



KAUNO MIESTO SAVIVALDYBĖS MERAS

POTVARKIS

DĖL VŠĮ KAUNO PANEMUNĖS SOCIALINĖS GLOBOS NAMŲ 2023 METŲ ATASKAITŲ RINKINIO PATVIRTINIMO

2024 m. gegužės 2 d. Nr. M-450

Kaunas

Vadovaudamasis Lietuvos Respublikos vietos savivaldos įstatymo 15 straipsnio 3 dalies 3 punktu ir 7 dalimi, 25 straipsnio 5 dalimi, Kauno miesto savivaldybės tarybos veiklos reglamento, patvirtinto Kauno miesto savivaldybės tarybos 2023 m. kovo 28 d. sprendimu Nr. T-81 „Dėl Kauno miesto savivaldybės tarybos veiklos reglamento patvirtinimo“, 5 punktu, Kauno miesto savivaldybės tarybos 2024 m. balandžio 23 d. sprendimu Nr. T-139 „Dėl pavedimo Kauno miesto savivaldybės merui“, atsižvelgdamas į VŠĮ Kauno Panemunės socialinės globos namų 2024 m. balandžio 29 d. raštą Nr. VA-4:

1. T v i r t i n u VŠĮ Kauno Panemunės socialinės globos namų 2023 metų ataskaitų rinkinį, kurį sudaro VŠĮ Kauno Panemunės socialinės globos namų 2023 m. veiklos ataskaita, 2023 m. finansinių ataskaitų rinkinys ([pridedama](#)).

2. Šis potvarkis per vieną mėnesį nuo informacijos apie jį gavimo dienos gali būti skundžiamas Regionų administraciniam teismui Lietuvos Respublikos administracinių bylų teisenos įstatymo nustatyta tvarka.

Savivaldybės meras

Visvaldas Matijošaitis

Viešoji įstaiga Kauno Panemunės socialinės globos namai
(įstaigos pavadinimas, nurodant teisinę formą)

2023 METŲ VEIKLOS ATASKAITA

I SKYRIUS
INFORMACIJA APIE ĮSTAIGĄ

- 1.1. Įstaigos juridinis adresas: Kurtinių g. 1D, LT-45431, Kaunas;
- 1.2. Telefono Nr.: 8-37 407514;
- 1.3. El. pašto adresas: info@kaunoseneliai.lt;
- 1.4. Interneto svetainės adresas: www.kaunoseneliai.lt;
- 1.5. Įstaigos įsteigimo metai: 2017-01-20;
- 1.6. Įstaigos vadovas (vardas, pavardė, paskyrimo data): Silvija Gružauskienė, 2018-06-05.

II SKYRIUS
VADOVO ŽODIS

2023 metais VšĮ Kauno Panemunės socialinės globos namai sėkmingai tęsė prioritetinių krypčių plėtojimą vykdant visuomenei naudingą veiklą, teikiant saugias, kvalifikuotas, kokybiškas ilgalaikės (trumpalaikės) socialinės globos, dienos socialinės globos ir socialinės priežiūros (socialinių įgūdžių ugdymo, palaikymo ir (ar) atkūrimo) paslaugas. Racionaliai panaudojant globos namų materialinius ir žmogiškuosius išteklius, atliepti paslaugų gavėjų poreikiai, planiniai užimtų vietų rodikliai buvo pasiekti teikiant visas tris paslaugas. Pažymėtina, kad efektyvinant dienos socialinės globos centro veiklą ženkliai išaugo metinis paslaugų gavėjų skaičius – paslaugos buvo suteiktos 47 asmenims, 2022 metais šis rodiklis siekė 37 paslaugų gavėjus per metus.

Globos namai įgyvendinda teikiamų socialinių paslaugų ir veiklos kokybės politiką, kuri orientuota į kiekvieno paslaugų gavėjo geresnę gyvenimo kokybę, sveikatą bei socialinį dalyvavimą. 2023 metais atliktos reprezentatyvios paslaugų gavėjų apklausos duomenimis pasitenkinimas teikiamomis paslaugomis siekia 93 %.

2023 metais daug dėmesio buvo skirta Globos namų darbuotojams, kurie priimamus sprendimus grindžia profesiniu išmanymu ir kompetencija. Globos namuose buvo sudarytos galimybės dalyvauti žinių ir įgūdžių atnaujinimo mokymuose, seminaruose, konferencijose. Socialiniai ir individualios priežiūros darbuotojai aktyviai dalyvavo Profesinių kompetencijų tobulinimo centro organizuojamuose kvalifikacijos tobulinimo renginiuose, pasinaudojo puikia galimybe įgyti šiuolaikiškų socialinio darbo metodų, paslaugų kokybės vystymo, dalykinio bendradarbiavimo ir kitų aktualių žinių bei įgūdžių. Didelė dalis sveikatos priežiūros specialistų dalyvavo UAB „Eurointegracijos projektai“ parengtuose ambulatorinių sveikatos priežiūros paslaugų teikimo mokymuose. Stiprinant darbuotojų emocinę sveikatą, psichologinį atsparumą, įvertinant darbuotojų išreikštus mokymosi poreikius, organizuoti vidiniai mokymai Globos namuose, pasitelkiant kviestinius lektorius: gydytojus (geriatrijos, psichiatrijos srities), medicinos fakulteto lektorius iš Kauno kolegijos, Fabijoniškių socialinių paslaugų namų komandą. Organizuoti streso įveikos technikų mokymai, psichologė darbuotojams teikė individualias konsultacijas, audiovizualines relaksacijas.

