

**VŠĮ KAUNO PANEMUNĖS SOCIALINĖS GLOBOS NAMAI, viešoji įstaiga**  
*(Įstaigos pavadinimas, nurodant teisinę formą)*

**2021 METŲ VEIKLOS ATASKAITA**

**I SKYRIUS  
INFORMACIJA APIE ĮSTAIGĄ**

- 1.1. Įstaigos juridinis adresas: **Kurtinių g. 1D, LT-45431, Kaunas**
- 1.2. Telefono Nr. : **8-37 407514**
- 1.3. El. pašto adresas: **info@kaunoseneliai.lt.**
- 1.4. Interneto svetainės adresas: **www.kaunoseneliai.lt.**
- 1.5. Įstaigos įsteigimo metai: **2017-01-20.**
- 1.6. Įstaigos vadovas (vardas, pavardė, paskyrimo data): **Silvija Gružauskienė 2018-06-05.**

**II SKYRIUS  
VADOVO ŽODIS**

2021 metais VšĮ Kauno Panemunės socialinės globos namų veiklos kryptis grindžiamos socialinės globos (institucijoje) paslaugas senyvo amžiaus asmenims su negalia, suaugusiems asmenims su negalia, taip pat Dienos socialinės globos ir priežiūros paslaugų teikimu įgyvendinant Kauno miesto savivaldybės administracijos keliamus strateginius veiklos uždavinius – skatinant socialinių paslaugų plėtrą ir socialinių paslaugų infrastruktūrą.

2021 metais tęsiantis pasaulinei pandeminei situacijai dėl Covid-19 ligos socialinės globos paslaugos institucijoje, Dienos socialinės globos nebuvo mažinamos, o netgi didėjo virš 20 proc., lyginant su praėjusiais metais. Skiriant didelį dėmesį teikiamų paslaugų kokybei, anketinių apklausų duomenis parodė, kad paslaugų gavėjų pasitenkinimas įstaigos teikiamomis paslaugomis, nuo apklaustųjų siekia virš 89 proc., ir pagrįstų skundų ar pretenzijų negauta.

2021 metais tapome viena iš įstaigų, atitinkanti Europos standartus pagal EQUASS kokybės vadybos standartą. Pagrindiniai principai (lyderystė, personalas, teisės, etika, partnerystė, dalyvavimas, orientacija į asmenį, kompleksiskumas, orientacija į rezultatus, nuolatinis gerinimas) įvertinti Assurance sertifikatu dviem paslaugoms – ilgalaikės (trumpalaikės) socialinės globos senyvo amžiaus asmenims ir suaugusiems asmenims su negalia ir Dienos socialinės globos institucijoje senyvo amžiaus asmenims su negalia ir senyvo amžiaus asmenims su sunkia negalia.

Dienos socialinės priežiūros centro paslaugos senyvo amžiaus asmenims nuo 2021 m. buvo akredituotos 3 metų laikotarpiui. Teikiamos centro paslaugos viešinamos radio reklamose (virš 30 transliacijų) socialiniuose tinkluose, įstaigos tinklalapyje, youtube kanale, reklaminėse skrajutėse.

Įstaigos tikslų ir uždavinių įgyvendinimas glaudžiai siejasi su nuolat tobulinama darbuotojų profesine kvalifikacija, suteikiant žinių, plečiant darbuotojų kompetencijas organizuojant išorinius ir vidinius mokymus. Virš 70 proc. įstaigos darbuotojų dalyvavo mokymuose, seminaruose, konferencijose. Visi įstaigos darbuotojai praėjo teorinius-praktinius pirmosios skubios pagalbos mokymus, praveistus Kauno kolegijos lektorių.

Plėtojant socialinę partnerystę ir savanorystę, mokslo ir praktikos integraciją įstaigoje atliko mokomasias, baigiamąsias praktikas – 34 slaugos, kineziterapijos, socialinio darbo, bendrosios praktiko slaugos, ergoterapijos studentai iš kolegijų, universitetų. Tarptautinę praktiką atliko 2 slaugytojos iš Portugalijos pagal Erasmus programą. 13 savanorių dalyvavo įvairiose socialinėse ir užimtumo veiklose.

Įstaigos darbo organizavimo, valdymo veiklos pokyčius lėmė ir besitęsianti pandemija dėl Covid-19, epidemiologinės situacijos valdymas, infekcijos kontrolė, nuolatinis darbuotojų profilaktinis testavimas, vakcinacijos proceso organizavimas darbuotojams ir paslaugų gavėjams. Įstaigoje pasiektas vakcinacijos nuo koronaviruso rodiklis 98 proc., paslaugų gavėjų ir darbuotojų. Darbo procesų reorganizavimas atsižvelgiant į besikeičiančius epidemiologinės situacijos reikalavimus, rekomendacijas įpareigojo veiklą reglamentuojančių dokumentų parengimą/atnaujinimą, užtikrinant paslaugų teikimą, darbuotojų nuolatinį informavimą, aktyvią komunikaciją su paslaugų gavėjais, jų artimaisiais. Organizuotos bendravimą ir fizinį aktyvumą skatinančios įvairios veiklos gerinant senjorų sveikatą, siekiant mažinti Covid -19 pandemijos pasekmes.

Užtikrinant paslaugų kokybę modernizuota, atnaujinta infrastruktūra ir priemonės, t.y. atnaujinta šiuolaikiška personalo iškvietimo sistema, įsigyta dešimt naujų funkcinių lovų, antipragulinių čiužinių, paklotų gyventojų slaugai, pragulų profilaktikai. Įsigyti 3 nešiojami kompiuteriai, darbuotojų nuotoliniam mokymui, paslaugų gavėjų užimtumui, nuotoliniam bendravimui su artimaisiais. Naujas LED išmanusis televizorius gyventojų laisvalaikiui. Pertvarkius ir racionaliai naudojant patalpas įrengtas papildomai užimtumo – laisvalaikio kambarys demencija sergantiems gyventojams. Įsigyta naujų lavinamųjų, atminties gerinimo priemonių Dienos globos centro lankytojams.

