

VŠĮ KAUNO PANEMUNĖS SOCIALINĖS GLOBOS NAMAI

STRATEGINIS VEIKLOS PLANAS
2020-2025 m.

KAUNAS

2020 m.

TURINYS

1. Įžanginis žodis	3
2. Bendrosios nuostatos	4
3. Įstaigos vizija, misija, vertybės	4
4. Veiklos prioritetai 2020-2025 metams	4
5. Teikiamos paslaugos	5
6. Bendruomeniškumas ir visuomenės švietimas	6
7. Mokymų bazė	6
8. Savanorystė	6
9. 2020-2025 metų veiklos tikslai ir uždaviniai	7
10. Strateginė aplinkos analizė	10
10.1 Išorinė aplinka	10
10.1.1. Politiniai – teisiniai veiksniai	10
10.1.2. Socialiniai – daugiafunkciniai veiksniai	10
10.1.3. Ekonominiai veiksniai	11
10.1.4. Technologiniai – informaciniai veiksniai	11
10.2. Vidinė aplinka	11
10.2.1. Teisinė bazė	11
10.2.2. Organizacinė struktūra	12
10.2.3. Žmogiškieji ištekliai	12
10.2.4. Infrastruktūra	13
10.2.5. Finansiniai ištekliai	14
10.2.6. Vidaus kontrolės sistema	14
11. SSGG analizė	15
12. Strateginio plano įgyvendinimas ir stebėseną	17

Ižanginis žodis

Įstaigos juridinis adresas: Kurtinių g. 1D, LT-45431, Kaunas

El. pašto adresas: info@kaunoseneliai.lt.

Interneto svetainės adresas: www.kaunoseneliai.lt.

Įstaigos įsteigimo metai: 2017-01-20.

Įstaigos vadovas (vardas, pavardė, paskyrimo data): Silvija Gružauskienė 2018-06-05.

VšĮ Kauno Panemunės socialinės globos namų 2020–2025 m. strateginis veiklos planas skirtas įvertinti ir suplanuoti, kaip optimaliai panaudoti finansinius, materialinius ir žmogiškuosius išteklius misijai vykdyti bei užsibrėžtiems strateginiams tikslams pasiekti.

Strateginis valdymas – tai nuolatinis dinamiškas ir nuoseklus procesas, kuriuo vadovaujantis įstaiga laiku prisitaiko prie išorinės aplinkos pokyčių ir veiksmingai išnaudoja turimą potencialą vykdydama savo misiją ir funkcijas.

Strateginis valdymas realizuojamas per strateginį planavimą (strategijos rengimą) ir strategijos įgyvendinimą (organizavimas, vadovavimas, kontrolė). VšĮ Kauno Panemunės socialinės globos namų veiklos strategija siekia racionalaus, efektyvaus įstaigos valdymo ir aukštesnės teikiamų socialinių paslaugų kokybės.

VšĮ Kauno Panemunės socialinės globos namai rengiant strateginį veiklos planą 2020–2025 metams, vadovavosi šiais dokumentais:

Lietuvos Respublikos socialinių paslaugų įstatymu;

Socialinės globos normų aprašu;

Socialinių paslaugų planavimo metodika, patvirtinta Lietuvos Respublikos Vyriausybės 2006 m. lapkričio 15 d. nutarimu Nr. 1132 „Dėl Socialinių paslaugų planavimo metodikos patvirtinimo“;

Lietuvos Respublikos socialinės apsaugos ir darbo ministro 2007 m. balandžio 12 d. įsakymu Nr. A1-104 „Dėl Socialinių paslaugų plano formos ir Socialinių paslaugų efektyvumo vertinimo kriterijų patvirtinimo“;

Kauno miesto savivaldybės strateginiu plėtros planu iki 2022 metų, patvirtintu Kauno miesto savivaldybės tarybos 2015 m. balandžio 2 d. sprendimu Nr. T-127 „Dėl Kauno miesto savivaldybės strateginio plėtros plano iki 2022 metų patvirtinimo“;

Kauno miesto savivaldybės socialinių paslaugų planais patvirtintais Kauno miesto savivaldybės tarybos sprendimais;

Kauno Panemunės socialinės globos namų pagrindiniais metiniais vertinimo rodikliais, patvirtintais Kauno miesto mero potvarkiais.

Kauno Panemunės socialinės globos namų įstatais.

Strategija parengta atsižvelgiant į įstaigos įstatus, struktūrinių padalinių nuostatus, metinės veiklos, vidinių ir išorinių auditų ataskaitas, bendruomenės pasiūlymus, rekomendacijas, turimus išteklius.

Bendrosios nuostatos

VšĮ Kauno Panemunės socialinės globos namai (toliau – globos namai) įsteigti Kauno miesto savivaldybės tarybos 2016 m. gruodžio 27 d sprendimu Nr. T-662. VšĮ Kauno Panemunės socialinės globos namai yra ribotos civilinės atsakomybės viešasis juridinis asmuo, kuris savo veikloje vadovaujasi įstatais, Lietuvos Respublikos civiliniu kodeksu, Lietuvos Respublikos viešųjų įstaigų įstatymu, Lietuvos Respublikos socialinių paslaugų įstatymu, kitais Lietuvos Respublikos įstatymais, Lietuvos Respublikos Vyriausybės nutarimais ir kitais teisės aktais, taip pat Lietuvos Respublikos vyriausybės nutarimu „Dėl Valstybės ir savivaldybių turtinių ir neturtinių teisių įgyvendinimo viešosiose įstaigose“.

Įstaiga teikia socialines paslaugas senyvo amžiaus asmenims ir suaugusiems asmenims su negalia – ilgalaikę (trumpalaikę) socialinę globą, dienos socialinę globą (institucijoje), socialinių įgūdžių ugdymą ir palaikymą (institucijoje) ir dienos socialinės priežiūros paslaugas.

VšĮ Kauno Panemunės socialinės globos namų veiklos strategijai 2020-2025 vykdyti numatyta Globos namų vizija, misija, veiklos kryptis bei uždaviniai.

Vizija

Globos namai – moderni šiuolaikiška, socialiai atsakinga globos įstaiga, įgyvendinanti socialinės globos ir priežiūros uždavinius.

Misija

Mes teikiame saugias, kvalifikuotas ir kokybiškas socialinės globos ir priežiūros bei slaugos paslaugas, atsižvelgiant į kiekvieno paslaugų gavėjo individualius poreikius.