Kurtos motyvuojančios darbo sąlygos, komandinės darbo kultūros puoselėjimas, darbo sąlygų gerinimas. 2023 metais atliktos darbuotojų apklausos duomenimis, darbo sąlygos (aprūpinimas darbo priemonėmis, saugių darbo sąlygų kūrimas, mikroklimatas ir pan.), darbo organizavimas (darbo planavimas, darbo krūvių paskirstymas, kvalifikacijos kėlimas, motyvacinės priemonės ir pan.) darbuotojų vertinimu 94 % labai gerai ir gerai. 2023 metais buvo įdiegta darbuotojų veiklos vertinimo sistema – sėkmingam darbui komandoje išgryninti darbuotojų darbo vertinimo kriterijai, kurie skatina įvertinti individualų darbuotojo indėlį, užtikrinti pagarbią komunikaciją bei aiškų ir skaidrų sprendimų priėmimą dėl motyvavimo priemonių skyrimo. 2023 metais padidinti darbuotojams atlyginimai vidutiniškai 20 proc., gruodžio mėn. darbuotojams išmokėtos vienkartinės piniginės išmokos.

Siekiant gerinti visuomenės informavimą apie Globos namų veiklą bei sklaidą, pasiekti tikslingą paslaugų gavėjų auditoriją, 2023 metais buvo iš esmės atnaujinta įstaigos interneto svetainė, kurioje – šiuolaikiškas, patrauklus, aiškus dizainas bei informacija apie teikiamas paslaugas. Tinklalapis pritaikytas neįgaliesiems, patogiai prieinama iš bet kokio skaitmeninio įrenginio, atitinka keliamus reikalavimus. 2023 metais globos namų teikiamos paslaugos buvo viešinosios portale <https://www.tv3.lt/>, asociacijos „Demencija Lietuvoje“ interneto platformoje, veikla, paslaugos ir galimybės pristatytos Kauno Jėzuitų gimnazijos bendruomenei. Kasdieninis paslaugų gavėjų užimtumas, renginiai, iniciatyvos nuosekliai viešinosios globos namų socialinėse Facebook paskyrose ir svetainės naujienų skiltyje, siekia daugiau nei 400 įrašų per metus.

Bendruomeniškumo, socialinės partnerystės, savanoriškos veiklos palaikymas, kad paslaugų gavėjai, jų artimieji, darbuotojai, kaip aktyvūs ir lygiaverčiai įstaigos veiklos planavimo dalyviai, kartu su socialiniais partneriais dalyvautų Globos namų organizuojamose renginiuose. 2023 metais buvo sėkmingai tęsiamas jau susiformavusių bendruomeninių tradicijų puoselėjimas – įgyvendintos: Joninių šventė, Pasaulinei Alzheimerio ligos dienai paminėti atvirų durų diena ir pleneras, pagyvenusių žmonių spalio mėn. renginiai, sporto šventė, Šv. Kalėdų šventė, darbuotojų profesinių švenčių minėjimai, kuriose dalyvavo paslaugų gavėjai, jų artimieji ir globėjai, partneriai ir rėmėjai, meno kolektyvai. Puikiai buvo vertinti: Pažaislio muzikos festivalio atlikėjų koncertas, edukacija su žolininku, Pasaulinės gyvūnijos dienos minėjimas su Lietuvos zoologijos sodo specialistėmis ir gyvūnais, kaniterapija su Kaniterapijos klubo atstovais, muzikos ir judesio terapija su Karaliaus Mindaugo profesinio mokymo centro studentais, kalėdinių vainikų pynimo popietė su ACME Group darbuotojais bei daugelis kitų kultūrinių, edukacinių iniciatyvų.

Siekiant užtikrinti efektyvią pastatų priežiūrą, padidinti globos namų pastato energetinį efektyvumą, buvo parengti specialieji techniniai reikalavimai apšiltinimo modernizacijos projektui. 2023 metais pagal viešųjų pirkimų sąlygas įvykdytas projekto pirkimas. Įgyvendinus pastato modernizacijos projektą tikimasi sumažinti išlaidas šildymui, užtikrinti šilumos energijos taupymą ir geresnį patalpų mikroklimatą, aukštesnį komforto lygį, estetiką, taip sudaryti sąlygas efektyvesniam paslaugų teikimui.

