

Viešoji įstaiga Kauno Panemunės socialinės globos namai

(įstaigos pavadinimas, nurodant teisinę formą)

PRITARTA
Kauno miesto savivaldybės tarybos
2023 m. gegužės 23 d.
sprendimu Nr .T-203

2022 METŲ VEIKLOS ATASKAITA

I SKYRIUS INFORMACIJA APIE ĮSTAIGĄ

- 1.1. Įstaigos juridinis adresas: Kurtinių g. 1D, LT-45431, Kaunas;
- 1.2. Telefono Nr.: 8-37 407514;
- 1.3. El. pašto adresas: info@kaunoseneliai.lt;
- 1.4. Interneto svetainės adresas: www.kaunoseneliai.lt;
- 1.5. Įstaigos įsteigimo metai: 2017-01-20;
- 1.6. Įstaigos vadovas (vardas, pavardė, paskyrimo data): Silvija Gružauskienė, 2018-06-05.

II SKYRIUS VADOVO ŽODIS

Prioritetinis įstaigos veiklos tikslas teikti optimalias, kokybiškas, paslaugų gavėjų poreikius atliepiančias paslaugas 2022 metais buvo pasiektas teikiant visas tris paslaugas – ilgalaikę/trumpalaikę globą, dienos socialinę globą institucijoje ir socialinę priežiūrą, metų eigoje visos vietos paslaugoms teikti buvo užimtos. Reikšmingiausias pokytis įvyko teikiant socialinės priežiūros paslaugas, kadangi 2021 m. užimta buvo 95 % paslaugai teikti skirtų vietų, tuo tarpu 2022 metais šis rodiklis siekė 100 %. Kokybinio aspektu, atlikus paslaugų gavėjų apklausas, daugiau nei 85 % paslaugų gavėjų 2022 metais buvo patenkinti paslaugų kokybe. Pagrįstų skundų, pretenzijų negauta.

Vienas iš svarbiausių paslaugų kokybę nulemiančių veiksnių yra personalo žinios, įgūdžiai, kompetencijos. Pasikeitus teisės aktų reikalavimams, atnaujinta darbuotojų kvalifikacijos kėlimo tvarka. Didelis dėmesys buvo fokusuotas į komandinio darbo stiprinimą, socialinių paslaugų srities darbuotojai dalyvavo Kauno kolegijos mokymuose komandinio darbo įgūdžiams stiprinti, buvo vykdomos socialinių darbuotojų komandos supervizijos. Siekiant sekti naujausias slaugos ir socialinio darbo praktikas bei inovacijas, vyr. socialinė darbuotoja dalyvavo Kauno kolegijos ir Tampere taikomųjų mokslų universiteto organizuojamuose tarptautiniuose mokymuose „5 min between clients“, Suomijoje; vyr. slaugytoja dalyvavo International Society of University Colon and Rectal Surgeons organizuotoje tarptautinėje slaugytojų konferencijoje „1st ISUCRS Joint Nursing Congress“, Turkijoje.

Siekiant užtikrinti optimalų paslaugų gavėjų skaičių, efektyviai naudoti įstaigos išteklius bei pasiekti tikslinę paslaugų gavėjų auditoriją Kauno mieste, dienos centrų paslaugos buvo viešinamos bendradarbiaujant su Kauno m. seniūnijomis, bibliotekomis, poliklinikomis, bendruomenių centrais, asociacija „Demencija Lietuvoje“. Keletą kartų viešinimo tikslais bendradarbiauta su žiniasklaida: straipsnis apie dienos centrų teikiamas paslaugas buvo publikuotas žurnale senjorams „60+“, reklaminis įrašas mėnesį laiko buvo transliuojamas „Pūko“ radijo eteryje. Televizijos laidose „Lietuvos Hipokratas“ ir „7 Kauno dienos“ buvo pristatyta bendrosios praktikos slaugytojų veikla, kompetencijos ir paslaugos globos namuose, tokiu būdu prisidėta ne tik prie visuomenės švietimo apie slaugytojo vaidmenį globos namų profesionalų komandoje, bet ir prie slaugytojo profesijos svarbos reprezentavimo senėjančioje visuomenėje.

Kuriant globos namų kaip bendruomeniškos, įtraukiančios, atviros organizacijos įvaizdį, 2022 metais buvo organizuojami įvairūs renginiai kviečiant bendruomenės narius, artimuosius, partnerius, rėmėjus, kolegas. Sėkmingais tokių renginių pavyzdžiais įvardijame Jonines bei Šv. Kalėdų šventes globos namuose ir dienos centruose, į kurias po keleto metų pertraukos vėl galėjome kviešti ne tik artimuosius, bet ir muzikos atlikėjus, dovanojusius profesionalias saksofono ir smuiko programas. Siekiant pritraukti potencialius paslaugų gavėjus bei teikti informaciją artimiesiems apie galimus pagalbos šaltinius, dienos centruose organizuotos atvirų durų dienos. Dalijantis gerąja darbo praktika, buvo įgyvendinti susitikimai su Vilniaus Fabijoniškių socialinių paslaugų namų ir VšĮ Valakupių reabilitacijos centro komandomis, aptartos tolimesnio bendradarbiavimo galimybės.

Gerinant globos namų infrastruktūrą, materialinę bazę, asmens sveikatos priežiūros skyriuje įsigyta funkcinių slaugos lovų, užimtumo veiklai ir renginiams įgyvendinti įsigyta garso technika. Maisto ruošimo skyriuje įsigyta daržovių pjaustymo mašina, šaldymo spinta, atlikti elektros instaliacijos remonto darbai, ventiliacijos sistemos remonto darbai.

Didžiausi iššūkiai, su kuriais 2022 m. susidūrė globos namai, buvo susiję su geopolitine situacija – ženkliai išaugo išlaidos energetikai, komunalinėms paslaugoms, transporto eksploatacijai. Atsižvelgiant į išaugusius kaštus, inicijuoti kreipimaisi į Kauno m. savivaldybę dėl dujų sąnaudų apskaičiavimo metodikos Birutės g. 29A esančioms patalpoms pakoregavimo, dėl pastato energetinio efektyvumo didinimo galimybių bei dėl įstaigos automobilio keitimo nauju, ekonomišką, tvariu galimybių. Siekiant suvaldyti išaugusių kaštų poveikį globos namų finansinei pusiausvyrai, du kartus per metus buvo peržiūrėti ir Kauno m. savivaldybės tarybos sprendimu pakeisti globos namų teikiamų paslaugų įkainiai.

III SKYRIUS

ATASKAITINIO LAIKOTARPIO VEIKLOS TIKSLŲ ĮGYVENDINIMAS IR VEIKLOS REZULTATAI

3.1. Informacija apie įstaigos veiklos tikslų įgyvendinimą ir veiklos rezultatus pateikiama prie veiklos ataskaitos pridedamame priede, kuris parengtas pagal Kauno miesto savivaldybės administracijos skyriui priskirtos biudžetinės ar viešosios įstaigos metų veiklos plano vykdymo ataskaitos formą, patvirtintą Kauno miesto savivaldybės administracijos direktoriaus 2021 m. sausio 26 d. įsakymu Nr. A-233 „Dėl Kauno miesto savivaldybės biudžetinių įstaigų ir viešųjų įstaigų (išskyrus sveikatos priežiūros įstaigas), kurių savininkė yra Kauno miesto savivaldybė, metinių veiklos planų ir jų vykdymo ataskaitos formų patvirtinimo“.