Maisto ruošimo skyriuje įsigyta nauja pramoninė indaplovė. Taupant energetinius išteklius etapiškai įstaigos šviestuvai keičiami į LED tipo šviestuvus. Sukauptas būtinas asmens apsaugos priemonių rezervas. 2021 m. gauta virš 19 000 eurų paramos.

### **III SKYRIUS**

#### **ATASKAITINIO LAIKOTARPIO VEIKLOS TIKSLŲ ĮGYVENDINIMAS IR VEIKLOS REZULTATAI**

Informacija apie įstaigos veiklos tikslų įgyvendinimą ir veiklos rezultatus pateikiama prie veiklos ataskaitos pridedamame priede, kuris parengtas pagal Kauno miesto savivaldybės administracijos skyriui priskirtos biudžetinės ar viešosios įstaigos metų veiklos plano vykdymo ataskaitos formą, patvirtintą Kauno miesto savivaldybės administracijos direktoriaus 2021 m. sausio 26 d. įsakymu Nr. A-233 „Dėl Kauno miesto savivaldybės biudžetinių įstaigų ir viešųjų įstaigų (išskyrus sveikatos priežiūros įstaigas), kurių savininkė yra Kauno miesto savivaldybė, metinių veiklos planų ir jų vykdymo ataskaitos formų patvirtinimo“.

### **IV SKYRIUS**

#### **KAUNO MIESTO SAVIVALDYBĖS ADMINISTRACIJOS CENTRALIZUOTO VIDAUS AUDITO SKYRIAUS, KAUNO MIESTO SAVIVALDYBĖS KONTROLĖS IR AUDITO TARNYBOS, KITŲ INSTITUCIJŲ PATIKRINIMO IŠVADOS**

2021 m. atlikti auditai:

- Kauno m. savivaldybės kontrolės ir audito tarnybos auditas „Dėl Kauno m. savivaldybės 2020 m. konsoliduotųjų ataskaitų rinkinio, turto ir lėšų naudojimo teisėtumo audito rezultatų“ 2021-07-15 Nr. AP-9.

Išvada – kai kurie finansinės būklės ataskaitos duomenys ir veiklos rezultatų ataskaitos duomenys neatitinka Didžiosios knygos duomenų, nesilaikyta inventorizacijos taisyklių 48 ir 8 punktų reikalavimų.

Nuo 2021 m. balandžio 1 d. įstaigos buhalterinė apskaita perduota tvarkyti Biudžetinei įstaigai „Kauno biudžetinių įstaigų buhalterinė apskaitai“, pagal VSAFAS reikalavimus ir kitus norminius dokumentus.

- Medicininis vidaus auditas 2021-06-21 Nr.VMA-2021.

Išvada – įstaigos turima dokumentacija, pildomos formos, žurnalai, darbo tvarkos, aprašai, instrukcijos, paslaugoms teikti naudojamų medicininių prietaisų saugos reikalavimai atitinka reikalavimus, pastabų nefiksuota.

- EQUASS ASSURANCE išorinis auditas – 2021-05-20/21,

Išvada – VšĮ Kauno Panemunės socialinės globos namai įgyvendino aiškius kriterijus, nustatė reikalingus įgyvendinimo rezultatus. Įstaigos veikla yra efektyvi, atsižvelgiant į EQUASS Kokybės vadybos principus ir atitinka Europos socialinių paslaugų kokybės užtikrinimo sistemą.



TVIRTINU:  
Direktorė  
Silvija Gražauskienė



KAUNO MIESTO SAVIVALDYBĖS ADMINISTRACIJOS SOCIALINIŲ PASLAUGŲ SKYRUIUI PRISKIRTO (OS) VŠĮ KAUNO PANEMUNĖS SOCIALINĖS GLOBOS NAMAI  
2021 METŲ VEIKLOS PLANO VYKDYMO ATASKATA