2023 metais siekiant kokybiškiau, efektyviau prisidėti prie paslaugų gavėjų gerbūvio, saugos ir slaugos paslaugų gerinimo, sunkiai sergantiems asmenims įsigytos elektrinės funkcinės slaugos lovos su čiužiniais, antipraguliniai čiužiniai, specialus vežimėlis maudymui duše, absorbuojantys paklotai su rankenomis, neįgaliojo vežimėlis su atlošu (gulima funkcija), specialūs staliukai virš funkcinėse lovose, skirti valgymui. Maisto ruošimo skyriuje – konvekinė krosnis. Psichologo kabinetas pritaikytas vykdyti grupines terapijas: foteliai-reglaineriai, kompiuterinė technika.

Siekiant įvertinti požiūrį į paslaugas, skaidrumą bei atsižvelgiant į korupcijai atsparios aplinkos kūrimą, Globos namuose 2023 m. įvykdyta darbuotojų korupcijos tolerancijos apklausa.

III SKYRIUS

ATASKAITINIO LAIKOTARPIO VEIKLOS TIKSLŲ ĮGYVENDINIMAS IR VEIKLOS REZULTATAI

3.1. Informacija apie įstaigos veiklos tikslų įgyvendinimą ir veiklos rezultatus pateikiama prie veiklos ataskaitos pridedamame priede, kuris parengtas pagal Kauno miesto savivaldybės administracijos skyriui priskirtos biudžetinės ar viešosios įstaigos metų veiklos plano vykdymo ataskaitos formą, patvirtintą Kauno miesto savivaldybės administracijos direktoriaus 2021 m. sausio 26 d. įsakymu Nr. A-233 „Dėl Kauno miesto savivaldybės biudžetinių įstaigų ir viešųjų įstaigų (išskyrus sveikatos priežiūros įstaigas), kurių savininkė yra Kauno miesto savivaldybė, metinių veiklos planų ir jų vykdymo ataskaitos formų patvirtinimo“.

3.2. Įstaigos prioritetinės veiklos rezultatų palyginimas su praėjusiu ataskaitiniu laikotarpiu:

Metų prioritetinė veikla	Planinis pokytis (vertinimo kriterijus, matavimo vienetas)	Ataskaitinių metų faktinė reikšmė	Praėjusių ataskaitinių metų faktinė reikšmė	Pokytis, proc.	Komentaras
Teikti socialinės globos (institucijoje) paslaugas senyvo amžiaus asmenims, senatvės pensijos amžių sukakusiems asmenims su sunkia negalia, suaugusiems asmenims su negalia, suaugusiems asmenims su sunkia negalia.	Užimtų vietų, skirtų ilgalaikiai (trumpalaikiai) socialinei globai, vidutinis užimtumas, Proc.).	100	100	0	Pokyčio nėra, nes siekiama išlaikyti pastovų vietų užimtumą, pritraukiant paslaugų gavėjus per teikiamų paslaugų viešinimą, kokybės ir patrauklumo didinimą.
Teikti dienos socialinės globos paslaugas įstaigoje suaugusiems asmenims su negalia, senyvo amžiaus asmenims.	Vidutinis užimtų vietų Dienos socialinės globos centre skaičius, Proc.	98	87	+ 11 proc.	Paslaugų gavėjų skaičius padidėjo sėkmingai pritaikius įvairias viešosios komunikacijos, informacijos sklaidos priemones.
Teikti socialinės priežiūros paslaugas dienos centre senyvo amžiaus asmenims.	Vidutinis užimtų vietų Dienos socialinės priežiūros centre skaičius, Proc.	75	68	+ 7 proc.	Paslaugų gavėjų skaičius padidėjo sėkmingai pritaikius įvairias viešosios komunikacijos, informacijos sklaidos priemones.
Teikti kokybiškas socialines paslaugas pagal individualius paslaugų gavėjų poreikius.	Paslaugų gavėjų pasitenkinimas įstaigoje teikiamomis paslaugomis, nuo visų apklaustųjų, Proc.	93	88	+5 proc.	Pokyčiui įtakos turėjo padidėjęs sudėtinių apklausų: sveikatos priežiūros, užimtumo paslaugų apklausų pasitenkinimo procento padidėjimas.

3.3. Įstaigos veiklos rezultatų palyginimas su praėjusiu ataskaitiniu laikotarpiu:

Veiklos sritis, tema, metinis veiksmas / darbas	Pagrindinis vertinimo kriterijus, matavimo vienetas	Ataskaitinių metų faktinė reikšmė	Praėjusių ataskaitinių metų faktinė reikšmė	Pokytis, proc.	Komentaras
ŽMOGIŠKIEJI IŠTEKLIAI					
Personalo valdymas; 1.Planuoti ir užtikrinti tinkamą žmogiškųjų išteklių valdymą; 2.Peržiūrėti su personalu susijusius dokumentus; 3.Organizuoti ir praveisti metinius pokalbius su darbuotojais; 4.Tobulinti veiklos procesus orientuojantis į rezultatus, vystant vidinę organizacijos kultūrą, komandinį bendradarbiavimą bei darbuotojų motyvavimą.	Užimtų pareigybių dalis, Proc.	86	83	+3 proc.	Teigiamą pokytį nulėmė tai, kad priimti darbuotojai į socialinės darbuotojos ir individualios priežiūros darbuotojos poziciją.
	Darbuotojų skaičius, tenkantis vienam vadovaujančiam darbuotojui, Asm.	8	8	0	Pokyčio nėra, nes visų patvirtintų pareigybių (65) ir patvirtintų vadovaujančių pareigybių (8) skaičius nesikeitė.
	Bendrosios veiklos srities darbuotojų skaičius, tenkantis vienam specialiosios veiklos srities darbuotojui, Asm.	0,3	0,3	0	Pokyčio nėra.
	Darbuotojų kaitos indeksas, Proc.	26	27	-1 proc.	Pokytis nežymus, siekiantis vos 1 proc., dėl metų eigoje pasikeitusio priimtų ir atleistų darbuotojų santykio.
Kvalifikacijos tobulinimas: 1.Atlikti kvalifikacijos tobulinimo poreikio tyrimą (apklausą); 2.Organizuoti ir sudaryti sąlygas kelti profesinę kvalifikaciją; 3.Sukurti kvalifikacijos tobulinimo planus ateinantiems metams.	Kvalifikaciją tobulinusių darbuotojų dalis, Proc.	60	66	-6 proc.	Faktinė rodiklio procentinė išraiška kinta dėl tam tikros srities darbuotojų kvalifikacijos kėlimo reikalavimų periodiškumo (pvz. bendrosios praktikos slaugytojų t. y. per 5 metus reikia dalyvauti 60 val. mokymuose), bei naujų darbuotojų, bandomuoju laikotarpiu nedalyvavusių kvalifikacijos tobulinimo renginiuose.
FINANSAI					
I. Gautos lėšos 1. Gauti lėšas teikiant socialinės globos paslaugas; 2. Pritraukti paramos davėjų lėšas	Įstaigos uždirbtų metinių pajamų dalis nuo metinio įstaigos biudžeto, Proc.	60,89	60,08	+0,81proc.	Pokytis nežymus.
	Įstaigos pritrauktos lėšos, Eur	20.879,70	25.936,83	-19,5 proc.	Paramos teikėjų sumažėjimas.
	Įstaigos projektnio finansavimo paieškos rezultatyvumas, Proc.	0	0	0	Pokyčio nėra.

II. Išlaidos 1. Planuojamos išlaidos teikiant socialinės globos paslaugas	Per ataskaitinius metus panaudotų asignavimų dalis nuo patvirtintų metinių asignavimų, Proc.	100	100	0	Pokyčio nėra.
	Per ataskaitinius metus panaudotų biudžeto asignavimų dalis nuo patvirtintų metinių biudžeto asignavimų, Proc.	0	0	0	Pokyčio nėra.
	Per ataskaitinius metus panaudotų asignavimų iš įstaigos įmokų pajamų dalis nuo patvirtintų asignavimų iš įstaigos įmokų pajamų, Proc.	0	0	0	Pokyčio nėra.
TURTAS					
I. Nekilnojamo turto valdymas 1. Efektyviai naudoti įstaigai skirtą valdyti nekilnojamąjį turtą; 2. Tikslingai naudoti įstaigos valdomą turtą pagrindinėms įstaigos funkcijoms vykdyti; 3. Efektyviai naudoti įstaigos administracinių patalpų (kabinetų) plotą	Įstaigos valdomo nekilnojamojo turto 1 kv. m išlaikymo kaina, Eur	17,39	24,96	-30.33 proc.	Pokyčių nulėmė 2023 m. sumažėjusios dujų ir elektros kainos, sąlygojusios išlaidų komunaliniams mokesčiams sumažėjimą.
	Pagrindinėms įstaigos funkcijoms vykdyti naudojamo nekilnojamojo turto ploto dalis, Proc.	100	100	0	Pokyčio nėra.
	Įstaigos valdomo nekilnojamojo turto kabinetinis plotas tenkantis vienam įstaigos administracijos darbuotojui, Kv. m.	8	8	0	Pokyčio nėra.
II. Kilnojamo turto valdymas 1. Efektyviai naudoti transporto priemones, mažinant transporto priemonių išlaikymo sąnaudas; 2. Perduoti savivaldybei neeksploatuojamas transporto priemones.	Įstaigos naudojamos vienos transporto priemonės išlaikymo kaina, Eur	16.303,65	16.280,45	+0.14 proc.	2022 m. išaugusios išlaidos transportui 2023 m. buvo suvaldytos ir kilo nežymiai, vos 0,14 proc.
PAGRINDINĖ VEIKLA					
1. Socialinių paslaugų teikimas suaugusiems asmenims su negalia ir jų šeimoms; senyvo amžiaus asmenims ir jų šeimoms, senyvo amžiaus asmenims su negalia ir jų šeimoms.	Ilgalaikė (trumpalaikė) socialinė globa. Apklaustų asmenų (at jų artimųjų) patenkintų teikiamomis paslaugomis dalis nuo visų apklaustųjų, Proc..	88	88,2	-0,2 proc.	Faktinės reikšmės nežymiam pokyčiui įtakos galėjo turėti padidėjusi apklausos dalyvių imtis.
2. Socialinių įgūdžių ugdymas, palaikymas ir (ar) atkūrimas.	Senyvo amžiaus asmenų, vertinančių, kad dėka gaunamų socialinių paslaugų gerėja jų gyvenimo kokybė dalis nuo visų socialinių įgūdžių ugdymo, palaikymo ir (ar) atkūrimo paslaugas gavusių senyvo amžiaus asmenų skaičiaus, Proc.	95	94	+1 proc.	Faktinės reikšmės nežymiam pokyčiui įtakos galėjo turėti padidėjusi apklausos dalyvių imtis.