3.2. Įstaigos prioritetinės veiklos rezultatų palyginimas su praėjusiu ataskaitiniu laikotarpiu:

Metų prioritetinė veikla	Planinis pokytis (vertinimo kriterijus, matavimo vienetas)	Ataskaitinių metų faktinė reikšmė	Praėjusių ataskaitinių metų faktinė reikšmė	Pokytis, proc.	Komentaras
Teikti socialinės globos (institucijoje) paslaugas senyvo amžiaus asmenims, senatvės pensijos amžių sukakusiems asmenims su sunkia negalia, suaugusiems asmenims su negalia, suaugusiems asmenims su sunkia negalia.	Užimtų vietų, skirtų (ilgalaikei/trumpalaikiai) socialinei globai įstaigoje, skaičius, Vnt.	64	64	0	Pokyčio nėra, nes siekiama pritraukti ir išlaikyti paslaugas gaunančių asmenų skaičių ir paslaugų kokybę.
Teikti dienos socialinės globos įstaigoje suaugusiems asmenims su negalia, senyvo amžiaus asmenims.	Užimtų vietų Dienos socialinės globos centre skaičius, Vnt.	25	25	0	Pokyčio nėra, nes daug dėmesio skiriama informacijos sklaidai bendruomenėje ir organizacijose siekiant pritraukti tikslinę paslaugų gavėjų grupę, o paslaugų gavėjų kaita minimali.
Teikti socialinės priežiūros paslaugas dienos centre senyvo amžiaus asmenims.	Užimtų vietų Dienos socialinės priežiūros centre skaičius, Vnt.	20	19	+5%	Per 2022 metus dienos centre lankytojų gavusių dienos priežiūros paslaugas padaugėjo 1 asmeniu, tai sudaro 5 proc. numatyto rodiklio.
Teikti kokybiškas socialines paslaugas pagal individualius paslaugų gavėjų poreikius.	Paslaugų gavėjų patenkinimas įstaigos teikiamomis paslaugomis, nuo visų apklaustųjų, Proc.	88	89	-1%	2022 metais apklausų rodiklio pokytis nežymus, įtakos tam galėjo turėti apklausoje dalyvavusių paslaugų gavėjų imtis.

3.3. Įstaigos veiklos rezultatų palyginimas su praėjusiu ataskaitiniu laikotarpiu:

Veiklos sritis, tema, metinis veiksmas / darbas	Pagrindinis vertinimo kriterijus, matavimo vienetas	Ataskaitinių metų faktinė reikšmė	Praėjusių ataskaitinių metų faktinė reikšmė	Pokytis, proc.	Komentaras
ŽMOGIŠKIEJI IŠTEKLIAI					
Personalo valdymas; 1. Planuoti ir užtikrinti tinkamą žmogiškųjų išteklių valdymą; 2. Peržiūrėti su personalu susijusius dokumentus; 3. Organizuoti ir praveisti metinius pokalbius su darbuotojais; 4. Tbulinti veiklos procesus orientuojantis į rezultatus, vystant vidinę organizacijos kultūrą, komandinį bendradarbiavimą bei darbuotojų motyvavimą.	Užimtų pareigybių dalis, Proc. Darbuotojų skaičius, tenkantis vienam vadovaujanciam darbuotojui, Asm. Bendrosios veiklos srities darbuotojų skaičius, tenkantis vienam specialiosios veiklos srities darbuotojui, Asm. Darbuotojų kaitos indeksas, Proc.	83 9 0,2 27	88 9 0,2 20	-5% 0 0 +7%	Pareigybems keliamų kvalifikacinių reikalavimų atitinkančių darbuotojų trūkumas. Pokyčio nėra. Pokyčio nėra, nes nebuvo atlikta ženklių etatų struktūros pokyčių. Rodiklis rodo procentinį padidėjimą dėl didesnio pensinio amžiaus darbuotojų išėjimo iš darbo. Taip pat dėl darbuotojų sprendimo dirbti su kitomis klientų grupėmis dėl profesinių lūkesčių neatitikimo dirbant su senyvo amžiaus asmenimis, tačiau darbuotojų buvo priimam tiek pat kiek atleista.
Kvalifikacijos tobulinimas: 1. Atlikti kvalifikacijos tobulinimo poreikio tyrimą (apklausą); 2. Organizuoti ir sudaryti sąlygas kelti profesinę kvalifikaciją; 3. Sukurti kvalifikacijos tobulinimo planus ateinantiems metams.	Kvalifikaciją tobulinusių darbuotojų dalis, Proc.	66	82	-16%	Faktinė rodiklio procentinė išraiška kinta dėl tam tikros srities darbuotojų kvalifikacijos kėlimo reikalavimų periodiškumo (pvz. bendrosios praktikos slaugytojų t. y. per 5 metus reikia dalyvauti 60 val. mokymuose)
FINANSAI					
I. Gautos lėšos	Įstaigos uždirbtų metinių pajamų dalis nuo metinio įstaigos biudžeto, Proc.	60,08	100	-39,90%	Patikslinta buhalterinė rodiklio formuluoė.

1. Gauti lėšas teikiant socialinės globos paslaugas; 2. Pritraukti paramos davėjų lėšas	Ištaigos pritrauktos lėšos, Eur	25.936,83	19.964,45	+95,09%	2022 m. buvo suplanuota pritraukti mažiau lėšų, nei 2021 m., 2022 metų plane rodiklis buvo suplanuotas mažesnis, tačiau lėšų pritraukta daugiau. Pokyčio nėra, nes ištaiga nedalyvavo jokiuose projektuose, dėl šios priežasties nėra rodiklio reikšmių.
II. Išlaidos	Ištaigos projekcinio finansavimo paieškos rezultatyvumas, Proc.	0	0	0	Pokyčio nėra, nes ištaiga dėl nuolatinio pajamų ir išlaidų peržiūrėjimo, atliekamų korekcijų ir racionalaus valdymo, efektyviai panaudojo lėšas.
1. Planuojamos išlaidos teikiant socialinės globos paslaugas	Per ataskaitinius metus panaudotų asignavimų dalis nuo patvirtintų metinių asignavimų, Proc.	100	100	0	Pokyčio nėra, nes ištaiga dėl nuolatinio pajamų ir išlaidų peržiūrėjimo, atliekamų korekcijų ir racionalaus valdymo, efektyviai panaudojo lėšas.
	Per ataskaitinius metus panaudotų biudžeto asignavimų dalis nuo patvirtintų metinių biudžeto asignavimų, Proc.	0	100		Patikslinta buhalterinė rodiklio formulė.
	Per ataskaitinius metus panaudotų asignavimų iš ištaigos įmokų pajamų dalis nuo patvirtintų asignavimų iš ištaigos įmokų pajamų, Proc.	0	0	0	Pokyčio nėra.
TURTAS					
I. Nekilnojamo turto valdymas	Ištaigos valdomo nekilnojamojo turto I kv. m išlaikymo kaina, Eur	24,96	14,91	+30,4%	Dėl 2022 m. susiklosčiusios geopolitinės situacijos, kelis kartus išaugus elektros, dujų ir paslaugų kainoms, nekilnojamo turto išlaikymas išaugo daugiau nei 30 proc.
1. Efektyviai naudoti ištaigai skirtą valdyti nekilnojamąjį turta;	Pagrindinėms ištaigos funkcijoms vykdyti naudojamo nekilnojamojo turto ploto dalis, Proc.	100	100	0	Pokyčio nėra.
2. Tikslingai naudoti ištaigos valdomą turta pagrindinėms ištaigos funkcijoms vykdyti;	Ištaigos valdomo nekilnojamojo turto kabinetinis plotas tenkantis vienam ištaigos administracijos darbuotojui, Kv. m.	8	9	-11,1%	2022 m. plane numatytas kv. metrai atitinka faktą 2022 m. užimta 8 kv. m.. 2021 m. plane buvo numatyti 9 kv. m. pagal faktą tiek ir buvo užimta. 2022 m. persiskirstė užimamas plotas dėl įsteigtos direktoriaus pavaduotojo pareigybės.
3. Efektyviai naudoti ištaigos administracinių patalpų (kabinetų) plotą					