Metų prioritetinė veikla, įvykdymo informacija	Planinis pokytis (vertinimo kriterijus)	Planinė reikšmė	Faktinė reikšmė	Įvykdymo procentas	Komentaras	
1. Teikti socialinės globos (institucijoje) paslaugas senyvo amžiaus asmenims, senatvės pensijos amžių sukakusiems asmenims su sunkia negalia, suaugusiems samanimis su negalia, suaugusiems asmenims su sunkia negalia.	Užimtų vietų, skirtų (ilgalaikei/trumpalaikiai) socialinei globai įstaigoje, skaičius, Vnt.	63	64	100	Dėl pandemines situacijos keliamu rizikų plane numatyta mažesnė reikšmė, tačiau II ketvirtyje padidejus paslaugų gavėjų pasiekta faktinė 64 reikšmė.	
2. Teikti dienos socialinės globos įstaigoje suaugusiems asmenims su negalia, senyvo amžiaus asmenims.	Užimtų vietų Dienos socialinės globos centre skaičius, Vnt.	25	25	100	Metų eigoje užimtos 25 vietos, metinis klientų skaičius (44) susidarė dėl klientų kaitos t.y. mirus, nutraukus paslaugų teikimą, pradėjus teikti paslaugas naujiems paslaugų gavėjams.	
3. Teikti socialines priežiūros paslaugas dienos centre senyvo amžiaus asmenims.	Užimtų vietų Dienos socialinės priežiūros centre skaičius, Vnt.	20	19	95	Dėl pandemines situacijos ir rizikų nepasiekta įvykdymas 100 proc.	
4. Teikti kokybiškas socialines paslaugas pagal individualius paslaugų gavėjų poreikius.	Paslaugų gavėjų pasitenkinimas įstaigos teikiamomis paslaugomis, nuo visų apklaustųjų, Proc.	85	89	100	Apklausoje dalyvavo didesnis paslaugų gavėjų skaičius, pasikeitė imtis, tai galimai sumažino neigiamų ir teigiamų įvertinimų procentinį santykį. Priežaida - dėl objektyvesnių vertinimo rezultatų.	
<b>Veiklos sritis, tema, metinis veiksmas / darbas, įvykdymo informacija</b>	<b>Pagrindinis vertinimo kriterijus, matavimo vienetas</b>	<b>Planinė reikšmė</b>	<b>Sudėtinis vertinimo kriterijus, matavimo vienetas</b>	<b>Įvykdymo procentas</b>	<b>Faktinė reikšmė</b>	<b>Komentaras</b>
<b>ŽMOGIŠKIEJI IŠTEKLIAI</b>						
I. Personalo valdymas						
Užimtų pareigybių dalis, Proc.	90	88	98	Patvirtintų pareigybių skaičius, Vnt.	64	Dėl pandemines situacijos ir ribotų finansų mažesnė darbuotojų kaita.
Darbuotojų skaičius, tenkantis vienam vadovaujanciam darbuotojui, Asm.	9	9,333	100	Neužimtų pareigybių skaičius, Vnt.	8	
Bendrosios veiklos srities darbuotojų skaičius, tenkantis vienam specialiosios veiklos srities darbuotojui, Asm.	0,2	0,2	100	Patvirtintų vadovaujanciu darbuotoju pareigybiu skaičius, Vnt.	6	
Organizuoti ir pravesi metinius pokalbius su darbuotojais;				Patvirtintu pareigybiu bendrosios veiklos srityje skaičius, Vnt.	8	
Tobulinti veiklos procesus orientuojantis į rezultatus, vystant vidinę organizacijos kultūrą, komandinių bendradarbiavimą bei darbuotojų motyvavimą				Patvirtintu darbininku pareigybiu bendrosios veiklos srityje skaičius, Vnt.	3	
Darbuotojų kaitos indeksas, Proc.	25	20	100	Patvirtintu pareigybiu specialiosios veiklos srityje (socialines) skaičius, Vnt.	52	
				Atleistu ir (ar) savo noru isejusiu darbuotoju skaičius, Asm.	11	Dėl pandemines situacijos mažesnė darbuotojų kaita
				Metu eigoje priuntu darbuotoju Vidutinis dirbanciu darbuotoju skaičius, Asm.	7	
					56	

II. Kvalifikacijos tobulinimas 1. Atlikti kvalifikacijos tobulinimo poreikio tyrimą (apklausa); 2. Organizuoti ir sudaryti sąlygas kelti profesinę kvalifikaciją; 3. Sukurti kvalifikacijos tobulinimo planus ateinantiems metams	Kvalifikaciją tobulinusių darbuotojų dalis, Proc.	30	82	100	Kvalifikaciją tobulinusių darbuotojų skaičius, Asm.	46	Slaugos, socialinės srities darbuotojų privalomas kvalifikacijos kėlimas; Beveik visi darbuotojai išklause kursus "Pirmoji medicinos pagalba", kurie yra reikalingi.
<b>FINANSAI</b>							
I. Gautos lėšos							
1. Gauti lėšas teikiant socialines globos paslaugas;							
2. Pritraukti paramos davėjų lėšas							
		100	100	100		948.977,51	
						169.052,53	
						230.007,34	Iš valstybės biudžeto
						523.971,17	
						0.0000	
		100	19.964,45	100		0.0000	
						837,86	
						19.126,59	Iš L/p fondo Maisto bankas gauta paramos už 13.454,94 Eur. Iš VšĮ Laisvės TV gauta medicinos pagalbos priemonių už 1840,80 Eur.
						0.0000	
						0.0000	
						0.0000	
						0.0000	
						0.0000	
						0.0000	
						0.0000	
						0.0000	
						0.0000	
						891.735,23	
						207.009,97	
						684.725,26	
						76.428,57	
						21.395,54	
						10.354,45	
						1.494,00	
						0,00	
						16.887,81	

Metinės įstaigos išlaidos rinkodarai, Eur					0,00	
Patvirtinti savivaldybės biudžeto asignavimai, Eur		0.0000	0.0000	100.0000		0.0000
Panaudoti biudžeto asignavimai metinėms įstaigos išlaidoms, Eur		0.0000	0.0000	100.0000		0.0000
Patvirtinti asignavimai iš įstaigos įmokų pajamų metinėms įstaigos panaudoti asignavimai iš įstaigos įmokų pajamų metinėms įstaigos panaudotos įstaigos pajamos, Eur		100	100	100		1.168.828,71
<b>TURTAS</b>						
I. Nekilnojamo turto valdymas		11,00	14,91	136		5124,46
1. Efektyviai naudoti įstaigai skirtą valdyti nekilnojamąjį turtą;	Įstaigos valdomo nekilnojamojo turto I kv. m išlaikymo kama, Eur					Dujų, elektros energijos kainų ženklus augimas.
2. Tikslingai naudoti įstaigos valdomą turtą pagrindinėms įstaigos funkcijoms vykdyti;	Pagrindinėms įstaigos funkcijoms vykdyti naudojamą nekilnojamojo turto ploto dalis, Proc.	100	100	100		5124,46
	Kitos paskirties įstaigos patikėjimo / panaudos teise valdomo nekilnojamojo turto plotas, Kv. m					516,61
	Gyvenamosios paskirties įstaigos patikėjimo/panaudos teise valdomo nekilnojamojo turto plotas, Kv. m					3586,76
	Kiti įstaigos patikėjimo / panaudos teise valdomi inžineriniai statiniai, Vnt.					12
	Įstaigos valdomo nekilnojamojo turto kabinėtinis plotas, Kv. m	9	9	100		253,21
3. Efektyviai naudoti įstaigos administracinių patalpų (kabinetu) plotą	Įstaigos valdomo nekilnojamojo turto kabinėtinis plotas tenkantis vienam įstaigos administracijos darbuotojui, Kv. m.					
II. Kilnojamo turto valdymas	Įstaigos naudojamos vienos transporto priemonės išlaidų kama, Eur	7.000,00	10.354,45	148		1
1. Efektyviai naudoti transporto priemones, mažinant transporto priemonių išlaidų sąnaudas;	Įstaigos naudojamos transporto priemonės, Vnt.					0.0000
2. Perduoti savivaldybei neeksploatuojamas transporto priemones	Įstaigos išsinuomoti ir (ar) pagal panaudos sutartį gauti tarnybiniai lengvieji automobiliai, Vnt.					1
	Įstaigos patikėjimo / panaudos teise valdomos kitos paskirties transporto priemonės, Vnt.					0.0000
	Įstaigos išsinuomotos ir (ar) pagal panaudos sutartis gautos kitos paskirties transporto priemonės, Vnt.					0.0000