3. Teikti kokybiškas dienos socialinės globos institucijoje paslaugas suaugusiems asmenims su negalia:	Asmenų su negalia, vertinančių, kad dėka gaunamų paslaugų gerėja jų gyvenimo kokybė, dalis nuo visų socialinės globos paslaugas gavusių asmenų skaičius, Proc.	63	67	-4 proc.	Pokyti nulėmė tai, kad paslaugą gavę suaugę asmenys buvo su sunkia negalia ir dalyje gyvenimo kokybės sričių pagerėjimo pasiekti nepavyko.
4. Teikti kokybiškas dienos socialinės globos institucijoje paslaugas senyvo amžiaus asmenims su negalia	Senyvo amžiaus asmenų, padidusių savarankiškumo lygį dalis nuo visų senyvo amžiaus socialinės globos paslaugas gavusių asmenų skaičius, Proc.	71	74	-3 proc.	Pokyti nulėmė tai, paslaugą 2023 m. gavo ženkliai daugiau paslaugų gavėjų, nei 2022 metais, dalis iš jų buvo su sunkia negalia ir savarankiškumo lygio padidinti nepavyko.
SOCIALINIŲ PASLAUGŲ KOKYBĖ IR PRIEINAMUMAS					
Socialinių paslaugų kokybė ir prieinamumas	Veiktų, mažinančių senyvo amžiaus asmenų atskirtį skaičius, Vnt.	8	3	+62.5 proc.	2023 m. plane padidinta planinė rodiklio reikšmė, kurią pavyko įgyvendinti.
BENDRADARBIAVIMAS, SAVANORIAVIMAS, SERTIFIKAVIMAS					
1. Savanoriavimas	Savanorių ir praktikantų dalis, kurie įstaigoje dirbo/atliko praktiką ne mažiau nei 1 mėnesį dalis nuo visų savanorių ir praktikantų, Proc.	63	53	+10 proc.	Faktinės reikšmės teigiamą pokytį galėjo lemti informacijos sklaida ugdymo įstaigose apie įstaigoje esančias savanoriavimo galimybes.
2. Bendradarbiavimas	Pasirašytų sutarčių dėl bendradarbiavimo dalis, nuo visų įstaigų / įmonių / organizacijų pasitelktų bendradarbiavimui, Proc.	80	100	-20 proc.	Faktinės reikšmės sumažėjimą lėmė didesnis pasirašytų sutarčių skaičius už pasitelktų bendradarbiavimui. Sumažėjimą nulėmė tai, kad 1 bendradarbiavimo sutartis buvo pasirašyta metų pabaigoje ir veiklos planuojamos 2024 metams.
3. Sertifikavimas	Įstaigos atitikimas EQUASS kokybės vadybos pagrindiniams principams (Lyderystė, personalas, teisės, etika, partnerystė, dalyvavimas, orientacija į asmenį, kompleksiskumas, orientacija į rezultatus, nuolatinis gerinimas) gaunant sertifikatą, Vnt.	1	1	0	Pokyčio nėra.

IV SKYRIUS

KAUNO MIESTO SAVIVALDYBĖS ADMINISTRACIJOS CENTRALIZUOTO VIDAUS AUDITO SKYRIAUS, KAUNO MIESTO SAVIVALDYBĖS KONTROLĖS IR AUDITO TARNYBOS, KITŲ INSTITUCIJŲ PATIKRINIMO IŠVADOS

Socialinių paslaugų priežiūros departamento prie Socialinės apsaugos ir darbo ministerijos nustatytų pažeidimų šalinimo vertinimas pagal 2023 m. vasario 9 d. raštą Nr. 12.5.-SI-611 „Dėl planuojamo atlikti vertinimo“ (antras vertinimas), atliktas pagal 2022 m. rugpjūčio 4 d. pažymą Nr. ĮVP-69 „Dėl VŠĮ Kauno Panemunės socialinės globos namų teikiamos socialinės globos kokybės vertinimą“ (pirmas vertinimas). Išvada: pirmo vertinimo metu nustatyti pažeidimai pašalinti (Pažyma dėl VŠĮ Kauno Panemunės socialinės globos namų nustatytų pažeidimų šalinimo vertinimo, 2023 m. vasario 21 d. Nr. ĮVP-XX).