Vertybės

- Atsakomybė-sąžiningas įsipareigojimų vykdymas, skaidrus sprendimų priėmimas ir įgyvendinimas.
- Profesionalumas-darbuotojų nuolatinis žinių atnaujinimas ir kompetencijų tobulinimas siekiant užtikrinti kokybiškas paslaugas.
- Pagarba-žmogui, darbui, organizacijai, lygiateisiškumas ir tolerancija bendraujant ir bendradarbiaujant .
- Pasitikėjimas- atviras ir nuoširdus tarpusavio bendravimas.

Veiklos prioritetai 2020-2025 metams

VšĮ Kauno Panemunės socialinės globos namai, vykdydami įstatuose numatytus pagrindinius veiklos uždavinius, išskyrė šias prioritetines veiklos kryptis:

1. Vykdyti kokybiškas kompleksines socialines ir slaugos paslaugas „po vienu stogu“.
2. Organizuoti patrauklias užimtumo veiklas pagal paslaugų gavėjų pomėgius ir gebėjimus.

3. Kurti saugią ir pritaikytą aplinką, diegti naujas technologijas, inovacijas, formuoti modernią infrastruktūrą.
4. Telkti ir ugdyti profesionalių darbuotojų komandą.
5. Bendradarbiauti ir skatinti socialinę partnerystę.
6. Didinti valdymo efektyvumą.

Teikiamos paslaugos

VšĮ Kauno Panemunės socialinės globos namų paslaugos orientuojamos į paslaugų kokybės užtikrinimą Globos įstaigoje ir Dienos centruose: vertinant ir plėtojant esamas bei tobulinant teikiamas paslaugas, sudarant sąlygas kryptingam darbuotojų kompetencijų tobulinimui, veiklos procesų gerinimui bei optimizavimui, toliau puoselėjant Globos namų ir Dienos centrų aplinkas, atviras ir saugias tiek paslaugų gavėjams, tiek darbuotojams bei visiems bendruomenės nariams.

Globos namuose teikiamos kompleksinės paslaugos šiuose skyriuose:

- **Stacionarios globos namai.** Kurtinių g. 1D, Kaunas.

Globos namai – VšĮ Kauno Panemunės socialinės globos namų struktūrinis skyrius, kurio tikslas – teikti bendro profilio ilgalaikės ir trumpalaikės socialinės globos paslaugas senyvo amžiaus asmenims ir suaugusiems asmenims su negalia.

- **Dienos socialinės globos centras** Kurtinių g. 1D, Kaunas.

Dienos socialinės globos centras – VšĮ Kauno Panemunės socialinės globos namų struktūrinis skyrius, kurio tikslas – teikti dienos socialinės globos paslaugas senyvo amžiaus Kauno miesto gyventojams su negalia ir su sunkia negalia. Dienos socialinė globa apima visumą paslaugų, kuriomis paslaugų gavėjams teikiama kompleksinė, nuolatinės specialistų priežiūros reikalaujanti pagalba dienos metu, institucijoje.

- **Dienos socialinės priežiūros centras** Birutės g. 29, Kaunas.

Dienos socialinės priežiūros centras – VšĮ Kauno Panemunės socialinės globos namų struktūrinis skyrius, kurio tikslas – vadovaujantis 2018 m. gruodžio 18 d. sutartimi Nr. SR – 0999, tarp Kauno miesto savivaldybės administracijos ir VšĮ Kauno Panemunės socialinės globos namų teikti socialinės priežiūros Dienos centro paslaugas senyvo amžiaus paslaugų gavėjams. Socialinė priežiūra yra visuma paslaugų, kuriomis asmeniui teikiama kompleksinė, bet nuolatinės specialistų priežiūros nereikalaujanti pagalba.

Teikiamų paslaugų **tikslai:**

Užtikrinti paslaugų gavėjų pasirinkimo teisę realizuojant asmeninius poreikius, dalyvauti savi pagalbos, saviraiškos ir savęs aktyvinimo procese, bendruomenės veikloje.

Skatinti paslaugų gavėjų individualius gebėjimus bei savirūpą.

Užtikrinti, saugoti ir ginti jų teises ir interesus, teisę į privatumą ir konfidencialumą.

Užtikrinti saugią gyvenamąją aplinką, sukuriant artimas namų aplinkai gyvenimo sąlygas.

Siekti paslaugų gavėjų poreikių užtikrinimo įtraukiant susijusias ir atsakingas įstaigas bei organizacijas.

Bendruomeniškumo, atsakomybės, pagarbos, profesionalumo, pasitikėjimo ir kitų vertybių puoselėjimas bei antikorupcinės aplinkos kūrimas.

Bendruomeniškumas ir visuomenės švietimas

Bendravimo ir bendradarbiavimo skatinimas ir plėtra su kitomis bendruomenės ir savivaldos institucijomis – socialinės, sveikatos priežiūros, teisėsaugos, švietimo ir mokslo bei kt. įstaigomis Kauno mieste.

Tarpprofesinio bendradarbiavimo ryšių palaikymas, skatinimas bei atnaujinimas su socialinio darbo, sveikatos priežiūros, švietimo, meno, kultūros specialistais, nevyriausybinėmis organizacijomis, savanoriais bei neformaliais paslaugų teikėjais. Aktyvus Globos namų dalyvavimas bendruomeninėje veikloje per Dienos centrų veiklas. Atvirumo bendruomenėje skatinimas, informacijos sklaida apie socialines paslaugų rūšis bei socialinių paslaugų gavimo sąlygas, „atvirų durų“ dienų organizavimas, etnosociokultūrinių renginių, valstybinių švenčių paminėjimo organizavimas ir kiti renginiai. Informacijos apie globos namų bendruomenę sklaida internete ir spaudoje.

Mokymų bazė

Sukurta ir vykdoma įstaigoje vidinių mokymų sistema darbuotojams pagal patvirtintus metinius planus. Vykdoma viena iš prioritetinių veiklos kryptių – suteikiant visapusiškas galimybes visiems įstaigos specialistams, darbuotojams pagal savo kompetencijas, kelti profesinę kvalifikaciją jiems patogiu laiku, apmokant mokymus įstaigos lėšomis, tobulinti praktinius įgūdžius ir gilinti teorines žinias.