**PAGRINDINĖ VEIKLA**

<p>Socialinių paslaugų teikimas suaugusiems asmenims su negalia ir jų šeimoms; senyvo amžiaus asmenims ir jų šeimoms, senyvo amžiaus asmenims su negalia ir jų šeimoms</p> <p>I. Paslaugų paskyrimas, planavimas</p> <p>I.1. Teikti ilgalaikės (trumpalaikės) socialinės globos paslaugas institucijoje senyvo amžiaus asmenims ir suaugusiems asmenims su negalia, bei vertinti per kalendorinius metus ilgalaikės (trumpalaikės) socialinės globos paslaugas gavusių asmenų skaičius;</p>	<p>Apklaustų asmenų (ar jų artimųjų) patenkintų teikiamomis paslaugomis dalis nuo visų apklaustųjų, Proc.</p>	<p>80</p>	<p>96</p>	<p>100</p>	<p>Ilgalaikės (trumpalaikės) socialinės globos paslaugas gavusių asmenų / suaugusių asmenų su negalia skaičius, Asm.</p>	<p>108</p>	<p>Ilgalaikės/trumpalaikės socialinės globos paslaugas teiktos 108 asmenims. Apklausoje dalyvavo didesnis paslaugų gavėjų skaičius, pasikeitė imtis, tai galimai sumažino neigiamų ir teigiamų įvertinimų procentinį santykį. Priežaidar-dėl objektyvesnių vertinimo rezultatų.</p>
<p>I.2. Gyventojams teikti maitinimą, atsižvelgiant į jų sveikatos būklę ir individualius poreikius. Specialių maitinimosi poreikių (trintas maistas, be gliukozės ir pan.) turinčių asmenų sąrašų sudarymas ir periodinis peržiūrėjimas. Vertinti specialių maitinimosi poreikių turinčių asmenų skaičius;</p> <p>I.3. Teikti individualias ir grupines kineziterapeuto paslaugas. Vertinti asmenų, kuriems buvo teikiamos individualios ir grupėje kineziterapeuto paslaugos skaičius;</p> <p>I.4. Sudaryti sąlygas gyventojams gauti psichologinę-psichoterapinę pagalbą ir vertinti šias paslaugas gavusių asmenų skaičių.;</p>	<p>Asmenų, kuriems taikomas specialus maitinimas skaičius, Asm.</p> <p>Asmenų, gavusių kineziterapeuto / ergoterapeuto / masažuotojo paslaugas skaičius, Asm.</p> <p>Psichologinę-psichoterapinę pagalbą gavusių asmenų skaičius, Asm.</p>	<p>59</p>	<p>105</p>	<p>25</p>	<p>Sergančių cukriniu diabetu dieta; trinto/pusiaiu trinto maisto dieta; sumažintos laktozės dieta.</p> <p>25 asm. buvo organizuotos psichologo konsultacijos, pagal poreikį.</p>	<p>23</p>	<p>6 asmenys naujai gavo technines pagalbos priemones, kompensacines technikos priemones naudojo 17 asmenų.</p>
<p>I.5. Padėti paslaugų gavėjams įsigyti technines pagalbos priemones t.y. pagalbinės judėjimo, regos ar/ir klausos ir kt. Vertinti asmenų, aprūpintų techninės, kompensacinės, pagalbos priemonėmis skaičius, t.y. keliems asmenims buvo padėta įsigyti pagalbinės judėjimo, regos ar/ir klausos ir kt.;</p> <p>I.6. Teikti palydėjimo į gydymo įstaigas paslaugą ir užtikrinti gydytojų periodines vizitacijas globos namuose. Vertinti kiek asmenų kiek kartų per metus apsilankė gydymo įstaigoje, taip pat kiek buvo aplankyta namuose. Fiksuoti asmenų ir vizitų skaičius.;</p>	<p>Aprūpintų techninės pagalbos priemonėmis gyventojų skaičius, Asm.</p> <p>Suteiktų sveikatos priežiūros paslaugų skaičius, Vnt.</p>	<p>381</p>	<p>73</p>	<p>381</p>	<p>ASPI gydytojų vizitai į soc. globos namus – 28 kartus. Gydytojų-specialistų konsultacijos – 250 kartų. GPM išskvietimų skaičius – 103 kartai.</p>	<p>73</p>	<p>Šv. Mišios, Šv. sakramento teikimai.</p>
<p>I.7. Organizuoti Šv. Mišias, giedojimus. Vertinti kiek asmenų dalyvo stelovados užsiėmimuose, Šv. Mišiose, kiek gauna sakramentus ar kitus dvasinius patarnavimus.;</p> <p>I.8. Organizuoti renginius, kalendorines šventes, minėjimus, gimtadienius, išvykas, kuriose dalyvauotų Globos namų gyventojai, Dienos socialinės globos centro lankytojai, Socialinės priežiūros dienos centro lankytojai ar/ir asmenys iš kitų bendruomenių. Vertinamas visų bendruomenių renginių skaičius per kalendorinius metus;</p> <p>I.9. Individualiame socialinės globos plane kelti tikslą išlaikyti ar/ir atkurti paslaugų gavėjo socialinių ryšių tinklą. Vertinti skaičių asmenų, kuriuos lanko šeimos nariai, draugai, kiti artimi žmonės. Individualiame socialinės globos planuose keliamas tikslas išlaikyti gyventojų socialinių ryšių tinklą;</p>	<p>Asmenų, gavusių sielovados paslaugas skaičius, Asm.</p> <p>Sociokultūrinių renginių, atvirų bendruomenei (dalyvaujant šeimos nariams, kitų padalinių klientams ir pan.), skaičius, Vnt.</p> <p>Asmenų, gavusių pagalbą palaikyti socialinius ryšius su šeimos nariais, artimaisiais, gimtadaiciais, kitais bendruomenės nariais, skaičius, Asm.</p>	<p>23</p>	<p>104</p>	<p>23</p>	<p>Valstybinės šventės - 5; Kalendorinės šventės - 8; Atmintinų dienų minėjimai - 4; Koncertai/gimtadieniai - 6.</p>	<p>104</p>	<p>Asmuo visiškai vienišas arba ryšių užmegsti nepavyko - 4</p>