Kauno miesto savivaldybės Socialinių paslaugų skyriaus specialistų Ilgalaikės/trumpalaikės socialinės globos paslaugų (senyvo amžiaus asmenims, suaugusiems asmenims su negalia ir vaikams su negalia) kokybės vertinimas (patikrinimas vietoje), atliktas 2023 m. birželio 2 d. Po atlikto vertinimo pateiktoje vertinimo lentelėje pažeidimų nenurodyta.

Valstybinės maisto ir veterinarijos tarnybos Kauno departamento viešojo maitinimo įmonės patikrinimas, atliktas 2023 m. rugsėjo 8 d. Patikrinimo tikslas: planinis patikrinimas. Patikrinimo akte Nr. 33VMIP-2712 nurodytų neatitikimų (atliktas kosmetinis plovyklos lubų ir sienų remontas, įsigyta reikslingo inventoriaus ir dezinfekcijos priemonių) pašalinimas užfiksuotas 2023 m. spalio 5 d. Trūkumų šalinimo plane pagal jame numatytas priemones ir terminus.

Nepriklausomas vidaus medicinos auditas (2023 m. gruodžio 4 d. ataskaita Nr. 2023-2) – kurio tikslas kontroliuoti kokybės sistemos funkcionavimą įstaigoje, teikti įstaigos vadovui objektyvią ir nepriklausomą informaciją apie įstaigos veiklą ir vidaus tvarką, įstaigos personalui vertinimus ir rekomendacijas dėl darbo efektyvumo didinimo, veiklos tobulinimo, vidaus kontrolės. Audito išvados: parengti ir patvirtinti įstaigos vidaus dokumentai atitinka galiojančių teisės aktų reikalavimus, sveikatos priežiūros paslaugas teikiantys darbuotojai turi atitinkamą išsilavinimą, licencijas bei kvalifikaciją įrodančius dokumentus, sveikatos priežiūros paslaugos teikiamos vadovaujantis patvirtintais dokumentais, infekcijų kontrolės vadovu.

V SKYRIUS

KITA SVARBI SU ĮSTAIGOS VEIKLA SUSIJUSI INFORMACIJA

Globos namų, kaip bendruomeniškos, įtraukiančios ir atviros organizacijos įvaizdį 2023 metais sustiprino sėkmingai besitęsiantys ir naujai užmegzti bendradarbiavimo ryšiai. Prie paslaugų gavėjų geros fizinės ir emocinės savijautos ženkliai prisidėjo Kauno kolegijos Medicinos fakulteto kosmetologijos katedros studentų mobiliosios kosmetologijos paslaugos, Kauno miesto visuomenės sveikatos biuro specialistų prevenciniai užsiėmimai sveikatos stiprinimo temomis. Tęsimas bendradarbiavimas su Kauno miesto Socialinių paslaugų centro socialinio darbo organizatoriais, Lietuvos Raudonojo Kryžiaus Kauno skyriaus savanoriais, Kauno apskrities viešąja biblioteka. 2023 metais pasirašytos 3 naujos bendradarbiavimo sutartys: Lietuvos sporto universitetu, UAB „Mano šeimos gydytojas“, Kauno visuomenės sveikatos biuru, 2 atnaujintos. Stipriausiu socialiniu partneriu išlieka Kauno kolegija.

Globos namų veikloje, kuriant tvarios, mokslu ir gerąją praktika grįstos bendradarbiaujančios įstaigos praktiką, 2023 metais studentai atliko mokomąsias, baigiamąsias praktikas iš Kauno kolegijos, Kolpingo kolegijos, LSMU universiteto, tai būsimieji slaugos, socialinio darbo, dietetikos, psichologijos specialistai, atlikti 3 moksliniai tiriamieji darbai. Savanorišką veiklą vykdė 12 savanorių. Kaip partneriai dalyvavome Kauno kartų namų inicijuotame projekte „Metodų dirbtuvės“,

Forma patvirtinta
Kauno miesto savivaldybės administracijos
direktoriaus 2021 m. sausio 26 d.
įsakymu Nr. A-233

PATVIRTINTA
VšĮ Kauno Panemunės socialinės globos namų
direktoriaus 2024 m. sausio 31 d.
įsakymu Nr. (1.4.)-6

KAUNO MIESTO SAVIVALDYBĖS ADMINISTRACIJOS SOCIALINIŲ PASLAUGŲ SKYRIUI PRISKIRTOS ĮSTAIGOS VŠĮ KAUNO PANEMUNĖS SOCIALINĖS GLOBOS NAMAI