Kiekvienais metais vykdomi išoriniai mokymai vadovaujantis Socialinių paslaugų srities darbuotojų ir individualios priežiūros personalo profesinės kompetencijos tobulinimo tvarkos nuostatomis, kurios reglamentuotos Lietuvos Respublikos socialinės apsaugos ir darbo ministro įsakymais. Sėkmingas kvalifikacijos kėlimo ir tobulinimo sistemos vykdymas yra vienas iš pagrindinių veiksnių užtikrinant teikiamų paslaugų kokybę.

Įstaigoje sudaromos sąlygos praktinius įgūdžius gauti ir atlikti mokomąsias, baigiamąsias gamybines praktikas universitetų, kolegijų, profesinio mokymo centrų studentams bei savanoriams. Visa tai prisideda prie specialistų profesinio rengimo ir jaunųjų specialistų sprendimų pasirenkant profesiją.

Savanorystė

Globos namuose sudarytos sąlygos neatlygintinai dirbti savanoriams, kurie gali įgyti ir tobulinti savo įgūdžius, padėti įstaigos personalui. Savanoriška veikla Globos namuose vykdoma vadovaujantis šiais principais:

- Naudos visuomenei ir savanoriui

- Naudos globos namų gyventojams, lankytojams ir/ar jo artimiesiems ir savanoriui
- Bendradarbiavimo tarp darbuotojų ir savanorių
- Įvairove ir lankstumu

Savanoriška veikla apimanti pagalbą personalui ir gyventojui ir/ar lankytojui bei jo artimiesiems –atliekant lydinčio asmens funkcijas, bendravimą su gyventojais ir lankytojais ir jų artimaisiais, knygų, žurnalų ar kitų leidinių pristatymą, skaitymą gyventojams, lankytojams bei kita pagalba personalui. Pagalbą organizuojant bei dalyvaujant įvairiuose renginiuose šventėse ar akcijose. Bendradarbiavimas su kitomis savanoriškomis ar nevyriausybinėmis organizacijomis, įstaigomis.

2020 – 2025 metams veiklos tikslai ir uždaviniai

1 tikslas: teikiamų socialinių paslaugų kokybės gerinimas ir paslaugų kokybės užtikrinimas
Uždaviniai:
<p>1. Vykdyti EQUASS Europos socialinių paslaugų kokybės užtikrinimo, kokybės kontrolės ir sertifikavimo programą, diegiant EQUASS sistemą įgalinančią užtikrinti teikiamų paslaugų kokybę bei nuolatinį tobulinimą, atsižvelgiant į individualius paslaugų gavėjų poreikius bei visų suinteresuotų šalių lūkesčius. Tai viena nuosekli sistema kokybiškam paslaugų teikimo užtikrinimui: 10 principų, 50 kriterijų, 75 rodikliai.</p> <p>1.1. Įstaigoje diegiami universalūs kokybės principai: lyderystė, partnerystė, nuolatinis tobulinimas, orientacija į rezultatus, personalo valdymas.</p> <p>1.2. Specifiniai socialinės globos ir priežiūros principai: teisės, kompleksiskumas, orientacija į asmenį, dalyvavimas, etika.</p> <p>1.3. Nuolatinis veiklos tobulinimas pritaikant įvairius paslaugų teikimo modelius, siejant teoriją ir „gerąją“ praktiką, diegiant inovatyvius darbo su negalia turinčiais, senyvo amžiaus asmenimis metodus.</p> <p>2. Užtikrinti paslaugų gavėjams prasmingą veiklą, užimtumą ir laisvalaikį, siekiant palaikyti jų savarankiškumą bei kognityvines funkcijas.</p> <p>2.1. Diegti naujas užimtumo veiklas bei formas, skatinti fizinį aktyvumą.</p> <p>2.2. Stiprinti paslaugų gavėjų integraciją į bendruomenę, aktyvinant dalyvauti įstaigos renginiuose, išvykose, projektuose.</p> <p>3. Vykdyti paslaugų gavėjų apklausas dėl paslaugų kokybės, reaguoti į kintančius paslaugų gavėjų poreikius ir nuolat tobulinti teikiamų paslaugų kokybę.</p> <p>4. Nustatyti skundų ir pasiūlymų nagrinėjimo tvarką, analizuoti gautus skundus, pasiūlymus ir nedelsiant priimti sprendimus teikiamų paslaugų kokybei gerinti.</p> <p>5. Vykdyti nepageidaujamų įvykių registravimą ir analizuoti sukėlusias priežastis bei priimti sprendimus prevencijos tikslais.</p>

<p>6. Griuvimų prevencijos ir registracijos sistemos sukūrimas.</p> <p>7. Slaugos procedūrų protokolų kūrimas ir auditavimas.</p> <p>8. Pragulų prevencijos ir registravimo sistemos sukūrimas.</p> <p>9. Personalo mokymai paslaugų kokybės ir paslaugų gavėjų saugos klausimais.</p>
<p>2 tikslas: paslaugų gavėjų ir jų artimųjų įgalinimo, įtraukimo į paslaugų planavimą, teikimą ir vertinimą galimybių didinimas, komunikacijos ir bendradarbiavimo su paslaugų gavėjų atstovais, artimaisiais palaikymas ir stiprinimas.</p>
<p>Uždaviniai:</p>
<p>2.1. Palaikyti glaudžius bendravimo ir bendradarbiavimo ryšius su paslaugų gavėjais ir jų artimaisiais, konsultuoti socialinių paslaugų, dienos centrų veiklos, užimtumo organizavimo klausimais, spręsti kylančias socialines problemas ir konfliktines situacijas.</p> <p>2.2. Siekiant geresnės gyvenimo kokybės ir įgalinimo, didinti paslaugų gavėjų (jų artimųjų) į(si)traukimą į paslaugų planavimą, teikimą, vertinimą, kaip įrankį pasitelkiant paslaugų gavėjo individualų socialinės globos planą, jo sudarymą ir įgyvendinimą komunikuojant su paslaugų gavėju ir jo artimaisiais.</p> <p>2.3. Informuoti paslaugų gavėjus (jų artimuosius) apie paslaugų teikimo rezultatus, teikiamų paslaugų naudą paslaugų gavėjams.</p>
<p>3 tikslas: saugios, jaukios, įgalinančios, emociškai palankios aplinkos kūrimas, racionaliai panaudojant turimus finansinius ir žmogiškuosius išteklius.</p>
<p>3.1. Siekiant didesnio paslaugų gavėjo pasitenkinimo teikiamomis paslaugomis ir efektyvesnio jų savarankiškumo palaikymo, pagal galimybes atnaujinti materialinę bazę, darbo, užimtumo veiklą ir laisvalaikio organizavimo priemones, keisti jas inovatyvesnėmis, atitinkančiomis šiandieninius paslaugų senyvo amžiaus asmenims ir neįgaliesiems teikimo standartus.</p> <p>3.2. Užtikrinti paslaugų gavėjų saugumą ir galimybes saugiai bei patogiai judėti aplinkoje, atsižvelgiant į universalus dizaino principus (patalpų jaukumą, išdėstymą, informacines lenteles ir nuorodas, galimybę pasiekti reikiamus taškus panaudojant kiek įmanoma mažiau fizinių jėgų, lankstumą ir paprastumą naudoti, mažiausią tikimybę patirti nepatogumą, žalą, orumo pažeminimą).</p> <p>3.3. Organizuoti darbuotojų darbą taip, kad būtų užtikrintas maksimalus paslaugų gavėjų saugumas, nuolatinė priežiūra paslaugų teikimo metu, emociškai palanki, palaikanti atmosfera ir savalaikis pagalbos teikimas paslaugų gavėjams pagal jų poreikius.</p>
<p>4 tikslas: profesionalios darbuotojų komandos formavimas, orientuojantis į profesinių kompetencijų tobulinimą ir paslaugų teikimo kultūros gerinimą.</p>
<p>Uždaviniai</p>
<p>4.1. Personalo atrankos ir kvalifikacijos kėlimo sistemos tobulinimas.</p> <p>4.2. Nuolatinis personalo skatinimas tobulėti ir siekti kompetencijų.</p> <p>4.3. Aktyvi kvalifikuoto personalo paieška ir išsaugojimo politika.</p>