<p>1.10. Sudaryti sąlygas paslaugų gavėjui ir/ar jo artimiesiems susipažinti su skundų ir pagedavimų teikimo tvarka. Vertinti įstaigos administracijai raštu pateiktų ne anonimiškių paslaugų gavėjų, jų šeimos narių ar kitų teisėtų atstovų pagrįstų skundų skaičių.</p>				0	<p>Gautų pagrįstų asmenų (ar jų artimųjų) skundų skaičius, Vnt.</p>	
<p>1.11. Organizuoti gyventojų (jų artimųjų) ir administracijos susirinkimus. Kiekvieno mėnesio susirinkimų metu gyventojai gali reikšti savo pagedavimus ir pastebėjimus. Susirinkimai protokoluojami. Skaičiuojami visi gyventojų (ar jų artimųjų) išreikšti pagedavimai į kuriuos buvo atsizvelgta.</p>				6	<p>Skaičiuoti per susirinkimus teikti/gyvendinti siūlymai, ir artimųjų įgyvendinti pagedavimai.</p>	
<p>1.12. Sudaryti sąlygas ilgalaiškės socialinės globos paslaugas gaunantiems asmenims išreikšti savo paskutinę valią dėl laidojimo pasirašant prašymą, kad laidotuves rengtų šeimos nariai arba globos paslaugas teikianti įstaiga. Vertinamas asmenų skaičius, kurių laidojimas buvo organizuojamas pagal išreikštą valią.</p>				108	<p>Pagedavimai dėl gyvenimo pabaigos fiksuojami paslaugų gavėjų socialinėje byloje.</p>	
<p>1.13. Kalendorinių metų eigoje atlikti pasitenkinimo teikiamomis socialinėmis paslaugomis apklausą dešimtbaleje sistemoje. Vertinti teigiamų įvertinimų skaičių ty. paslaugų gavėjų paslaugas įvertinusių 7 balais ir daugiau skaičius.</p>				47	<p>Ilgalaikėje/trumpalaikėje socialinėje globoje teikiamų paslaugų kokybės įvertinimo apklausos analizė.</p>	
<p>1.14. Sudaryti sąlygas apklausoje dalyvauti kuo platesnei paslaugų gavėjų imčiai. Apklausa organizuoti ir adaptuoti atsizvelgiant į paslaugų gavėjų savarankiškumo lygį. Vertinamas apklausoje dalyvavusių asmenų skaičius.</p>				49	<p>Ilgalaikėje/trumpalaikėje socialinėje globoje teikiamų paslaugų kokybės įvertinimo apklausa.</p>	
<p>2. Socialinių įgūdžių ugdymas, palaikymas ir (ar) atkūrimas): 2.1. Organizuoti informavimo, konsultavimo, tarpininkavimo ir atstovavimo, kasdienio gyvenimo įgūdžių ugdymo ir palaikymo (tvarkant pinigų apskaitą, apsipirkant ir mokant mokėsius, planuojant ir atliekant gyvenamosios aplinkos ruošos, valgio gaminimo darbus ir skaitinant kompiuterinį raštingumą ir pan.) bei kitas paslaugas;</p>			70	100	<p>Socialinių įgūdžių ugdymo, palaikymo ir (ar) atkūrimo ir (ar) atkūrimo paslaugas gavusių asmenų skaičius, Asm.</p>	<p>100</p>
<p>2.2. Organizuoti išvykas ir renginius/parodas/kita. Vertinti dalyvaujančių paslaugų gavėjų skaičius ir įvykių skaičius;</p>				4	<p>Organizuotų išvykų į renginius / parodas / kita skaičius, Vnt.</p>	<p>4</p>
<p>2.3. Organizuoti sociokultūrinių renginių, atvirų bendruomenei (dalyvaujant šeimos nariams, kitų padalinių klientams ir pan.) Vertinti dalyvavusių paslaugų gavėjų/jų artimųjų/bendruomenės narių skaičių;</p>				12	<p>Sociokultūrinių renginių, atvirų bendruomenei (dalyvaujant šeimos nariams, kitų padalinių klientams ir pan.), skaičius (dalyvavusių paslaugų gavėjų / jų artimųjų / bendruomenės narių skaičius), Vnt.</p>	<p>12</p>
<p>2.4. Organizuoti savarankiškumo palaikymo ir darbinio savarankiškumo palaikymo užsiėmimus. Vertinti asmenų, kurie pagerino kasdienius gyvenimo ar darbinus įgūdžius skaičius;</p>				15	<p>Asmenų, kurie pagerino kasdienius gyvenimo ar darbinus įgūdžius skaičius, Asm.</p>	<p>15</p>
<p>2.5. Organizuoti ir teikti paslaugas atsizvelgiant į asmens individualius socialinius, fizinis gebėjimus, sveikatos būklę ir su anizumui besiteikiančius poreikius. Asmenų, kuriems po specialiuju poreikiu pervedinimo spec. poreikiai pasikeitė. Vertinti asmenų, kuriems spec. poreikiai pervedinti nuo visų paslaugas gavusių asmenų skaičius.</p>				1	<p>Asmenų, gaunančių socialinių įgūdžių ugdymo, palaikymo ir (ar) atkūrimo paslaugas, kuriems socialinių paslaugų poreikis poveritintas iš socialinės priežiūros į ilgalaikę / trumpalaikę</p>	<p>1</p>
				16	<p>Apklausoje dalyvavusių ir teigiamai įvertinusių gaunamas socialines paslaugas asmenų skaičius (vnt.)</p>	<p>16</p>