2023 METŲ VEIKLOS PLANO VYKDYMO ATASKATA

Metų prioritetinė veikla, įvykdymo informacija	Planinis pokytis (vertinimo kriterijus, matavimo vienetas)	Planinė reikšmė	Faktinė reikšmė	Įvykdymo procentas	Komentaras
1. Teikti socialinės globos (institucijoje) paslaugas senyvo amžiaus asmenims, senatvės pensijos amžių sukakusiems asmenims su sunkia negalia, suaugusiems asmenims su negalia, suaugusiems asmenims su sunkia negalia; 2. Teikti dienos socialinės globos įstaigoje suaugusiems asmenims su negalia, senyvo amžiaus asmenims; 3. Teikti socialinės priežiūros paslaugas dienos centre senyvo amžiaus asmenims; 4. Teikti kokybiškas socialines paslaugas pagal individualius paslaugų gavėjų poreikius	Paslaugų gavėjų pasitenkinimas įstaigos teikiamomis paslaugomis, nuo visų apklaustųjų, Proc.	85.00	93.00	109.41	Įvykdyta.
	Užimtų vietų, skirtų ilgalaikiai (trumpalaikiai) socialinei globai įstaigoje, vidutinis užimtumas, Proc.	98.00	100.00	102.04	Įvykdyta.
	Vidutinis užimtų vietų Dienos socialinės globos centre skaičius, Proc.	60.00	98.00	163.33	Įvykdyta.
	Vidutinis užimtų vietų Dienos socialinės priežiūros centre skaičius, Proc.	60.00	75.00	125.00	Įvykdyta.

Veiklos sritis, tema, metinis veiksmas / darbas, įvykdymo informacija	Pagrindinis vertinimo kriterijus, matavimo vienetas	Planinė reikšmė	Faktinė reikšmė	Įvykdymo procentas	Sudėtinis vertinimo kriterijus, matavimo vienetas	Faktinė reikšmė	Komentaras
---	---	-----------------	-----------------	--------------------	---	-----------------	------------

ŽMOGIŠKIEJI IŠTEKLIAI

I. Personalo valdymas 1. Planuoti ir užtikrinti tinkamą žmogiškųjų išteklių valdymą; 2. Peržiūrėti su personalu susijusius dokumentus; 3. Organizuoti ir praveisti metinius pokalbius su darbuotojais; 4. Tobulinti veiklos procesus orientuojantis į rezultatus, vystant vidinę organizacijos kultūrą, komandinį bendradarbiavimą bei darbuotojų motyvavimą	Užimtų pareigybių dalis, Proc.	85.00	86.00	101.18	Patvirtintų pareigybių skaičius, Vnt.	65.00	Įvykdyta.
--	--------------------------------	-------	-------	--------	---------------------------------------	-------	-----------

					Neužimtų pareigybių skaičius, Vnt.	9.00	
I. Personalo valdymas	Darbuotojų skaičius, tenkantis vienam vadovaujančiam darbuotojui, Asm.	7.00	8.00	114.29	Patvirtintų vadovaujančių darbuotojų pareigybių skaičius, Vnt.	8.00	Įvykdyta.
I. Personalo valdymas	Bendrosios veiklos srities darbuotojų skaičius, tenkantis vienam specialiosios veiklos srities darbuotojui, Asm.	0.30	0.30	100.00	Patvirtintų pareigybių bendrosios veiklos srityje skaičius, Vnt.	9.00	Įvykdyta.
					Patvirtintų darbininkų pareigybių bendrosios veiklos srityje skaičius, Vnt.	3.00	
					Patvirtintų pareigybių specialiosios veiklos srityje (socialinės) skaičius, Vnt.	32.00	
I. Personalo valdymas	Darbuotojų kaitos indeksas, Proc.	26.00	26.00	100.00	Atleistų ir (ar) savo noru išėjusių darbuotojų skaičius, Asm.	15.00	Įvykdyta.
					Metų eigoje priimtų darbuotojų skaičius, Asm.	17.00	
					Vidutinis dirbančių darbuotojų skaičius, Asm.	58.00	
II. Kvalifikacijos tobulinimas 1. Atlikti kvalifikacijos tobulinimo poreikio tyrimą (apklausą); 2. Organizuoti ir sudaryti sąlygas kelti profesinę kvalifikaciją; 3. Sukurti kvalifikacijos tobulinimo planus ateinantiems metams	Kvalifikaciją tobulinusių darbuotojų dalis, Proc.	60.00	60.00	100.00	Kvalifikaciją tobulinusių darbuotojų skaičius, Asm.	39.00	Įvykdyta.
					Išlaidos vieno darbuotojo kvalifikacijos tobulinimui, Eur	35.54	
FINANSAI							
I. Gautos lėšos 1. Gauti lėšas teikiant socialinės globos paslaugas; 2. Pritraukti paramos davėjų lėšas	Įstaigos uždirbtų metinių pajamų dalis nuo metinio įstaigos biudžeto, Proc.	36.00	60.89	169.14	Įstaigos metinis biudžetas, Eur	1,525,916.00	Įvykdyta.
					Gauti savivaldybės biudžeto asignavimai*, Eur	596,775.00	
					Gauti asignavimai iš dotacijų, Eur	0.00	
					Įstaigos įmokų pajamos už paslaugas, Eur	929,141.00	
					Įmokėtas į savivaldybės biudžetą įstaigos pajamų likutis, Eur	0.00	