- 4.4. Skyrių vadovų administracinių bei vadybinių kompetencijų ugdymas.
- 4.5. Konkurencingi ir motyvuojantys darbuotojų atlyginimai, kasmetinis darbo užmokesčio didinimas.
- 4.6. Skatinimo motyvavimo sistemos sukūrimas ir tobulinimas, siekiant tiksliau įvertinti atliekamo darbo krūvį, rezultatus ir sudėtingumą.
- 4.7. Motyvuojančių darbo ir socialinių sąlygų gerinimas, psichologinis saugumas kolektyve.
- 4.8. Komandinio darbo vystymas ir tobulinimas, siekiant efektyvaus veiklos tikslų įgyvendinimo, gero komandos ir visos bendruomenės mikroklimate, interesų harmonijos.

5 tikslas: holistinio požiūrio į senyvo amžiaus neįgalius asmenis formavimas, socialinės partnerystės skatinimas, informacijos sklaida

Uždaviniai

- 5.1. Aiškios komunikacijos strategijos sukūrimas viešinant teikiamas paslaugas, prioritetą – dienos centrų teikiamos paslaugos senyvo amžiaus asmenims ir asmenims su negalia: pasitelkiant įvairius viešinimo būdus ir metodus (kuriant videoįrašus, straipsnius, skelbimus interneto svetainėje ir socialinių tinklų paskyroje, talpinant skelbimus viešajame transporte, organizuojant susitikimus su socialinių paslaugų įstaigomis, seniūnijomis, sveikatos priežiūros įstaigomis ir NVO, platinant informacines skrajutes).
- 5.2. Interneto svetainės ir kitų socialinių tinklų vystymas ir nuolatinis atnaujinimas- formuoti teigiamą visuomenės požiūrį į senyvo amžiaus neįgaliuosius, viešinant užimtumo veiklas, renginius, projektus interneto svetainėje, socialinio tinklo paskyroje, konferencijose, seminaruose.
- 5.3. Vidinės komunikacijos stiprinimas, naujausių pasiekimų viešinimas ir sklaida, atvirų durų dienų organizavimas, dalyvavimas mugėse, parodose.
- 5.4. Efektyvus krizių komunikacijos valdymas.
- 5.5. Bendradarbiavimo stiprinimas su Kauno miesto ugdymo įstaigomis, mokyklomis, vaikų darželiais, gimnazijomis, kolegijomis, universitetais, klubais, visuomeninėmis organizacijomis, pritraukti meno kolektyvus ir asmenis norinčius aktyviai įsitraukti į globos namų užimtumo veiklas, renginių organizavimą, švenčių (valstybinių, tautinių, metinių ir t.t.) minėjimus bei parodų organizavimą.
- 5.6. Savanoriškos veiklos skatinimas ir profesinių praktikų kūrimas, stiprinant kartų bendravimą.

6 tikslas : valdymo efektyvumo didinimas ir darbo organizavimo gerinimas

Uždaviniai

- 6.1. Organizacinės valdymo struktūros schemos keitimas optimizuojant valdymą.
- 6.2. Procesų analizės, valdymo ir kitų modernios vadybos principų, sistemų diegimas.
- 6.3. Resursų analizės ir infrastruktūros valdymas.
- 6.4. Kaštų analizė.
- 6.5. Rinkos kainų analizė.

Strateginės aplinkos analizė

Siekiant sukurti efektingą strateginį planą būtina buvo atlikti aplinkos analizę, kurios metu įvertinti išorinės ir vidinės aplinkos veiksnius, galinčius daryti įtaką įstaigos veiklai. Numatytos suinteresuotos šalys ir įvertinti jų tikslus.

Išorinė aplinka

Politiniai – teisiniai veiksniai.

Pagrindinis socialinių paslaugų teikimo organizatorius yra Kauno miesto savivaldybė, atsakinga už socialinių paslaugų teikimo Kauno miesto gyventojams užtikrinimą, planuodama ir organizuodama socialines paslaugas, kontroliuodama bendrųjų socialinių paslaugų ir socialinės priežiūros kokybę. Savivaldybė vertina ir analizuoja gyventojų socialinių paslaugų poreikius, pagal gyventojų poreikius prognozuoja ir nustato socialinių paslaugų teikimo mastą ir rūšis, vertina ir nustato socialinių paslaugų finansavimo poreikį. Savivaldybė kasmet sudaro ir tvirtina socialinių paslaugų planą pagal socialinių paslaugų planavimo metodiką, patvirtintą Lietuvos Respublikos Vyriausybės 2006 m. lapkričio 15 d. nutarimu Nr. 1132.

Socialiniai– demografiniai veiksniai.