<p>3. Tiekti kokybiškas dienos socialinės globos institucijoje paslaugas <b>suaugusiems</b> asmenims su negalia:</p> <p>3.1. Didinti Kauno miesto bendruomenės informuotumą apie dienos socialinės globos paslaugas dienos centre ir užtikrinti optimalų paslaugų gavėjų skaičių, organizuojant įvairias paslaugų viešinimo formas.</p> <p>3.2. Siekti aktyvaus paslaugų gavėjų įsitraukimo į paslaugų planavimą sudarant Individualius globos planus ir nu(s)matant asmeninius tikslus gyvenimo kokybės gerinimui skirtingose gyvenimo srityse.</p> <p>3.3. Užimtumo, laisvalaikio, sociokultūrinėmis paslaugomis siekti sudaryti Individualius socialinės globos plano įgyvendinimo fizinės, emocinės gerovės, socialinių ryšių ir įtraukties, saviraiškos ir įgūdžių palaikymo, materialinės gerovės srityse.</p> <p>3.4. Nuolat vertinti teikiamų paslaugų kokybę, atlikti pasitenkinimo paslaugomis apklausą, įvertinti rezultatus ir numatyti kokybės gerinimo veiksmus.</p>	<p>Asmenų su negalia, vertinančių, kad <b>deka</b> gaunamų paslaugų gerėja jų gyvenimo kokybė, dalis nuo visų socialinės globos paslaugas gavusių asmenų skaičius, Proc.</p>	<p>80</p>	<p>87 (Dienos globą gavo 2 suaugę asmenys su negalia. Pagal matričią: pasiekusių tikslus socialinės globos paslaugas gavusių gebėjimų srityje - 2, tai 100 % pasiekusių tikslus psichologinėje srityje - 1, 50 % pasiekusių tikslus įtraukties srityje - 2, tai 100 % bendras rodiklis-87,5 %</p>	<p>100</p>	<p>Apklausoje dalyvavusių asmenų skaičius (vnt.)</p>	<p>16</p>	<p>Per metus paslaugą gavo 2 asmenys, nesukakę senatvės pensijos amžiaus.</p>
<p>4. Tiekti kokybiškas dienos socialinės globos institucijoje paslaugas <b>senyvo</b> amžiaus asmenims su negalia:</p> <p>4.1. Didinti Kauno miesto bendruomenės informuotumą apie dienos socialinės globos paslaugas dienos centre ir užtikrinti optimalų paslaugų gavėjų skaičių, organizuojant įvairias paslaugų viešinimo formas.</p> <p>4.2. Didinti paslaugų gavėjų savarankiškumą dienos centre teikiamomis kasdėninių ir darbinų įgūdžių palaikymo, užimtumo ir laisvalaikio paslaugomis, į paslaugų planavimą įtraukiant paslaugų gavėją, jo artimuosius ir kartu nu(s)matant asmeninius tikslus skirtingose gyvenimo srityse (pagal Individualių socialinės globos planų).</p> <p>4.3. Gerinti paslaugų gavėjų fizinę būklę, teikiant ergoterapijos ir mankštos paslaugas pagal sveikatos būklę ir asmenis poreikius.</p> <p>4.4. Gerinti paslaugų gavėjų emocinę savijautą ir didinti socialinę įtrauktį organizuojant ir teikiant sociokultūrinės paslaugas - išvykas, renginius, parodas, paskaitas.</p> <p>4.5. Nuolat vertinti teikiamų paslaugų kokybę, atlikti pasitenkinimo paslaugomis apklausą, įvertinti rezultatus ir numatyti kokybės gerinimo veiksmus.</p>	<p>Senyvo amžiaus asmenų, padidinus jų savarankiškumo lygį dalis nuo visų senyvo amžiaus socialinės globos paslaugas gavusių asmenų skaičius, Proc.</p>	<p>70</p>	<p>81</p>	<p>100</p>	<p>Apklausoje dalyvavusių asmenų skaičius (vnt.)</p>	<p>42</p>	<p>Metinis paslaugos gavėjų sąrašas. Ženklinai didesnę paslaugos gavėjų dalis, negu 2020 m., neturėjo sunkios negalios, todėl buvo gebantys padidinti ar išlaikyti savo savarankiškumo lygį.</p>
<p>4.1. Didinti Kauno miesto bendruomenės informuotumą apie dienos socialinės globos paslaugas dienos centre ir užtikrinti optimalų paslaugų gavėjų skaičių, organizuojant įvairias paslaugų viešinimo formas.</p> <p>4.2. Didinti paslaugų gavėjų savarankiškumą dienos centre teikiamomis kasdėninių ir darbinų įgūdžių palaikymo, užimtumo ir laisvalaikio paslaugomis, į paslaugų planavimą įtraukiant paslaugų gavėją, jo artimuosius ir kartu nu(s)matant asmeninius tikslus skirtingose gyvenimo srityse (pagal Individualių socialinės globos planų).</p> <p>4.3. Gerinti paslaugų gavėjų fizinę būklę, teikiant ergoterapijos ir mankštos paslaugas pagal sveikatos būklę ir asmenis poreikius.</p> <p>4.4. Gerinti paslaugų gavėjų emocinę savijautą ir didinti socialinę įtrauktį organizuojant ir teikiant sociokultūrinės paslaugas - išvykas, renginius, parodas, paskaitas.</p> <p>4.5. Nuolat vertinti teikiamų paslaugų kokybę, atlikti pasitenkinimo paslaugomis apklausą, įvertinti rezultatus ir numatyti kokybės gerinimo veiksmus.</p>	<p>Senyvo amžiaus asmenų, padidinus jų savarankiškumo lygį dalis nuo visų senyvo amžiaus socialinės globos paslaugas gavusių asmenų skaičius, Proc.</p>	<p>70</p>	<p>81</p>	<p>100</p>	<p>Apklausoje dalyvavusių asmenų skaičius (vnt.)</p>	<p>34</p>	<p>4 išvykos, 49 dalyviai</p>