<p>II. Kilnojamo turto valdymas</p> <p>1. Efektyviai naudoti transporto priemones, mažinant transporto priemonių išlaikymo sąnaudas;</p> <p>2. Perduoti savivaldybei neeksploatuojamas transporto priemones</p>	<p>Ištaigos naudojamos vienos transporto priemonės išlaikymo kaina, Eur</p>	<p>16280,45</p>	<p>10.354,45</p>	<p>+14,8%</p>	<p>Dėl 2022 m. susiklosčiusios geopolitinės situacijos ir padidėjusių kuro kainų, bei išaugusių kainų už remonto paslaugas, autobusiuko išlaikymo kaštai išaugo 14,8 proc.</p>
<p>PAGRINDINĖ VEIKLA</p>					
<p>1. Socialinių paslaugų teikimas suaugusiems asmenims su negalia ir jų šeimoms; senyvo amžiaus asmenims ir jų šeimoms, senyvo amžiaus asmenims su negalia ir jų šeimoms.</p> <p>2. Socialinių įgūdžių ugdymas, palaikymas ir (ar) atkūrimas</p>	<p>Apklaustų asmenų (ar jų artimųjų) patenkintų teikiamomis paslaugomis dalis nuo visų apklaustųjų, Proc.</p> <p>Senyvo amžiaus asmenų, vertinančių, kad dėka gaunamų socialinių paslaugų gerėja jų gyvenimo kokybė dalis nuo visų socialinių įgūdžių ugdymo, palaikymo ir (ar) atkūrimo paslaugas gavusių senyvo amžiaus asmenų skaičius, Proc.</p>	<p>88,2</p> <p>94</p>	<p>96</p> <p>100</p>	<p>-7,8%</p> <p>-6%</p>	<p>2022 m. apklausoje dalyvavus mažesnei imčiai paslaugų gavėjų, nei 2021 m. vienos anketos duomenys turi didelę procentinę reikšmę.</p> <p>94 procentai paslaugų gavėjų buvo patenkinti visiškai, 6 procentai paslaugomis buvo patenkinti iš dalies.</p>
<p>3. Teikti kokybiškas dienos socialinės globos institucijoje paslaugas suaugusiems asmenims su negalia:</p>	<p>Asmenų su negalia, vertinančių, kad dėka gaunamų paslaugų gerėja jų gyvenimo kokybė, dalis nuo visų socialinės globos paslaugas gavusių asmenų skaičius, Proc.</p>	<p>67</p>	<p>87</p>	<p>-20%</p>	<p>2022 m. paslaugas gavo 3 suaugę asmenys, kurie buvo su sunkia negalia, sparčiai blogėjančios sveikatos būklės.</p>
<p>4. Teikti kokybiškas dienos socialinės globos institucijoje paslaugas senyvo amžiaus asmenims su negalia</p>	<p>Senyvo amžiaus asmenų, padidinusių savarankiškumo lygį dalis nuo visų senyvo amžiaus socialinės globos paslaugas gavusių asmenų skaičius, Proc.</p>	<p>74</p>	<p>81</p>	<p>-7%</p>	<p>2022 m. paslaugas gavo senyvo amžiaus asmenys, kurių dauguma dėl sparčiai gilėjančios demencijos negebėjo išlaikyti ar pagerinti savarankiškumo lygio.</p>
<p>SOCIALINIŲ PASLAUGŲ KOKYBĖS PRIEINAMUMAS</p>					
<p>Socialinių paslaugų kokybė ir prieinamumas</p>	<p>Veiklų, mažinančių senyvo amžiaus asmenų atskirtį skaičius, Vnt.</p>	<p>3</p>	<p>2</p>	<p>+33%</p>	<p>Po Covid-19 sukeltų ribojimų atšaukimo 2022 m. suorganizuoti renginiai skirti informuoti bendruomenę ir artimuosius, organizuotos atvirų durų dienos. Įstaigoje vėl pradėta organizuoti užimtumo, sociokultūrinius ir edukacinius renginius, kurie vyko iki pandemijos.</p>

BENDRADARBIAVIMAS, SAVANORIAVIMAS, SERTIFIKAVIMAS

1. Savanoriavimas	Savanorių ir praktikantų dalis, kurie įstaigoje dirbo/atliko praktiką ne mažiau nei 1 mėnesį dalis nuo visų savanorių ir praktikantų, Proc.	53	55	-2%	Nežymus procentinis rodiklio sumažėjimas, galimai tam įtakos turėjo savanorių poreikis kitose srityse, labiau į pagalbą Ukrainai nukreiptose projektuose.
2. Bendradarbiavimas	Pasirašytų sutarčių dėl bendradarbiavimo dalis, nuo visų įstaigų / įmonių / organizacijų bendradarbiavimui, Proc.	5	5	0	Pokyčio nėra, nes įstaiga siekia išlaikyti ir kurti stabilų bendradarbiavimą su partneriais siekiant abipusės partnerystės naudoti.
3. Sertifikavimas	Įstaigos atitikimas EQUASS kokybės vadybos pagrindiniams principams (Lyderystė, personalas, teisės, etika, partnerystė, dalyvavimas, orientacija į asmenį, kompleksškumas, orientacija į rezultatus, nuolatinis gerinimas) gaunant sertifikatą, Vnt.	1	1	0	Pokyčio nėra, nes sertifikatas gautas 2021 m. birželio 17 d, ir EQUASS pažangos ataskaita po 12 mėnesių pateikta 2022 m. birželio 16 d.

IV SKYRIUS

KAUNO MIESTO SAVIVALDYBĖS ADMINISTRACIJOS CENTRALIZUOTO VIDAUS AUDITO SKYRIAUS, KAUNO MIESTO SAVIVALDYBĖS KONTROLĖS IR AUDITO TARNYBOS, KITŲ INSTITUCIJŲ PATIKRINIMO IŠVADOS

Kauno miesto savivaldybės kontrolės ir audito tarnyba. Audito tikslas: nustatyti ar užtikrinama grynųjų pinigų operacijų atsekamumo, pinigų kontrolės, saugumo tvarkos vykdymas 2022 metais.

Išvada – pateiktos rekomendacijos dėl dokumentų ir priemonių, kurios sumažintų arba eliminuotų su grynųjų pinigų sritimi/šios srities teisiniu reglamentavimu susijusius trūkumus Savivaldybės įstaigose. Pagal rekomendacijas parengtos ir atnaujintos tvarkos.

Socialinių paslaugų priežiūros departamentas prie Socialinės apsaugos ir darbo ministerijos 2022-07-21/2022-08-19. Vertinimo tikslas: teikiamų paslaugų atitikties įvertinimas Socialinės globos normų aprašo 4 priede „Senyvo amžiaus asmenų ir suaugusių asmenų su negalia ilgalaikės (trumpalaikės) socialinės globos normos, taikomos socialinės globos namams, specializuotiems slaugos ir socialinės globos namams ir grupinio gyvenimo namams“ nustatytiems reikalavimams.

