižvelgiant į rekomendaciją matuoti ir vertinti į(si)traukimo į ISGP rengimą rezultatus, 79 % dienos globos centro paslaugų gavėjų 2022 m. nurodė esantys įtraukiami į ISGP rengimą ir kitus su jų globa ir paslaugomis susijusius sprendimus. • 62 proc. stacionaro paslaugų gavėjų nurodė dalyvaujantys sudarant ISGP, 71 proc. nurodė, kad į jų nuomonę atsižvelgiama. 	35	X		x		x	
Pastabos/komentariai								

Dalis 2

EQUASS auditoriaus vardas, pavardė: Giedrė Martinaitienė

Data: 2023 07 10

	Ar šis klausimas svarbus atliekant gerinimo veiksmus dėl EQUASS kriterijų atitikimo?		Papildomi EQUASS auditoriaus komentarai ir rekomendacijos
	TAIP	NE	
1	X		VšĮ Kauno Panemunės socialinės globos namų (toliau Globos namai) pateikta informacija patvirtina, kad yra vykdomos darbuotojų kompetencijų gilinimas, intervizijos, supervizijos bei bendradarbiavimas su kitomis socialines paslaugas teikiančiomis įstaigomis. Rekomendacija įgyvendinta tinkamai.
2	X		Globos namai vykdo koordinuotą procesą siekiant aptarti bei vertinti pasiektus metinius veiklos rezultatus. Pateikė informaciją, kad buvo vertinami rodikliai ir jų pasiekiamumas. Rekomenduoja ir ateityje analizuoti veiklos rodiklius ir remiantis gautais rezultatais gerinti teikiamų paslaugų kokybę.
3	X		Globos namai pateikė informaciją, kad yra vykdoma socialinės atsakomybės veikos šiose srityse: skatinant darbuotojų gerbūvį bei siekiant mažinti užteršimo lygį gamtoje. Rekomenduojama tęsti socialines atsakomybes veiklas ir stebėti pasiektą pažangą.
4	X		Globos namų pateikta informacija patvirtina, kad yra užtikrinama saugi ir sveiki aplinka darbuotojams bei paslaugų gavėjams. Centras išigijo naujos ir inovatyvios įrangos, kad užtikrinti paslaugų gavėjų gyvenimo kokybę bei gerbūvį. Rekomendacija įgyvendinta tinkamai.
5	X		Centras ir toliau sėkmingai vykdo bendradarbiavimą su kitomis įstaigomis ir siekia darbuotojų kompetencijų tobulinimo. Pateikti duomenys įrodo, kad darbuotojai kelia kvalifikaciją, stiprina profesines žinias bei diegia naujos mokymo metodus. Rekomendacija įgyvendinta tinkamai.
6	X		Pateikti duomenys patvirtina, kad centras taiko nuolatinio tobulinimo principą ir tobulina procesus bei darbo įrankius. Globos namai pateikė informaciją, kad buvo atnaujintos darbuotojų pareiginės instrukcijos, darbo tvarkos taisyklės, darbuotojų apmokėjimo tvarkos parašas bei peržiūrėti apklausų sudaryti klausimai.
7	X		Pateikti duomenys patvirtina, kad Globos namai vertina darbuotojus ir skatina juos moralinėmis skatinimo priemonėmis. Rekomenduojama stebėti darbuotojų pasitenkinimo rezultatus ir diegti priemones skatinančias darbuotojų psichologinį stabilumą ir gerovę. Rekomendacija įgyvendinta tinkamai.
8	X		Globos namai atnaujino paslaugų gavėjų poreikių vertinimo ir globos plano sudarymo tvarką ir psichologinio stabilumo išlaikymui pradėjo teikti individualias konsultacijas bei grupines terapines veiklas. Pateikta informacija patvirtina, kad centras didelį dėmesį skiria proceso peržiūrai ir teikiamų paslaugų tobulinimui.
9	X		Pateikti apklausos duomenys patvirtina, kad paslaugų gavėjams teisės yra užtikrinamos, darbuotojų elgesys su jais yra pagarbus ir

			dauguma paslaugų gavėjų yra patenkinti specialistų atliktu darbu. Gauti rezultatai yra analizuojami ir naudojami gerinti teikiamų paslaugų kokybę.
10	x		Pateikta informacija patvirtina, kad Globos namai vertina partnerystės teikiamą naudą. Organizacija skatina bendradarbiavimą su socialiniais partneriais ir pateikta informacija įrodo, kad bendradarbiavimas nešą pridėtinę vertę visai bendruomenei. Rekomenduojama ir toliau skatinti socialinių partnerių narystę ir užtikrinti socialinių partnerių rekomendacijų įgyvendinimą.
11	x		Rekomendacija įgyvendinta tinkamai, nes Globos namai peržiūrėjo gyvenimo kokybės ir individualaus planavimo procesą ir nuo 2022 metų atnaujino individualaus socialinės globos plano formą. Įstaiga naudoja nuolatinio tobulinimo principą ir tobulina darbo procesus atsižvelgiant į paslaugų gavėjų poreikį.
12	x		Globos namai įtraukia paslaugų gavėjus į paslaugų planavimą, teikimą ir vertinimą tiek individualiu tiek kolektyviniu būdu. Globos namai skatina paslaugų gavėjų dalyvavimą ir įsitraukimą specialistų rengiamuose renginiuose, sociokultūrinės užimtumo veiklose su partneriais. Rekomendacija įgyvendinta tinkamai.
13	x		Globos namų pateikti apklausos rezultatai patvirtina, kad paslaugų gavėjai yra įtraukiami į paslaugų planavimą ir įgyvendinimą. Rekomendacija įgyvendinta tinkamai.