Statistikos duomenimis, mūsų visuomenė sparčiai senėja, daugėja vienišų senyvo amžiaus žmonių, kurie dėl senatvės ar ligos nebegali pasirūpinti savimi, jaučiasi socialiai nesaugūs. Žemas pragyvenimo lygis ir sunki materialinė padėtis neužtikrina žmogaus orumo nežeminančių gyvenimo sąlygų ir saugios senatvės. Neretas iš tokių asmenų patiria fizinį ar psichologinį smurtą, yra materialiai išnaudojami artimųjų, gyvenančių asocialiai. Ypatingai šią situaciją veikia ir didelė emigracija. Neretas Globos namų gyventojas neturi jokių artimųjų, nes pastarieji išvykę gyventi į užsienio šalis. Esminė socialinio darbo paskirtis – tai veikla, padedanti asmeniui, šeimai spręsti savo socialines problemas pagal jo galimybes ir jiems dalyvaujant, nežeidžiant žmogiškojo orumo ir didinant jo atsakomybę, pagrįstą asmens, šeimos ir visuomenės bendradarbiavimu. Pagyvenusių žmonių skaičiaus augimo tendencijos rodo, kad ir ateityje didelę visuomenės dalį sudarys vyresnio amžiaus žmonės. Įvertinus žmonių gyvenimo trukmės ilgėjimą, gyventojų migracijos intensyvėjimą galima numatyti, kad daug pagyvenusio amžiaus žmonių neturi galimybės tikėtis senatvėje pagalbos iš vaikų ir artimųjų. Tokiems žmonėms reikalinga ilgalaikė globa, nes jie savarankiškai nebegali atlikti daugelio kasdienio gyvenimo funkcijų. Todėl labai svarbu jiems užtikrinti kokybiškas socialines paslaugas. Didinti socialinių paslaugų kokybę ir prieinamumą, mažinti socialinę atskirtį.

Lietuvos statistikos departamento duomenimis, 2019 metų pradžioje Kauno mieste gyveno 286 754 asmenys, iš jų darbingo amžiaus asmenų – 17 4531, senyvo amžiaus asmenų – 59 826. Kauno mieste 2019 metais palyginti su 2018 metais darbingo amžiaus asmenų skaičius sumažėjo 4066 asmenimis, pensinio amžiaus asmenų – 308 asmenimis. Kauno mieste 15 283 senyvo amžiaus asmenims nustatytas specialiųjų poreikių lygis. Nuo 2019 m. sausio 1 d. iki 2019 m. lapkričio 1 d. 640 senyvo amžiaus asmenims nustatytas vidutinių specialiųjų poreikių lygis ir 217 senyvo amžiaus asmenų nustatytas didelių specialiųjų poreikių lygis. 2656 senyvo amžiaus asmenims nustatytas

specialusis nuolatinės priežiūros (pagalbos) poreikis ir 2455 senyvo amžiaus asmeniui nustatytas specialusis nuolatinės slaugos poreikis.

Ekonominiai veiksniai.

Kauno miesto savivaldybėje socialines paslaugas administruoja Savivaldybės administracijos Socialinių paslaugų skyrius, o VšĮ Kauno Panemunės socialinės globos namai – viešoji ribotos civilinės atsakomybės įstaiga, iš kurios perkamos socialinės paslaugos: ilgalaikė, trumpalaikė socialinė globa, dienos socialinės globos paslaugos, dienos socialinės priežiūros paslaugos. Įstaiga teikia mokamas ilgalaikės/trumpalaikės globos paslaugas, bei kitas mokamas paslaugas pagal Kauno miesto savivaldybės Tarybos patvirtintus įkainius.

Technologiniai – informaciniai veiksniai.

Šiuolaikinėje, nuolat tobulėjančioje ir kintančioje informacinių technologijų aplinkoje, naujų technologijų pokyčiai ir jų naudojimas labai svarbūs. Naujos technologijos skatina naujų darbo metodų ir būdų, viešinimo, įvaizdžio strategijos priemonių atsiradimą. Nuolatinė technologijų plėtra skatina atnaujinti turimą kompiuterinę bazę, programinę įrangą bei kitus informacinių technologijų resursus. Spartus informacinių technologijų vystymasis skatina naujų technologijų, modernių informacijos sistemų diegimą. Informacinės technologijos padeda sukurti naują, informacijos šaltinių ir bendravimo priemonių įvairovės praturtintą aplinką. Globos namai siekia inovacijų informacinių technologijų srityje, dėl to yra kuriamos naujos informacijos valdymo metodikos paslaugų gavėjams, siekiant viešinti įstaigos veiklą naudojamosi tokiais programomis kaip įstaigos internetinė svetainė, Facebook, Instagram, Youtube ir kt.

Vidinė aplinka

Teisinė bazė.

Vykdamas Kauno miesto savivaldybės tarybos 2016 m. gruodžio 27 d. sprendimu Nr. T-662 patvirtintus viešosios įstaigos Kauno Panemunės socialinės globos namų įstatuose numatytus tikslus:

Įstaigos pagrindinis tikslas – teikti ilgalaikės (trumpalaikės) socialinės globos paslaugas, kuriomis teikiama specialistų priežiūros reikalaujanti pagalba.

Įstaigos tikslai – tenkinti viešuosius interesus vykdamas šią visuomenei naudingą veiklą:

- teikti ilgalaikės ir trumpalaikės socialinės globos paslaugas senyvo amžiaus asmenims ir suaugusiems asmenims su negalia;
- teikti dienos socialinės globos paslaugas senyvo amžiaus asmenims ir suaugusiems asmenims su negalia;
- teikti socialinės priežiūros (socialinių įgūdžių ugdymo ir palaikymo, psichosocialinės pagalbos) paslaugas senyvo amžiaus asmenims;
- teikti bendrąsias (informavimo, konsultavimo, tarpininkavimo ir atstovavimo, maitinimo organizavimo, transporto organizavimo, sociokultūrinės) socialines paslaugas senyvo amžiaus asmenims;

- nustatyti senyvo amžiaus asmenų ir suaugusių asmenų su negalia, dienos ir trumpalaikės ir ilgalaikės socialinės globos paslaugas Įstaigoje, specialiųjų socialinių paslaugų (socialinės priežiūros ir socialinės globos) poreikį;

- nustatyti ilgalaikės socialinės globos poreikį senyvo amžiaus asmenims ir suaugusiems asmenims su negalia, gaunantiems socialines paslaugas Įstaigoje;

- teikti socialinės globos paslaugas suaugusiems asmenims, kuriems dėl proto negalios nustatytas specialusis nuolatinės slaugos ar nuolatinės priežiūros (pagalbos) poreikis ir jiems būtina nuolatinė specialistų priežiūra;

- teikti socialinės globos paslaugas senyvo amžiaus asmenims, turintiems specifinių ypatumų: sergantiems Alzheimerio liga, demencija ar dėl fizinės negalios asmeniui yra nustatytas slaugos ar nuolatinės priežiūros poreikis;

VšĮ Kauno Panemunės socialinės globos namuose vykdoma veikla apibrėžiama įstaigos direktorės išleistais įsakymais, patvirtintais veiklos aprašais, instrukcijomis, metodikomis ir rekomendacijomis.