Konstatuota, kad nepakankamai užtikrinamas asmens socialinės globos tikslingumas, paremtas išsamiau ir visapusišku asmens poreikiu vertinimu, Individualus socialinės globos planas nepilnai atitinka keliamas rekomendacijas, Globos namuose skiriamas nepakankamas dėmesys nelaimingų įvykių, susijusių su asmens sveikatos būklės pasikeitimais ar asmens teisių pažeidimais, reglamentavimui, registravimui, Globos namai neatitinka Socialinės Globos Normų keliamų reikalavimų dėl asmens apsaugos priemonių rezervo. Visi minėti neatitikimai ištaisyti, tai užfiksuota 2023 m. vasario 22 d. pažymoje Nr. ĮVP-16 „Dėl VšĮ Kauno Panemunės socialinės globos namų nustatytų pažeidimų šalinimo vertinimo“.

Valstybinės maisto ir veterinarijos tarnybos Kauno departamento viešojo maitinimo įmonės patikrinimas 2022-08-18. Patikrinimo tikslas: planinis patikrinimas.

Išvada – esminių teisės aktų pažeidimų nenustatyta.

Nacionalinio visuomenės sveikatos centro prie Sveikatos apsaugos ministerijos Kauno departamento 2022-09-28. Kontrolės tikslas: atlikti periodinę valstybinę visuomenės sveikatos saugos kontrolę.

Išvada – patikrinimo metu teisės aktų, kuriais vadovaujantis atlikta kontrolė, pažeidimų nenustatyta.

2022 m. gruodžio 13 d. atliktas Vidaus medicininis auditas. Audito vadovė Lina Gedminienė. Audito tikslas: kontroliuoti slaugos paslaugų kokybės sistemos funkcionavimą įstaigoje; teikti įstaigos vadovui objektyvią ir nepriklausomą informaciją apie įstaigos veiklą ir vidaus tvarką sveikatos priežiūros srityje; vadovui ir įstaigos specialistams teikti išvadas ir rekomendacijas jų veiklai tobulinti, vidaus kontrolei stiprinti.

Išvada – globos namuose parengti, patvirtinti kokybiniai veiklos dokumentai (procedūros, tvarkų aprašai, metodikos, įrašų formos kt.) atitinka galiojančių teisės aktų reikalavimus. Paslaugas teikia kvalifikuotas personalas. Sveikatos priežiūros paslaugos teikiamos vadovaujantis patvirtintais dokumentais, aprašais ir metodikomis. Teikiamos kokybiškos ir saugios, paslaugų gavėjų teisių nepažeidžiančios ir jų saugumą užtikrinančios sveikatos priežiūros paslaugos.

V SKYRIUS

KITA SVARBI SU ĮSTAIGOS VEIKLA SUSIJUSI INFORMACIJA

Siekiant optimizuoti darbo organizavimo procesus, gerinti paslaugų kokybę ir praktikoje įgyvendinti holistinį požiūrį į paslaugų gavėjų poreikius, buvo peržiūrėta ir atnaujinta įstaigos struktūra bei etatų sąrašas, įsteigta nauja direktoriaus pavaduotojo socialiniam darbui pareigybė,

PATVIRTINTA
VšĮ Kauno Panemunės socialinės globos namų
direktoriaus 2023 m. sausio 31 d.
įsakymu Nr. (1.4.)-8

KAUNO MIESTO SAVIVALDYBĖS ADMINISTRACIJOS SOCIALINIŲ PASLAUGŲ SKYRIUI PRISKIRTO (-OS) VŠĮ KAUNO PANEMUNĖS SOCIALINĖS GLOBOS NAMAI

2022 METŲ VEIKLOS PLANO VYKDYMO ATASKATA

Metų prioritetinė veikla, įvykdymo informacija	Planinis pokytis (vertinimo kriterijus)	Planinė reikšmė	Faktinė reikšmė	Įvykdymo procentas	Komentaras		
1. Teikti socialinės globos (institucijoje) paslaugas senyvo amžiaus asmenims, senatvės pensijos amžių sukakusiems asmenims su sunkia negalia, suaugusiems asmenims su negalia, suaugusiems asmenims su sunkia negalia.	Užimtų vietų, skirtų (ilgalaikei/trumpalaikinei) socialinei globai įstaigoje, skaičius, Vnt.	64	64	100			
2. Teikti dienos socialinės globos įstaigoje suaugusiems asmenims su negalia, senyvo amžiaus asmenims.	Užimtų vietų Dienos socialinės globos centre skaičius, Vnt.	25	25	100			
3. Teikti socialinės priežiūros paslaugas dienos centre senyvo amžiaus asmenims.	Užimtų vietų Dienos socialinės priežiūros centre skaičius, Vnt.	20	20	100			
4. Teikti kokybiškas socialines paslaugas pagal individualius paslaugų gavėjų poreikius	Paslaugų gavėjų pasitenkinimas įstaigos teikiamomis paslaugomis, nuo visų apklausimų, Proc.	85	88	100	Apliausoje dalyvavo mažesnis paslaugų gavėjų skaičius, pasikertė mmtis, tai galimai sumažino neigiamų ir teigiamų įvertinimų procentinį santykį. Priežaida - dėl objektyvesnių vertinimo rezultatų.		
Veiklos sritys, tema, metinis veiksmas / darbas, įvykdymo informacija	Pagrindinis vertinimo kriterijus, matavimo vienetas	Planinė reikšmė	Faktinė reikšmė	Įvykdymo procentas	Sudėtinis vertinimo kriterijus, matavimo vienetas	Faktinė reikšmė	Komentaras
ŽMOGIŠKIEJI IŠTEKLIAI							
I. Personalo valdymas	Užimtų pareigybių dalis, Proc.	80	83	100	Patvirtintų pareigybių skaičius, Vnt.	65	Kauno miesto administracijos direktoriaus 2022-07-11 įsakymas Nr. A-2611 "Dėl Kauno miesto savivaldybės administracijos direktoriaus 2017 m. vasario 24 d. įsakymo Nr. A-645 "Dėl VšĮ Kauno Panemunės socialinės globos namų pareigybių sąrašo ir valdymo struktūros schemos patvirtinimo" pakeitimo
1. Planuoti ir užtikrinti tinkamą žmogiškųjų išteklių valdymą.	Darbuotojų skaičius, tenkantis vienam vadovaujantiam darbuotojui, Asm.	9	9	100	Neužimtų pareigybių skaičius, Vnt.	11	
2. Peržiūrėti su personalu susijusius dokumentus;	Bendrosios veiklos sritys darbuotojų skaičius, tenkantis vienam specialiosios veiklos sritys darbuotojui, Asm.	0,2	0,2	100	Patvirtintų vadovaujantių darbuotojų pareigybių skaičius, Vnt.	8	
3. Organizuoti ir prarvesti metinius pokalbius su darbuotojais;	Darbuotojų kaitos indeksas, Proc.	20	27	100	Patvirtintų pareigybių bendrosios veiklos srityje skaičius, Vnt.	8	
4. Toliau tobulinti procesus orientuojantis į rezultatus, vystant vidinę organizacijos kultūrą, komandinį bendradarbiavimą bei darbuotojų motyvavimą	Kvalifikacija tobulinusių darbuotojų dalis, Proc.	60	66	100	Patvirtintų darbininkų pareigybių bendrosios veiklos srityje skaičius, Vnt.	3	
II. Kvalifikacijos tobulinimas					Patvirtintų pareigybių specialiosios veiklos srityje (socialinės) skaičius, Vnt.	32	
1. Atlikti kvalifikacijos tobulinimo poreikio tyrimą (apklausą);					Atleistų ir (ar) savo noru išėjusių darbuotojų skaičius, Asm.	15	
2. Organizuoti ir sudaryti sąlygas kelti profesinę kvalifikaciją;					Metų eigoje primumų darbuotojų skaičius, Asm.	15	
3. Sukurti kvalifikacijos tobulinimo planus ateinantiems metams					Vidutinis dirbančių darbuotojų skaičius, Asm.	56	
					Kvalifikaciją tobulinusių darbuotojų skaičius, Asm.	37	
					Išlaidos vieno darbuotojo kvalifikacijos tobulinimui, Eur	19	
FINANSAI							
I. Gautos lėšos	Įstaigos uždirbtų metinių pajamų dalis nuo metinio įstaigos biudžeto.	100	60,08	60,08	Įstaigos metinis bindžetas, Eur	1 234 511,64	Ruošiamos įstaigos finansinės ataskaitos už 2022 m. duomenimis