<p>4.1. Didinti Kauno miesto bendruomenės informuotumą apie dienos socialinės globos paslaugas dienos centre ir užtikrinti optimalų paslaugų gavėjų skaičių, organizuojant įvairias paslaugų viešinimo formas.</p> <p>4.2. Didinti paslaugų gavėjų savarankiškumą dienos centre teikiamomis kasdėninių ir darbinų įgūdžių palaikymo, užimtumo ir laisvalaikio paslaugomis, į paslaugų planavimą įtraukiant paslaugų gavėją, jo artimuosius ir kartu nu(s)matant asmeninius tikslus skirtingose gyvenimo srityse (pagal Individualių socialinės globos planų).</p> <p>4.3. Gerinti paslaugų gavėjų fizinę būklę, teikiant ergoterapijos ir mankštos paslaugas pagal sveikatos būklę ir asmenis poreikius.</p> <p>4.4. Gerinti paslaugų gavėjų emocinę savijautą ir didinti socialinę įtrauktį organizuojant ir teikiant sociokultūrinės paslaugas - išvykas, renginius, parodas, paskaitas.</p> <p>4.5. Nuolat vertinti teikiamų paslaugų kokybę, atlikti pasitenkinimo paslaugomis apklausą, įvertinti rezultatus ir numatyti kokybės gerinimo veiksmus.</p>	<p>Senyvo amžiaus asmenų, padidinus jų savarankiškumo lygį dalis nuo visų senyvo amžiaus socialinės globos paslaugas gavusių asmenų skaičius, Proc.</p>	<p>70</p>	<p>81</p>	<p>100</p>	<p>Apklausoje dalyvavusių asmenų skaičius (vnt.)</p>	<p>36</p>	<p>Asmenų, gavusių ergoterapeuto paslaugas skaičius (vnt.)</p>
<p>4.1. Didinti Kauno miesto bendruomenės informuotumą apie dienos socialinės globos paslaugas dienos centre ir užtikrinti optimalų paslaugų gavėjų skaičių, organizuojant įvairias paslaugų viešinimo formas.</p> <p>4.2. Didinti paslaugų gavėjų savarankiškumą dienos centre teikiamomis kasdėninių ir darbinų įgūdžių palaikymo, užimtumo ir laisvalaikio paslaugomis, į paslaugų planavimą įtraukiant paslaugų gavėją, jo artimuosius ir kartu nu(s)matant asmeninius tikslus skirtingose gyvenimo srityse (pagal Individualių socialinės globos planų).</p> <p>4.3. Gerinti paslaugų gavėjų fizinę būklę, teikiant ergoterapijos ir mankštos paslaugas pagal sveikatos būklę ir asmenis poreikius.</p> <p>4.4. Gerinti paslaugų gavėjų emocinę savijautą ir didinti socialinę įtrauktį organizuojant ir teikiant sociokultūrinės paslaugas - išvykas, renginius, parodas, paskaitas.</p> <p>4.5. Nuolat vertinti teikiamų paslaugų kokybę, atlikti pasitenkinimo paslaugomis apklausą, įvertinti rezultatus ir numatyti kokybės gerinimo veiksmus.</p>	<p>Senyvo amžiaus asmenų, padidinus jų savarankiškumo lygį dalis nuo visų senyvo amžiaus socialinės globos paslaugas gavusių asmenų skaičius, Proc.</p>	<p>70</p>	<p>81</p>	<p>100</p>	<p>Apklausoje dalyvavusių asmenų skaičius (vnt.)</p>	<p>36</p>	<p>Asmenų, dalyvavusių užimtumo veiklose skaičius (vnt.)</p>
<p>4.1. Didinti Kauno miesto bendruomenės informuotumą apie dienos socialinės globos paslaugas dienos centre ir užtikrinti optimalų paslaugų gavėjų skaičių, organizuojant įvairias paslaugų viešinimo formas.</p> <p>4.2. Didinti paslaugų gavėjų savarankiškumą dienos centre teikiamomis kasdėninių ir darbinų įgūdžių palaikymo, užimtumo ir laisvalaikio paslaugomis, į paslaugų planavimą įtraukiant paslaugų gavėją, jo artimuosius ir kartu nu(s)matant asmeninius tikslus skirtingose gyvenimo srityse (pagal Individualių socialinės globos planų).</p> <p>4.3. Gerinti paslaugų gavėjų fizinę būklę, teikiant ergoterapijos ir mankštos paslaugas pagal sveikatos būklę ir asmenis poreikius.</p> <p>4.4. Gerinti paslaugų gavėjų emocinę savijautą ir didinti socialinę įtrauktį organizuojant ir teikiant sociokultūrinės paslaugas - išvykas, renginius, parodas, paskaitas.</p> <p>4.5. Nuolat vertinti teikiamų paslaugų kokybę, atlikti pasitenkinimo paslaugomis apklausą, įvertinti rezultatus ir numatyti kokybės gerinimo veiksmus.</p>	<p>Senyvo amžiaus asmenų, padidinus jų savarankiškumo lygį dalis nuo visų senyvo amžiaus socialinės globos paslaugas gavusių asmenų skaičius, Proc.</p>	<p>70</p>	<p>81</p>	<p>100</p>	<p>Apklausoje dalyvavusių asmenų skaičius (vnt.)</p>	<p>96</p>	<p>Patentintų gautomis paslaugomis asmenų dalis nuo visų gavusių paslaugas (proc.)</p>