Organizacinė struktūra.

VšĮ Kauno Panemunės socialinės globos namų organizacinė struktūra (priedas Nr.1) patvirtinta Kauno miesto savivaldybės administracijos direktoriaus 2019 m. lapkričio 26 d. įsakymu Nr.A-3831

VšĮ Kauno Panemunės socialinės globos namų organizacinė struktūra labai svarbi sėkmingam teikiamų paslaugų organizavimo užtikrinimui, stebėjimui ir kontrolei. Struktūroje svarbų vaidmenį turi darbuotojų -Darbo tarybos ir Gyventojų tarybos narių pritarimai, nuomonės, siūlymai planuojant ir tvirtinant sprendimus, vidinius planus, tvarkas.

Žmogiškieji ištekliai.

VšĮ Kauno Panemunės socialinės globos namų pareigybių ir etatų sąrašas (priedas Nr.2) patvirtintas Kauno miesto savivaldybės administracijos direktoriaus 2019 m. lapkričio 26 d. įsakymu Nr. A-3831.

Strateginio veiksmų plano 2020-2025 m. vykdymo, tikslų pasiekimo negalima pasiekti be kompetentingų ir kvalifikuotų specialistų. VšĮ Kauno Panemunės socialinės globos namuose yra 64 etatai: iš jų socialiniai darbuotojai – 7,0 et; bendrosios praktikos slaugytojai – 6,0 et; užimtumo specialistai – 2,0 et; ergoterapeutas – 1,0 et; kineziterapeutas – 1,0 et ; socialinių darbuotojų padėjėjai/ slaugytojo padėjėjai – 31,0 et; virėjai – 2,0 et; virtuvės pagalbiniai darbuotojai – 2,0 et; vairuotojai – 2,0 et; ir kitas personalas.

Įstaigos veiklos rezultatyvumą ir veiksmingumą lemia darbuotojų kompetencija, todėl priimant darbuotojus į darbą jie turi atitikti išsilavinimo, reikiamų įgūdžių ir darbo patirties reikalavimus, nustatytus LR teisės aktuose, medicinos, socialinio darbo normose bei pareigybių aprašymuose.

Vertinant žmogiškuosius išteklius galima išskirti silpnąsias puses: nekonkurencingi ir nedideli socialinių darbuotojų ir slaugytojų padėjėjų atlyginimai lemia didelę darbuotojų kaitą įstaigoje, darbuotojai renkasi įstaigas siūlančias didesnius atlyginimus. Padėjėjų profesijos nepatrauklumas, nepopuliarumas dėl sunkaus, tiek fizinio bei emocinio krūvio dirbant su senyvo amžiaus asmenimis, neįgaliaisiais įtakoja, kad jauni žmonės nesirenka šios profesijos, o tai sąlygoja padėjėjų trūkumą darbo rinkoje.

Dirbančių darbuotojų globos namuose amžiaus vidurkis apie penkiasdešimt metų, tačiau jie yra kvalifikuoti, savo pareigas gerai atliekantys specialistai, keliantys savo kvalifikaciją išoriniuose bei vidiniuose mokymuose. Kauno Panemunės socialinės globos namai bendradarbiauja su kolegijomis, universitetais, mokymo centrais sudarant sąlygas studentams atlikti mokamąsias bei baigiamąsias praktikas, taip pat priimti darbuotojus į laisvas pareigybes.

Infrastruktūra.

VšĮ Kauno Panemunės socialinės globos namų vykdomai veiklai svarbi sukurta ir plėtojama infrastruktūra, kurią sudaro:

- pastatai Kurtinių g.1D (pagrindinis pastatas – Globos namai ir Dienos globos centras) ir pagal nuomos sutartį su Kauno miesto savivaldybės administracija pastato dalis Birutės g. 29 A, Dienos priežiūros centras;

- įranga (techninė įranga – medicinos, ūkio, virtuvės ir kita technika, kompiuterinė, programinė, personalo išskvietimo sistema ir.t.t. būtina įstaigos funkcionavimui);

- transportas, transporto kontrolės sistema;

- informacinės ir ryšio priemonės.

Infrastruktūros gerinimas įtakoja bendrus įstaigos veiklos procesus bei darbo organizavimą, planuojama:

- gerinant paslaugų teikimo savalaikiškumą, operatyvų prieinamumą ir globos namų gyventojų saugumą, atnaujinti personalo išskvietimo sistemą ir įrangą;
- vykdyti atsakingą atliekų tvarkymą, siekiant mažesnės taršos ir kenksmingo poveikio aplinkai, atsakingo rūšiavimo kontrolė, darbuotojų, paslaugų gavėjų mokymas;
- siekiant taupyti energetinius išteklius, parengti projektą įstaigos šviestuvų keitimui į ekonomiškus LED tipo šviestuvus;
- modernizuojant infrastruktūrą bei sprendžiant transporto darbuotojams ir lankytojams parkavimo problemas užtikrinant saugaus eismo sąlygas, teikti paraišką Kauno miesto savivaldybės administracijai dėl automobilių aikštelės įrengimo pagal projektą.

Už infrastruktūros priežiūrą numatyti ir paskirti atsakingi asmenys, sudarytos sutartys su pastatų priežiūros, apsaugos paslaugas, įrangos: liftų, keltuvo ir kt. paslaugas teikiančiomis įmonėmis bei draudimo bendrovėmis.

VšĮ Kauno Panemunės socialinės globos namuose pradėję dirbti darbuotojai privalomai supažindinami su darbo tvarkos taisyklėmis, įstaigos vidaus dokumentais, darbuotojų saugos ir sveikatos, civilinės saugos, gaisrinės saugos reikalavimais.