2. Pritraukti paramos davejų lėšas

Proc.	Gauti savivaldybės biudžeto asignavimai*, Eur	492 839,42	Ruošiamos įstaigos finansinės ataskaitos už 2022 m. duomenimis.
	Gauti asignavimai iš dotacijų, Eur	0,0000	
	Įstaigos įmokų pajamos už paslaugas, Eur	741 672,22	Ruošiamos įstaigos finansinės ataskaitos už 2022 m. duomenimis.
	Įmokėtas į savivaldybės biudžetą įstaigos pajamų likutis, Eur	0,0000	
	Gautos projektinio finansavimo lėšos veikai, Eur	0,0000	
	Gauta parama pinigais, Eur	697,81	Ruošiamos Paramos gavimo ir panaudojimo metinės ataskaitos duomenimis.
	Gauta parama paslaugomis ir turtais, Eur	25 239,02	Ruošiamos Paramos gavimo ir panaudojimo metinės ataskaitos duomenimis.
	Gautos lėšos infrastruktūros ir turto atnaujinimo investicijų projektams įgyvendinti, Eur	0,0000	
	Įstaigos pateiktų projektinio finansavimo paraiškų skaičius, Vnt.	0,0000	
	Patenkintų įstaigos pateiktų projektinio finansavimo paraiškų skaičius, Vnt.	0,0000	
	Patenkintų įstaigos pateiktų projektinio finansavimo paraiškų lėšų suma, Eur	0,0000	
	Nepatenkintų įstaigos pateiktų projektinio finansavimo paraiškų lėšų suma, Eur	0,0000	
	Metinės įstaigos išlaidos, Eur	1 003 925,32	Ruošiamos įstaigos finansinės ataskaitos už 2022 m. duomenimis.
	Patvirtinti įstaigos metiniai asignavimai, Eur	0,0000	
	Metinės įstaigos išlaidos darbo užmokesčiui, Eur	834 450,93	Ruošiamos įstaigos finansinės ataskaitos už 2022 m. duomenimis.
	Metinės įstaigos išlaidos bendrosios veiklos srityje darbuotojų darbo užmokesčiui, Eur	552 100,65	Ruošiamos įstaigos finansinės ataskaitos už 2022 m. duomenimis. Pateikti duomenys visų darbuotojų (su sveikatos priežiūros specialistais), išskyrus specialiosios veiklos (socialines) srityje darbuotojus.
	Metinės įstaigos išlaidos specialiosios veiklos srityje (socialines) darbuotojų darbo užmokesčiui, Eur	282 350,28	Ruošiamos įstaigos finansinės ataskaitos už 2022 m. duomenimis.
	Metinės įstaigos valdomo nekilnojamojo turto išlaidų išlaidos, Eur	127 450,46	Ruošiamos įstaigos finansinės ataskaitos už 2022 m. duomenimis.
	Metinės įstaigos materialiojo turto paprastojo remonto išlaidos, Eur	23 668,98	Ruošiamos įstaigos finansinės ataskaitos už 2022 m. duomenimis.
	Metinės įstaigos transporto priemonių išlaidų išlaidos, Eur	16 280,45	
	Metinės įstaigos išlaidos darbuotojų kvalifikacijai tobulinti, Eur	709	Ruošiamos įstaigos finansinės ataskaitos už 2022 m. duomenimis.
	Metinės įstaigos išlaidos darbuotojų komandruočių, Eur	0,00	
	Metinės išlaidos ilgalaikiam turui įsigyti, Eur	1 365,50	Ruošiamos įstaigos finansinės ataskaitos už 2022 m. duomenimis.
	Metinės įstaigos išlaidos rinkodarai, Eur	0,00	
	Patvirtinti savivaldybės biudžeto asignavimai, Eur	0,0000	
	Per ataskaitinius metus panaudotų biudžeto asignavimų dalis nuo patvirtintų metinių asignavimų, Proc.	100,0000	
	Per ataskaitinius metus panaudotų biudžeto asignavimų dalis nuo	0,0000	
	Per ataskaitinius metus panaudotų biudžeto asignavimų dalis nuo	100,0000	

II. Išlaidos
1. Planuojamos išlaidos teikiant socialines globos paslaugas

1.2. Gyventojams teikti maitinimą, atsižvelgiant į jų sveikatos būklę ir individualius poreikius. Specialių maitinimosi poreikių (trinitas maistas, be laktozės ir pan.) turinčių asmenų sąrašą sudarymas ir periodinis peržiūrėjimas. Vertinti specialiųjų maitinimosi poreikių turinčių asmenų skaičių.

1.3. Teikti individualias ir grupines kineziterapeuto paslaugas. Vertinti asmenų, kuriems buvo teikiamos individualios ir grupėje kineziterapeuto paslaugas skaičius.

1.4. Sudaryti sąlygas gyventojams gauti psichologinę-psichoterapinę pagalbą ir vertinti šias paslaugas gavusių asmenų skaičių.

1.5. Padėti paslaugų gavėjams įsigyti technines pagalbos priemones (t.y. pagalbines juodejas, regos ar/ir klausos ir kt.). Vertinti asmenų, aprūpinutų techninėmis, kompensacinėmis, pagalbos priemonėmis skaičius, t.y. keliems asmenims buvo padėta įsigyti pagalbines juodejas, regos ar/ir klausos ir kt.

1.6. Teikti psichologinį ir gydomojo įstaigos paslaugą ir užtikrinti gydytojų periodines vizitacijas globos namuose. Vertinti kiek asmenų kiek kartų per metus apsilankė gydomojo įstaigoje, taip pat kiek buvo apilankyta namuose. Fiksuoti asmenų ir vizitų skaičius.

1.7. Organizuoti Šv. Mišias, giedojimus. Vertinti kiek asmenų dalyvo sielovados užsiėmimuose, Šv. Mišiose, kiek gauta sakramentus ar kitus dvasinius patarnavimus.

1.8. Organizuoti renginius, kalendorines šventes, minėjimus, gimtadienius, išvykas, kuriose dalyvauja Globos namų gyventojai, Dienos socialines globos centro lankytojai. Socialines priežiūros dienos centro lankytojai ar/ir asmenys iš kitų bendruomenių. Vertinamas visų bendruomenių renginių skaičius per kalendorinius metus.

1.9. Individualiame socialines globos plane kelti tikslą išlaikyti ar/ir atkurti paslaugų gavėjo socialinių ryšių tinklą. Vertinti skaičių asmenų, kuriuos lanko šeimos nariai, draugai, kiti artimi žmonės. Individualiame socialines globos planuose keliamas tikslas išlaikyti gyventojų socialinių ryšių tinklą.

1.10. Sudaryti sąlygas paslaugų gavėjui ir/ar jo artimiesiems susipažinti su skundų ir pagėdavimų teikimo tvarka. Vertinti įstaigos administracijai raštu pateiktų ne anonimių paslaugų gavėjų, jų šeimos narių ar kitų teisėtų atstovų pagrįstų skundų skaičių.