Bendros pastabos:

VšĮ Kauno Panemunės socialinės globos namai pateikė antrąją pažangos ataskaitą apie praėjusių metų įgyvendintus veiksmus ir įdiegtus naujus darbo metodus. Pateikti duomenys ir pasiekta pažanga įrodo, kad organizacija nuolat gerina darbuotojams sąlygas, užtikrina saugią ir sveiką aplinką, skiria individualų dėmesį paslaugų gavėjams, mokosi ir gerina paslaugų kokybę bei rezultatus, kuria naujus darbo metodus ir tobulina procesus. Socialinių paslaugų teikėjas ir toliau demonstruoja stiprią lyderystę, gerą valdymą, orientaciją į paslaugų gavėjus bei darbuotojus, globos namų veikla yra efektyvi ir nuolat tobulėjanti. Remiantis EQUASS kokybės principais organizacijos rekomendacijos yra tinkamai įgyvendintos ir atitinka Europos socialinių paslaugų kokybės užtikrinimo sistemą.

Section 2 <Auditor Giedre Martinaitiene>

Date: 10 of July, 2023

	Is the issue relevant for improving the performance on EQUASS Criteria		Additional comments and recommendations from the EQUASS Auditor
	Yes	No	
1	x		The information provided by Kaunas Panemune Social Care Home (hereinafter referred to as the Care Home) confirms that the deepening of staff competencies, interviews, supervisions and cooperation with other institutions providing social services are carried out. The recommendation has been duly implemented.
2	x		The Care Home conducts a coordinated process of annual plan fulfilment. They have confirmed that the indicators and their achievement have been assessed. It is recommended to analyse the indicators in the future and improve the quality of services provided.
3	x		The Care Home informed that social responsibility activities are carried out in the following areas: promoting the well-being of employees and reducing environmental pollution. It is recommended to continue the socially responsible activities and monitor the progress achieved.
4	x		The Care Home's information confirms that a safe and healthy environment is provided for employees and service recipients. The center has purchased new and innovative equipment to ensure the quality of life and well-being of service recipients. The recommendation has been properly implemented.
5	x		The Care Home successfully collaborate with other institutions and strive to improve the skills of its staff. The data provided demonstrates that staff are increasing their skills, deepening their professional knowledge, and adopting new training methods. The recommendation has been properly implemented.
6	x		The data presented confirm that the Care Home applies the principle of continuous improvement and improves processes and work tools. The organization informed that it has updated the work instructions for the employees, the rules of the work process, the payment procedure for the employees and compiled the revision of the questions.
7	x		The data provided confirms that organization values employees and encourages them with moral incentives. It is recommended that employee satisfaction results be monitored and that measures be implemented to promote the psychological stability and well-being of employees. The recommendation has been duly implemented.
8	x		The Care Home informed about the updated process for assessing beneficiary needs and creating a care plan. Moreover to maintain mental stability they began individual counselling and group therapy activities for service users. The information provided confirms that they pay close attention to reviewing the process and improving the services provided.
9	x		The presented survey data confirm that the rights of the service recipients are guaranteed, the staff treats them respectfully and most of the service recipients are satisfied with the work of the specialists. The obtained results are analyzed and used to improve the quality of the offered services.

10	x		The information provided confirms that the Care home appreciates the benefits of partnership. The Center encourages collaboration with social partners and the information provided demonstrates that collaboration adds value to the entire community. It is recommended that the Center continue to promote social partner membership and ensure that social partner recommendations are implemented.
11	x		The recommendation was properly implemented as the Care Home reviewed the Quality of Life and Individual Planning process and updated the Individual Social Care Plan form beginning in 2022. The facility applies the principle of continuous improvement and improves the work processes taking into account the needs of service recipients.
12	x		The Care Home involves service recipients both individually and collectively in the planning, delivery, and evaluation of services. The Care Home encourages participation and engagement of beneficiaries in events organized by professionals and in socio-cultural employment activities with partners. The recommendation has been duly implemented.
13	x		The results of the survey confirm that beneficiaries are involved in the planning and implementation of services. The recommendation has been duly implemented.

General remarks:

VšĮ Kaunas Panemune Social Care Home has presented the second progress report on the actions carried out last year. The data presented and the progress made prove that the organization is constantly improving conditions for employees, ensuring a safe and healthy environment, giving individual attention to service recipients, learning and improving the quality of services and results, creating new working methods and improving processes. The social service provider continues to demonstrate strong leadership, good management, orientation to service recipients and staff, the operation of the nursing home is efficient and is constantly improving. Based on EQUASS quality principles, the organization's recommendations are properly implemented and comply with the European Quality Assurance System for Social Services.