Finansiniai ištekliai.

Įstaigos finansavimo šaltinius sudaro: savivaldybės biudžeto lėšos už socialinių paslaugų teikimą ir valstybės biudžeto lėšos už neįgaliųjų žmonių slaugą ir priežiūrą, bei kiti finansavimo šaltiniai: mokamos paslaugos bei paramos lėšos. Įstaigos finansiniai ištekliai administruojami vadovaujantis ataskaitiniu laikotarpiu pagal LR finansų ministro 2003 m. liepos 3 d. įsakymą Nr.1K-184 „Dėl LR valstybės ir savivaldybių biudžetų pajamų ir išlaidų klasifikacijos patvirtinimo“. Įstaigos pajamos paskirstomos įstaigos įstatuose numatyti veiklai ir įsipareigojimams vykdyti. Įstaigoje nustatyti išlaidų dydžiai: įstaigos sąnaudos skirtos darbo užmokesčiui (įskaitant socialinį draudimą) ne daugiau 75 proc. visų įstaigos sąnaudų, įstaigos sąnaudos valdymo išlaidoms – ne daugiau 5 proc. bendrų įstaigos sąnaudų. Visos globos namų išlaidos planuojamos atsižvelgiant į įstaigos poreikius, finansines galimybes ir iškeltus tų metų planus.

Įstaiga apskaitą tvarko vadovaujantis LR įstatymais ir teisės aktais. Įstaigos finansinių ataskaitų rinkinys parengtas vadovaujantis VSAFAS reikalavimais:

Viešojo sektoriaus apskaitos ir finansinės atsakomybės standartais;

LR Viešųjų įstaigų įstatymas;

LR buhalterinės apskaitos įstatymas;

LR viešojo sektoriaus atskaitomybės įstatymas;

Kiti apskaitą reglamentuojantys įstatymai ir teisės aktai;

Įstaigos apskaitoje taikomi būdai leidžia tiksliai ir tikslingai fiksuoti įstaigos vykdomas operacijas ir objektyviai atspindėti finansinę būklę bei veiklos rezultatus.

Vidaus kontrolei ir rezultatų analizei atliekamas veiklos ir finansinių rezultatų vertinimas kas ketvirtį ir metų pabaigoje.

Vidaus kontrolės sistema.

Diegiama socialinių paslaugų kokybės užtikrinimo sistema pagal EQUASS parengtą planą: apibrėžta įstaigos kokybės politika, metiniai įstaigos tikslai, planai einamiems metams, paslaugų gavėjų integracija į visuomenę, darbuotojų samdymo ir išsaugojimo politikos procedūros, personalo kvalifikacijos kėlimo ir mokymo planai, paslaugų gavėjų teisės ir laisvės, etikos ir gerovės užtikrinimo politika, skundų valdymo procedūros, sveikatos ir saugos užtikrinimo planas, procedūros paslaugų gavėjų privatumui, orumui ir konfidencialumui užtikrinti, gyvenimo kokybės įgyvendinimo koncepcija ir t.t.

Įstaiga vidaus kontrolę vykdo vadovaujantis LR socialinių paslaugų įstatymu, Kauno miesto savivaldybės tarybos sprendimais, savivaldybės direktoriaus įsakymais, įstaigos nuostatais, įstaigos direktoriaus patvirtintais įsakymais ir kitais norminiais dokumentais, reglamentuojančiais

įstaigos veiklą. Valstybės perduotų funkcijų vykdymą tikrina Valstybės kontrolė ir Socialinių paslaugų priežiūros departamentas prie Socialinės apsaugos ir darbo ministerijos.

Kasmet įstaigoje vykdomas nepriklausomas medicinos auditas. Tikslas – kontroliuoti teikiamas slaugos paslaugas, laiku pastebėti daromas klaidas, neatitiktis ar nepageidaujamus įvykius ir taikyti prevencinius veiksmus ar korekcijas jiems pašalinti.

Įstaigoje atliekami planiniai auditai, kurių metu pateikiamos rekomendacijos vykdomos veiklos tobulinimui ir kokybės gerinimui. Įstaigoje teikiamų socialinių paslaugų teikimo kokybę vertina ir vykdo Kauno miesto savivaldybės Socialinių paslaugų skyrius ir įstaigos administracija. Už įstaigos skyrių darbo organizavimą, uždavinius ir tikslų įgyvendinimą bei vykdymą atsako skyrių vadovai.

Kiekvienais metais atliekamos paslaugų gavėjų apklausos su tikslu įvertinti pasitenkinimą teikiamomis paslaugomis. Rezultatai analizuojami, daromos išvados ir koreguojami paslaugų veiksmai, teikiamas atgalinis ryšys.

Vykdoma ir darbuotojų apklausa, siekiant įvertinti darbuotojų pasitenkinimo lygį, motyvaciją, darbo sąlygas. Visa įstaigos veikla dokumentuojama. Užtikrinama paslaugų gavėjų ir darbuotojų duomenų apsauga.

SSGG analizė.

Atlikę strateginę išorinės ir vidinės aplinkos analizę išryškiname stipriąsias, silpnąsias sritis, vykdomos veiklos galimybes ir galimas grėsmes ateičiai.