1.11. Organizuoti gyventojų (jų artimųjų) ir administracijos susirinkimus. Kiekvieno mėnesio susirinkimų metu gyventojai gali reikšti savo pagėdavimus ir pasiūlymus. Susirinkimai protokoluojami. Skaičiuojami visi gyventojų (ar jų artimųjų) išreikšti pagėdavimai į kuriuos buvo atsižvelgta.

1.12. Sudaryti sąlygas ilgalankės socialines globos paslaugas gaunantiems asmenims išreikšti savo paskutinę valią dėl laidojimo pasirinkant prašymą, kad laidotuves rengtų šeimos nariai arba globos paslaugas teikianti įstaiga. Vertinamas asmenų skaičius, kurių laidojimas buvo organizuojamas pagal išreikštą valią.

Asmenų, kuriems taikomas specialius maitinimas skaičius, Asm.	90	Atsižvelgiant į gyventojų amžių bei sveikatai dietinis maitinimas organizuojamas 100 proc. visų gyventojų: 47 proc. bendro maitinimo dieta, 20 proc. trinito maisto dieta, 12 proc. sergančių cukriniu diabetu dieta, 1,5 proc. sergančių cukriniu diabetu trinito maisto dieta, 1,2 proc. pasiūto trinito maisto dieta, 1,5 proc. sumažintos laktozės maisto dieta, 1,5 proc. sumažintos laktozės, sergančių cukriniu diabetu ir pusiau trinito maisto dieta, 1,5 proc. sumažintos laktozės ir sergančių cukriniu diabetu maisto dieta.
Asmenų, gavusių kineziterapeuto / ergoterapeuto / masažuotojo paslaugas skaičius, Asm.	90	
Psichologinę-psichoterapinę pagalbą gavusių asmenų skaičius, Asm.	47	
Aprūpinutų techninės pagalbos priemonėmis gyventojų skaičius, Asm.	26	Kompensacinė technika 2022 m. apraipa 10 žmonių, iš viso apraipa šiuo metu 20 žmonių Regos ir klausos priemonėm apraipinti 6
Suteiktų sveikatos priežiūros paslaugų skaičius, Vnt.	414	ASPĮ gydytojų vizitai į soc. globos namus – 24 kartus Gydytojų-specialistų konsultacijos – 320 kartų, GPM iškvietimų skaičius – 70 kartų
Asmenų, gavusių sielovados paslaugas skaičius, Asm.	63	Suorganizuota 13 mišių, kiekvieną savaitę, išskyrus paskutinius du mėnesius, du kartus savaitėje vyko giedojimai. Iš viso dvasinius patarnavimus gavo 63 gyventojai. Ligonių patepimo sakramentą gavo 5 žmonės, komuniiją kambaryuose kiekvieną mėnesį vidutiniškai prima 15 žmonių.
Sociokultūrinių renginių, atvirų bendruomenių (dalyvaujant šeimos nariams, kitų padalinų klientams ir pan.), skaičius, Vnt.	23	Valstybinės šventės - 5; Kalendorines šventės - 8; Atmintinių dienų minėjimai - 4; Koncertai/gimtadieniai - 6
Asmenų, gavusių pagalbą palaikyti socialinius ryšius su šeimos nariais, artimaisiais, gimnatačiais, kitais bendruomenės nariais, skaičius, Asm.	87	Asmuo visiskai vienšas arba ryšių užmezgti nepavyko - 3
Gautų pagrįstų asmenų (ar jų artimųjų) skundų skaičius, Vnt.	0	
Asmenų (ar jų artimųjų) išreikštų pagrįstų pagėdavimų į kuriuos buvo atsižvelgta skaičius, Vnt.	4	Skaičiuoti per susirinkimus teikti/įgyvendinti siūlymai, ir artimųjų įgyvendinti pagėdavimai.
Asmenų, kuriems organizuota pagalba išreikšiant paskutinę valią skaičius, Asm.	14	Pagėdavimai dėl gyvenimo pabaigos fiksuojami paslaugų gavėjų socialineje byloje.