SOCIALINIŲ PASLAUGŲ KOKYBĖS PRIEINAMUMAS	Veikla, mažinančių senyvo amžiaus asmenų atskirtį skaičius, Vnt.	3	2	67	Socialinių tinklų, laikraščių, radijo laidų ar kt. informacinių priemonių, kuriomis viešinamos teikiamos socialinės paslaugos senyvo amžiaus asmenims skaičius, Vnt.	5	Radio reklama - 1 mėnuo (33 transliacijos); Facebook - 2 paskyros, interneto puslapis - 1 (53 įrašai per metus) įrašai, TV laida - 1.
1. Socialinių paslaugų kokybė ir prieinamumas	Veikla, mažinančių senyvo amžiaus asmenų atskirtį skaičius, Vnt.	3	2	67	Socialinių tinklų, laikraščių, radijo laidų ar kt. informacinių priemonių, kuriomis viešinamos teikiamos socialinės paslaugos senyvo amžiaus asmenims skaičius, Vnt.	5	Radio reklama - 1 mėnuo (33 transliacijos); Facebook - 2 paskyros, interneto puslapis - 1 (53 įrašai per metus) įrašai, TV laida - 1.
1.1. Viešinti teikiamas socialines paslaugas socialiniuose tinkluose, Globos namų internetiniame puslapyje, facebook paskyroje. Vertinamas viešinimui pasitelktų priemonių skaičius ir talpinamos informacijos periodiškumas metų bėgyje;	1.2. Įtraukti paslaugų gavėjus į internetinio bendravimo platformų naudojimosi skatinimo užsiėmimus. Sudaryti sąlygas ir mokytį kaip tai atlikti, suteikti pagalbą bendraujant naudojantis informacinėmis technologijomis. Vertinti įtrauktų į internetinį bendravimą paslaugų gavėjų skaičių;	1.3. Užimtumo veiklų organizavimas pasitelkiant informacinių technologijų programas pagal paslaugų gavėjų kognityvinį sutrikimą (pvz. sergantems atminties sutrikimo ligomis). Vertinamas su programa užsiimančių paslaugų gavėjų skaičius	4	0	Dėl pandemines situacijos.	0	
<b>BENDRADARBIAVIMAS, SAVANORIAVIMAS, SERTIFIKAVIMAS</b>	1. Savanoriavimas	1.1. Glaudžiai bendradarbiauti su šalies ugdymo įstaigomis ir priimti atlikti praktišką slaugos, socialinio darbo, užimtumo organizavimo, kineziterapijos, ergoterapijos, maisto ruošos, informacinių technologijų srityse	50	55	100	47	Praktikantų - 34; pritraukta daugiau nei planuota, suteikta pagalba pandemijos metu. Savanorių - 13;
1.2. Motyvuoti studentus ilgalaikei praktikai, sudaryti lankščias praktikos sąlygas, paskirti kompetentingą praktikos vadovą įstaigoje.	1.3. Pasitelkiant įvairias priemones siekti pritraukti didesni savanorių skaitį (pristatyti įstaigą kaip savanorių pritaikant organizaciją interneto erdvėje, socialinėse paskyrose, lankščiai organizuoti priėmimą, sudaryti sąlygas pateikti prašymą savanoriauti elektroniniu būdu, esant galimybei, viešinti savanorių geršias patirtis).	1.4. Didinti savanorių motyvaciją ilgalaikei savanorystei, lankščiai paskirstant veiklas, sudarant sąlygas veiklos įvairovei ir savanorio kūrybiškumui atsiskleisti	5	5	100	5	Savanorių ir praktikantų, su įstaiga bendradarbiausių ilgiau nei 1 mėn., skaičius, Asm.
2. Bendradarbiavimas	2.1. Siekti paslaugų įvairiapusiškumo ir palankesnių materialinių sąlygų paslaugų gavėjui poreikiams atliepti pasitelkiant partnerius.	2.2. Stiprinti bendradarbiavimo ryšius pasirašant bendradarbiavimo sutartis	5	5	100	4	Pasitelktų įstaigų / įmonių / organizacijų del bendradarbiavimo skaičius, Vnt. Įstaigų / įmonių / organizacijų pasirašusių sutartis del bendradarbiavimo skaičius, Vnt.
3. Sertifikavimas	3.1. Diegti kokybės vadybos sistemos elementus, taikomus socialiniame sektoriuje. Vertinimo kriterijus apskatijuojamas: Gautas sertifikatas.	3.2. Atlikti išores audita iki einamųjų metų gegužės 31 d.	1	1	100	100	1. Raudonasis kryžius; 2. Caritas; 3. Kauno miesto policijos komisariatas; 4. Alytaus kolegija.
3.3. Užtikrinti praktinį kokybiškų paslaugų teikimą pagal Europinius standartus, įdiegiant praktikoje parengtas tvarkas, apmokant darbuotojus	Istaigos atitikimas EQU/ASS kokybės vadybos pagrindimams principams (Lyderystė, personalas, teisės, etika, partnerystė, dalyvavimas, orientacija į asmenį, kompleksiskumas, orientacija į rezultatus, nuolatinis gerinimas) gaunant sertifikata, Vnt.		1	100	Igyvendintu kokybes principais pagrįstų EQU/ASS kriterijų dalis, nuo visu kokybes principais pagrįstų kriterijų, Proc.	100	