Stipriosios pusės:	Silpnosios pusės:
<ol style="list-style-type: none"> 1. Ilgametės įstaigos tradicijos. 2. Aukšta darbuotojų kvalifikacija ir profesinė kompetencija. 3. Įstaigos ir Dienos globos centro veiklos specializacija į demencija sergančių asmenų poreikių tenkinimą, jų savarankiškumo palaikymą. 4. Aukštas darbuotojų iniciatyvumo, kūrybiškumo lygis; siekis nuolat ieškoti paslaugų gavėjams patrauklių užimtumo ir laisvalaikio formų. 5. Nuolatinis tobulinimas vykdant paslaugų kokybės valdymą per apklausas, jų rezultatų analizę, pasiūlymų įgyvendinimą, dinamišką reagavimą į kintančius paslaugų gavėjų poreikius. 6. Geri paslaugų kokybės įvertinimo apklausų rezultatai. 7. Glaudus bendradarbiavimas su paslaugų gavėjų artimaisiais, nuolatinis bendravimo, atgalinio ryšio palaikymas, prisitaikant prie paslaugų gavėjų artimųjų ar globėjų poreikių – tiesiogiai, telefonu, el. paštu, rengiant susitikimus. 	<ol style="list-style-type: none"> 1. Didėjantys paslaugų gavėjų ir dienos globos centro lankytojų srautai turinčių sunkią negalią. 2. Asmenų su sunkia negalia, elgesio ir emocijų sutrikimais, polinkiu į agresiją bei slaugos paslaugų poreikių didėjimas. 3. Greitai moraliai ir fiziškai nusidėvinčios užimtumo, laisvalaikio organizavimo, ergoterapijos, kineziterapijos priemonės – nuolatinis materialinių išteklių poreikis priemonių atnaujinimui. 4. Dienos globos centro darbo laikas ne visuomet tenkina lankytojus globojančių artimųjų poreikius. 5. Nuolatinis paslaugų įkainių monitoravimas ir paslaugų kainų didinimas padengiant įstaigos augančias išlaidas: slaugos ir priežiūros priemonėms, medikamentams, infrastruktūrai palaikyti ir atnaujinti, kokybiškam visaverčiam maitinimui užtikrinti. 6. Mažas darbo užmokestis darbuotojams. 7. Socialinių/slaugytojų padėjėjų trūkumas darbo rinkoje, žemas profesijos prestižas,

<p>8. Dienos socialinės globos centro ir trumpalaikės stacionarinės socialinės paslaugos sudaro galimybes paslaugų gavėjų šeimos nariams atsikvėpti ir iš dalies ar visiškai užsiimti savo darbine veikla, likti darbo rinkoje.</p> <p>9. Priimant naujus lankytojus, pastebima tendencija, kad apie dienos centro teikiamas paslaugas sužinojo iš šeimos ir gydytojų specialistų – didėja sveikatos priežiūros specialistų informuotumas apie dienos socialinės globos centrą.</p> <p>10. Aktyviai veikianti globos įstaigos ir dienos centrų socialinio tinklo paskyra leidžia paslaugų gavėjams jų artimiesiems įsitraukti ir nuolat sekti veiklas, renginius, domėtis ir teikti pasiūlymus.</p>	<p>profesijos nepatrauklumas jaunų žmonių tarpe.</p>
<p>Galimybės:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Partnerių, rėmėjų paieška, siekiant gerinti materialinę bazę, įsigyti inovatyvios įrangos ir priemonių darbui su demencija sergančiais klientais. 2. Specializuotų patalpų, pavyzdžiui, multisensorinio kambario įrengimo galimybių paieška. 3. Įstaigos patrauklumo ir atvirumo praktikai ir savanorystei atlikti didinimas, ryšių su praktika ir savanorystę vykdančiomis organizacijomis palaikymas ir plėtra. 4. Kryptingas dienos centrų teikiamų paslaugų viešinimas ir visuomenės švietimas, siekiant, kad informacija apie dienos centrų paslaugas operatyviai pasiektų potencialius paslaugų gavėjus. 5. Gerosios patirties sklaida konferencijose, seminaruose; įvairiuose renginiuose visuomenėje, mugėse, atvirų durų dienos ir pan. 6. Paslaugų kokybės gerinimas dalyvaujant EQUASS socialinių paslaugų kokybės standarto diegimo procese. 7. Tikslingas darbuotojų kvalifikacijos kėlimas, naujų praktinių įgūdžių įgijimas ir pritaikymas veikloje. 8. Paslaugų plėtros galimybių vertinimas (mokamos socialinės paslaugos, atokvėpio paslauga). 9. Sparčiai besivystančios IT technologijos. 	<p>Grėsmės:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Didelis lankytojų su sunkia negalia skaičius apriboja naujų, inovatyvesnių užimtumo formų diegimo ir vystymo galimybes. 2. Nedidelis socialinių paslaugų srities ir sveikatos priežiūros specialistų darbo užmokestis. 3. Metodinės medžiagos, kompetencijos tobulinimo renginių darbo su demencija sergančiais klientais tematika trūkumas Lietuvoje. 4. Mokėjimo už socialines paslaugas tvarkos ypatumai nulemia potencialių paslaugų gavėjų sprendimą nesikreipti dėl dienos socialinės globos paslaugų gavimo. 5. Nepakankamas bendradarbiavimas, komunikacijos problemos tarp dienos centrų ir seniūnijų socialinio darbo organizatorių turi įtakos ne visuomet realiems paslaugų gavėjų lūkesčiams dienos centro teikiamų paslaugų atžvilgiu.

Panaudojant VŠĮ Kauno Panemunės socialinės globos namų stiprybes sieksime didinti galimybes ir jas efektyviai realizuosime bei plėtosime.

Strateginio plano įgyvendinimas ir stebėseną

VšĮ Kauno Panemunės socialinės globos namų strateginis planas sudaromas vadovaujantis skyrių, dienos centrų planais, suinteresuotų šalių ir darbuotojų pasiūlymais, orientuojantis į socialinių paslaugų gerinimą.

Siekiant įgyvendinti strateginį planą 2020-2025 metams, kiekvienais metais sudaromas metinis veiklos planas iškeltiems tikslams ir uždaviniams pasiekti, įvykdymui numatant priemones. 2020 metų veiklos planas pridedamas (priedas).

VšĮ Kauno Panemunės socialinės globos namų veiklos strategija orientuota į kokybę bei visų suinteresuotų šalių: paslaugų gavėjų, jų artimųjų ir darbuotojų poreikių tenkinimą. Efektyvus, kokybiškas paslaugų teikimas priklauso nuo strateginių veiklos krypčių parinkimo, vadybos sistemos funkcionavimo, darbuotojų profesionalumo ir motyvacijos bei pasitenkinimo atliekamu darbu, finansinių galimybių ir sėkmingo bendradarbiavimo.

Globos namų direktorius ir skyrių vadovai tiesiogiai atsakingi už strateginio veiklos plano įgyvendinimą. Strateginio plano įgyvendinimo stebėseną vykdoma viso proceso metu. Su strateginio plano įgyvendinimo rezultatais globos namų bendruomenė supažindinama kartą metuose. Globos namų bendruomenė gali stebėti ir vertinti, kaip įgyvendinami strateginiai tikslai ir teikti pastabą, siūlymus. Strateginis planavimas yra nuolatinis procesas, todėl siekiant užtikrinti plano aktualumą numatyta, kad keičiantis aplinkai, atsiradus naujiems poreikiams ir galimybėms, planas peržiūrimas ir koreguojamas.