<p>1.13. Kalendorinių metų eigoje atlikti pasitenkinimo teikiamomis socialinėmis paslaugomis apklausa desimtalėje sistemoje. Vertinti teigiamų įvertinimų skaičių t.y. paslaugų gavėjų paslaugas įvertinusių 7 balais ir daugiau skaičius;</p> <p>1.14. Sudaryti sąlygas apklausoje dalyvauti kuo platesnei paslaugų gavėjų imčiai. Apklausa organizuoti ir adaptuoti atsižvelgiant į paslaugų gavėjų savarankiškumo lygį. Vertinamas apklausoje dalyvavusių asmenų skaičius.</p>	<p>70</p>	<p>94</p>	<p>100</p>	<p>Apklausoje dalyvavusių ir teigiamai įvertinusių gaunamas socialines paslaugas asmenų skaičius. Asm.</p>	<p>30</p>	<p>Ilgalaikėje/trumpalaikėje socialinėje globoje teikiamų paslaugų kokybės įvertinimo apklausoje analizė.</p>
<p>2. Socialinių įgūdžių ugdymas; palaikymas ir (ar) atkūrimas).</p> <p>2.1. Organizuoti informavimo, konsultavimo, tarpininkavimo ir atstovavimo, kasdienio gyvenimo įgūdžių ugdymo ir palaikymo (tvarkant pinigų apskaitą, apsipirkant ir mokant mokėčius, planuojant ir atliekant gyvenamosios aplinkos ruošos, valgio gaminimo darbus ir skatinant kompiuterinį raštingumą ir pan.) bei kitas paslaugas;</p> <p>2.2. Organizuoti išvykas ir renginius/parodas/kitą. Vertinti dalyvaujančių paslaugų gavėjų skaičius ir ryškių skaičius;</p> <p>2.3. Organizuoti sociokultūrinių renginių, atvirų bendruomenių (dalyvaujant šeimos nariams, kitų padalinių klientams ir pan.) Vertinti dalyvavusių paslaugų gavėjų/į artimųjų/bendruomenės narių skaičių;</p>	<p>70</p>	<p>94</p>	<p>100</p>	<p>Socialinių įgūdžių ugdymo, palaikymo ir (ar) atkūrimo paslaugas institucijoje gavusių asmenų skaičius, Asm.</p>	<p>20</p>	<p>Ilgalaikėje/trumpalaikėje socialinėje globoje teikiamų paslaugų kokybės įvertinimo apklausa. Apklausoje dalyvavusių paslaugų gavėjų galimybės išreikšti savo valią paslaugų kokybės klausimais.</p>
<p>2.4. Organizuoti savarankiškumo palaikymo ir darbinio pagavimo kasdienius užsiėmimus. Vertinti asmenų, kurie pagavimo kasdienius gyvenimo ar darbinius įgūdžius skaičius;</p> <p>2.5. Organizuoti ir teikti paslaugas atsižvelgiant į asmens individualius socialinius, fizinius gebėjimus, sveikatos būklę ir su amžiumi besikeičiančius poreikius. Asmeniui, kuriems po specialiųjų poreikių pervedimo spec. poreikiai pasikeitė. Vertinti asmenų, kuriems spec. poreikiai pervedinti nuo visų paslaugas gavusių asmenų skaičius</p>	<p>70</p>	<p>94</p>	<p>100</p>	<p>Organizuoti išvykų į renginius / parodas / kita skaičius, Vnt.</p>	<p>10</p>	<p>Sociokultūrinių renginių, atvirų bendruomenių (dalyvaujant šeimos nariams, kitų padalinių klientams ir pan.), skaičius (dalyvavusių paslaugų gavėjų / jų artimųjų / bendruomenės narių skaičius), Vnt.</p>
<p>3. Teikti kokybiškas dienos socialinės globos institucijoje paslaugas suaugusiems asmenims su negalia.</p> <p>3.1. Didinti Kauno miesto bendruomenės informuotumą apie dienos socialinės globos paslaugas dienos centre ir užtikrinti optimalių paslaugų gavėjų skaičių, organizuojant įvairias paslaugų viešinimo formas.</p> <p>3.2. Siekti aktyvaus paslaugų gavėjų įsitraukimo į paslaugų planavimą sudarant individualius globos planus ir nu(s)matant asmeninius tikslus gyvenimo kokybės gerinimui skirtingose gyvenimo srityse.</p> <p>3.3. Užimtumo, laisvalaikio, sociokultūrinėmis paslaugomis siekti sudaryti individualaus socialinės globos plano įgyvendinimo fizinės, emocinės gerovės, socialinių ryšių ir praukties, saviraiškos ir įgūdžių palaikymo, materialinės gerovės srityse.</p> <p>3.4. Nuolat vertinti teikiamų paslaugų kokybę, atlikti pasitenkinimo paslaugomis apklausa, įvertinti rezultatus ir numatyti kokybės gerinimo veiksmus.</p>	<p>80</p>	<p>67</p>	<p>84</p>	<p>Asmenų, dalinai ar pilnai pasiekusių asmeninius tikslus ugdymo ir palaikymo srityje skaičius (vnt.)</p>	<p>3</p>	<p>Per metus paslauga gavo 3 asmenys, iš kurių vienas asmuo yra sparčiai blogėjančios sveikatos būklės. 1 asmuo paslaugas pradėjo gauti 2022 m. lapkričio mėn., todėl objektyviai įvertinti asmeninių tikslų pasiekimą nurodytose srityse neįmanoma.</p>
<p>2.4. Organizuoti savarankiškumo palaikymo ir darbinio pagavimo kasdienius užsiėmimus. Vertinti asmenų, kurie pagavimo kasdienius gyvenimo ar darbinius įgūdžius skaičius;</p> <p>2.5. Organizuoti ir teikti paslaugas atsižvelgiant į asmens individualius socialinius, fizinius gebėjimus, sveikatos būklę ir su amžiumi besikeičiančius poreikius. Asmeniui, kuriems po specialiųjų poreikių pervedimo spec. poreikiai pasikeitė. Vertinti asmenų, kuriems spec. poreikiai pervedinti nuo visų paslaugas gavusių asmenų skaičius</p>	<p>80</p>	<p>67</p>	<p>84</p>	<p>Asmenų, dalinai ar pilnai pasiekusių asmeninius tikslus ugdymo ir palaikymo srityje skaičius (vnt.)</p>	<p>17</p>	<p>2022 m. asmenų, kuriems socialinių paslaugų poreikis būti pervedintas iš socialinės priežiūros paslaugų į ilgalaikę/trumpalaikę globą, nebuvo.</p>
<p>2.4. Organizuoti savarankiškumo palaikymo ir darbinio pagavimo kasdienius užsiėmimus. Vertinti asmenų, kurie pagavimo kasdienius gyvenimo ar darbinius įgūdžius skaičius;</p> <p>2.5. Organizuoti ir teikti paslaugas atsižvelgiant į asmens individualius socialinius, fizinius gebėjimus, sveikatos būklę ir su amžiumi besikeičiančius poreikius. Asmeniui, kuriems po specialiųjų poreikių pervedimo spec. poreikiai pasikeitė. Vertinti asmenų, kuriems spec. poreikiai pervedinti nuo visų paslaugas gavusių asmenų skaičius</p>	<p>80</p>	<p>67</p>	<p>84</p>	<p>Asmenų, dalinai ar pilnai pasiekusių asmeninius tikslus ugdymo ir palaikymo srityje skaičius (vnt.)</p>	<p>18</p>	<p>Asmenų, dalinai ar pilnai pasiekusių asmeninius tikslus ugdymo ir palaikymo srityje skaičius (vnt.)</p>
<p>2.4. Organizuoti savarankiškumo palaikymo ir darbinio pagavimo kasdienius užsiėmimus. Vertinti asmenų, kurie pagavimo kasdienius gyvenimo ar darbinius įgūdžius skaičius;</p> <p>2.5. Organizuoti ir teikti paslaugas atsižvelgiant į asmens individualius socialinius, fizinius gebėjimus, sveikatos būklę ir su amžiumi besikeičiančius poreikius. Asmeniui, kuriems po specialiųjų poreikių pervedimo spec. poreikiai pasikeitė. Vertinti asmenų, kuriems spec. poreikiai pervedinti nuo visų paslaugas gavusių asmenų skaičius</p>	<p>80</p>	<p>67</p>	<p>84</p>	<p>Asmenų, dalinai ar pilnai pasiekusių asmeninius tikslus ugdymo ir palaikymo srityje skaičius (vnt.)</p>	<p>2</p>	<p>Asmenų, dalinai ar pilnai pasiekusių asmeninius tikslus ugdymo ir palaikymo srityje skaičius (vnt.)</p>
<p>2.4. Organizuoti savarankiškumo palaikymo ir darbinio pagavimo kasdienius užsiėmimus. Vertinti asmenų, kurie pagavimo kasdienius gyvenimo ar darbinius įgūdžius skaičius;</p> <p>2.5. Organizuoti ir teikti paslaugas atsižvelgiant į asmens individualius socialinius, fizinius gebėjimus, sveikatos būklę ir su amžiumi besikeičiančius poreikius. Asmeniui, kuriems po specialiųjų poreikių pervedimo spec. poreikiai pasikeitė. Vertinti asmenų, kuriems spec. poreikiai pervedinti nuo visų paslaugas gavusių asmenų skaičius</p>	<p>80</p>	<p>67</p>	<p>84</p>	<p>Asmenų, dalinai ar pilnai pasiekusių asmeninius tikslus ugdymo ir palaikymo srityje skaičius (vnt.)</p>	<p>1</p>	<p>Asmenų, dalinai ar pilnai pasiekusių asmeninius tikslus ugdymo ir palaikymo srityje skaičius (vnt.)</p>
<p>2.4. Organizuoti savarankiškumo palaikymo ir darbinio pagavimo kasdienius užsiėmimus. Vertinti asmenų, kurie pagavimo kasdienius gyvenimo ar darbinius įgūdžius skaičius;</p> <p>2.5. Organizuoti ir teikti paslaugas atsižvelgiant į asmens individualius socialinius, fizinius gebėjimus, sveikatos būklę ir su amžiumi besikeičiančius poreikius. Asmeniui, kuriems po specialiųjų poreikių pervedimo spec. poreikiai pasikeitė. Vertinti asmenų, kuriems spec. poreikiai pervedinti nuo visų paslaugas gavusių asmenų skaičius</p>	<p>80</p>	<p>67</p>	<p>84</p>	<p>Asmenų, dalinai ar pilnai pasiekusių asmeninius tikslus ugdymo ir palaikymo srityje skaičius (vnt.)</p>	<p>2</p>	<p>Asmenų, dalinai ar pilnai pasiekusių asmeninius tikslus ugdymo ir palaikymo srityje skaičius (vnt.)</p>

<p>4. Teikti kokybiškas dienos socialinės globos institucijoje paslaugas senyvo amžiaus asmenims su negalia.</p> <p>4.1. Didinti Kauno miesto bendruomenės informuotumą apie dienos socialinės globos paslaugas dienos centre ir užtikrinti optimalių paslaugų gavėjų skaičių, organizuojant įvairias paslaugų viešinimo formas.</p> <p>4.2. Didinti paslaugų gavėjų savarankiskumą dienos centre teikiamomis kasdieniais ir darbo dienų įgydžių palaikymo, užimtumo ir laisvalaikio paslaugomis, į paslaugų planavimą įtraukiant paslaugų gavėjų, jo artimuosius ir kartu nu(s)įstant asmeninius tikslus skirtingose gyvenimo srityse (pagal Individualių socialinės globos planą).</p> <p>4.3. Gerinti paslaugų gavėjų fizinę būklę, teikiant ergoterapijos ir mankštos paslaugas pagal sveikatos būklę ir asmens poreikius.</p> <p>4.4. Gerinti paslaugų gavėjų emocinę savijautą ir didinti socialinę įtrauktį organizuojant ir teikiant sociokultūrinės paslaugas - išvykas, renginius, parodas, paskaitas.</p> <p>4.5. Nuolat vertinti teikiamų paslaugų kokybę, atlikti pasitenkinimo paslaugomis apklausą, įvertinti rezultatus ir numatyti kokybes gerinimo veiksmus.</p>	<p>Senyvo amžiaus asmenų, padidintų savarankiskumo lygį dalis nuo visų senyvo amžiaus socialinės globos paslaugas gavusių asmenų skaičius, Proc.</p>	<p>70</p>	<p>74</p>	<p>100</p>	<p>3</p> <p>3</p> <p>34</p> <p>25</p> <p>27</p> <p>34</p> <p>34</p> <p>58</p> <p>95</p>	<p>Asmenų, dalinai ar pilnai pasiekusių asmeninius tikslus socialines įtraukties srityje skaičius (vnt)</p> <p>Dienos socialinės globos institucijoje paslaugas gavusių asmenų skaičius (vnt)</p> <p>Įgytųjų, palaikusių ar atkūrusių socialinius įgydžius asmenų skaičius (vnt)</p> <p>Psichologinė pagalba gavusių asmenų skaičius (vnt)</p> <p>Asmenų, gavusių ergoterapeuto paslaugas skaičius (vnt)</p> <p>Asmenų, dalyvavusių užimtumo veiklose skaičius (vnt)</p> <p>Organizuotų išvykų į renginius/parodas/kitas skaičius (dalyvių skaičius, vnt)</p> <p>Patenkintų gautomis paslaugomis asmenų dalis nuo visų gavusių paslaugas (proc.)</p>	<p>3</p>	<p>Meitnis paslaugas gavėjų sąrašas.</p>
<p>SOCIALINIŲ PASLAUGŲ KOKYBĖS PRIEINAMUMAS</p> <p>1. Socialinių paslaugų kokybė ir prieinamumas</p> <p>1.1. Viešinti teikiamas socialines paslaugas socialiniuose tinkluose, Globos namų internetiniame puslapyje, facebook paskyroje. Vertinamas viešinimui pasitelktų priemonių skaičius ir talpinamos informacijos periodiskumas metų bėgyje.</p> <p>1.2. Įtraukti paslaugų gavėjus į internetinio bendravimo platformų naudojimosi skatinimo užsiterimus. Sudaryti sąlygas ir mokyti kaip tai atlikti, suteikti pagalbą bendraujant naudojantis informacinėmis technologijomis. Vertinti įtrauktį į internetinį bendravimą paslaugų gavėjų skaičių.</p> <p>1.3. Užimtumo veiklų organizavimas pasitelkiant informacinių technologijų programas pagal paslaugų gavėjų kognityvinių sutrikimų (pvz. sergantiems amnities sutrikimo ligomis). Vertinamas su programa užsiimančių paslaugų gavėjų skaičius</p> <p>BENDRADARBIAVIMAS, SAVANORIAVIMAS, SERTIFIKAVIMAS</p> <p>1. Savanoriavimas</p> <p>1.1. Glaudžiai bendradarbiauti su šalies ugdymo įstaigomis ir priimti atlikti praktišką slaugos, socialinio darbo, užimtumo organizavimo, kineziterapijos, ergoterapijos, maisto ruošos, informacinių technologijų srityse.</p> <p>1.2. Motyvuoti studentus ilgalaikiai praktikai, sudaryti lankščias praktikos sąlygas, paskirti kompetentingą praktikos vadovą įstaigoje.</p> <p>1.3. Pasitelkiant įvairias priemones siekti pritraukti didesnę savanorių skaičių (pristatyti įstaigą kaip savanorių primančių organizaciją interneto erdveje, socialinėse paskyrose, lankščiai organizuoti priėmimą, sudaryti sąlygas pateikti prašymą savanoriauti elektroniniu būdu, esant galimybei, viešinti savanorių gerąsias patirtis).</p> <p>1.4. Didinti savanorių motyvaciją ilgalaikiai savanorystei, lankščiai paskirstant veiklas, sudarant sąlygas veiklos įvairovei ir savanorio kūrybiškumui atskleidžti.</p>	<p>Veiklų, mažiausių senyvo amžiaus asmenų atskirtį skaičius, Vnt.</p>	<p>3</p>	<p>3</p>	<p>100</p>	<p>5</p> <p>5</p> <p>2</p>	<p>Socialinių tinklų, laikraščių, radijo laidų ar kt. informacinių priemonių, kuriomis viešintos teikiamos socialines paslaugas senyvo amžiaus asmenims skaičius, Vnt.</p> <p>Įtrauktų senyvo amžiaus asmenų į internetinį bendravimą skaičius, Asm.</p> <p>Organizuotų mokymų artimiesiems suvokti senyvo amžiaus poreikius skaičius, Vnt.</p> <p>Pritrauktų savanorių ir praktikančių į įstaigos veiklas skaičius, Asm.</p> <p>Savanorių ir praktikančių, su įstaiga bendradarbiausių ilgiau nei 1 mėn., skaičius, Asm.</p>	<p>5</p>	<p>Radio reklama, Facebook paskyros, interneto puslapis, TV laida, straipsnis senjorų žurnale.</p>

<p>2. Bendradarbiavimas</p> <p>2.1. Siekti paslaugų įvairiapusiškumo ir palankesnių materialinių sąlygų paslaugų gavėjų poreikiams atliepi pasiteikiant partnerius</p> <p>2.2. stiprinti bendradarbiavimo ryšius pasirašant bendradarbiavimo sutartis</p>	<p>Pasrašų sutarčių dėl bendradarbiavimo dalis, nuo visų įstaigų / įmonių / organizacijų pasitelktų bendradarbiavimui, Proc</p>	<p>5</p>	<p>5</p>	<p>100</p>	<p>Pasteliktų įstaigų / įmonių / organizacijų dėl bendradarbiavimo skaičius, Vnt.</p>	<p>5</p>	
<p>3. Certifikavimas</p> <p>3.1. Diegti kokybės vadybos sistemos elementus, tinkamus socialiniame sektoriuje. Vertinimo kriterijus apskaituojamas. Gautas sertifikatas.</p> <p>3.2. Pažangos ataskaita</p> <p>3.3. Užtikrinti praktinį kokybiškų paslaugų teikimą pagal Europinius standartus, įdiegiant praktikoje parengtas tvarkas, apmokant darbuotojus</p>	<p>Įstaigos atitikimas EQUASS kokybės vadybos pagrindiniams principams (Lyderystė, personalas, teisės, etika, partnerystė, dalyvavimas, orientacija į asmenį, kompleksiskumas, orientacija į rezultatus, nuolatinis gerinimas) gaunant sertifikata, Vnt.</p>	<p>1</p>	<p>1</p>	<p>100</p>	<p>Įgyvendintų kokybės principais pagrįstų EQUASS kriterijų dalis, nuo visų kokybės principais pagrįstų kriterijų, Proc.</p>	<p>100</p>	