I. Gautos lėšos	Ištaigos pritrauktos lėšos, Eur	10,000.00	20,879.70	208.80	Gautos projektinio finansavimo lėšos veiklai, Eur	0.00	Įvykdyta.
					Gauta parama pinigais, Eur	3,668.15	
					Gauta parama paslaugomis ir turto, Eur	17,211.55	
					Gautos lėšos infrastruktūros ir turto atnaujinimo investicijų projektams įgyvendinti, Eur	96,800.00	
Gautos lėšos	Ištaigos projektinio finansavimo paieškos rezultatyvumas, Proc.	0.00	0.00	100.00	Ištaigos pateiktų projektinio finansavimo paraiškų skaičius, Vnt.	0.00	
					Patenkintų ištaigos pateiktų projektinio finansavimo paraiškų skaičius, Vnt.	0.00	
					Patenkintų ištaigos pateiktų projektinio finansavimo paraiškų lėšų suma, Eur	0.00	
					Nepatenkintų ištaigos pateiktų projektinio finansavimo paraiškų lėšų suma, Eur	0.00	
II. Išlaidos 1. Planuojamos išlaidos teikiant socialinės globos paslaugas	Per ataskaitinius metus panaudotų asignavimų dalis nuo patvirtintų metinių asignavimų, Proc.	89.00	100.00	112.36	Metinės ištaigos išlaidos, Eur	1,422,415.00	Įvykdyta.
					Patvirtinti ištaigos metiniai asignavimai, Eur	0.00	
					Metinės ištaigos išlaidos darbo užmokesčiui, Eur	1,052,265.00	
					Metinės ištaigos išlaidos bendrosios veiklos srities darbuotojų darbo užmokesčiui, Eur	192,874.31	
					Metinės ištaigos išlaidos specialiosios veiklos srities (socialinės) darbuotojų darbo užmokesčiui, Eur	375,749.11	
					Metinės ištaigos valdomo nekilnojamojo turto išlaikymo išlaidos, Eur	89,131.00	
					Metinės ištaigos materialiojo turto paprastojo remonto išlaidos, Eur	19,208.63	
					Metinės ištaigos transporto priemonių išlaikymo išlaidos, Eur	16,303.65	
					Metinės ištaigos išlaidos darbuotojų kvalifikacijai tobulinti, Eur	1,386.00	
					Metinės ištaigos išlaidos darbuotojų komandiruočiams, Eur	0.00	
					Metinės išlaidos ilgalaikiam turtui įsigyti, Eur	10,677.00	

					Metinės įstaigos išlaidos rinkodarai, Eur	0.00	
II. Išlaidos	Per ataskaitinius metus panaudotų biudžeto asignavimų dalis nuo patvirtintų metinių biudžeto asignavimų, Proc.	0.00	0.00	100.00	Patvirtinti savivaldybės biudžeto asignavimai, Eur	0.00	
					Panaudoti biudžeto asignavimai metinėms įstaigos išlaidoms, Eur	0.00	
II. Išlaidos	Per ataskaitinius metus panaudotų asignavimų iš įstaigos įmokų pajamų dalis nuo patvirtintų asignavimų iš įstaigos įmokų pajamų, Proc.	0.00	0.00	100.00	Patvirtinti asignavimai iš įstaigos įmokų pajamų metinėms įstaigos išlaidoms, Eur	0.00	
					Panaudoti asignavimai iš įstaigos įmokų pajamų metinėms įstaigos išlaidoms, Eur	0.00	
TURTAS							
I. Nekilnojamo turto valdymas 1. Efektyviai naudoti įstaigai skirtą valdyti nekilnojamąjį turtą; 2. Tikslingai naudoti įstaigos valdomą turtą pagrindinėms įstaigos funkcijoms vykdyti; 3. Efektyviai naudoti įstaigos administracinių patalpų (kabinėtų) plotą	Įstaigos valdomo nekilnojamojo turto 1 kv. m išlaikymo kaina, Eur	25.00	17.39	69.56	Įstaigos patikėjimo / panaudos teise valdomo nekilnojamojo turto bendras plotas, Kv. m	5,124.46	Neįvykdyta, nes planuojant 2023 metų išlaidas buvo remtasi 2022 metų išlaidomis, kurių didelį augimą įtakojo geopolitiniai įvykiai.
		I. Nekilnojamo turto valdymas	Pagrindinėms įstaigos funkcijoms vykdyti naudojamo nekilnojamojo turto ploto dalis, Proc.	100.00	100.00	100.00	Pagrindinėms įstaigos funkcijoms vykdyti naudojamo įstaigos patikėjimo / panaudos teise valdomo nekilnojamojo turto plotas, Kv. m
					Kitos paskirties įstaigos patikėjimo / panaudos teise valdomo nekilnojamojo turto plotas, Kv. m	516.61	
					Gyvenamosios paskirties įstaigos patikėjimo/panaudos teise valdomo nekilnojamojo turto plotas, Kv. m	3,586.76	
					Kiti įstaigos patikėjimo / panaudos teise valdomi inžineriniai statiniai, Vnt.	12.00	
I. Nekilnojamo turto valdymas	Įstaigos valdomo nekilnojamojo turto kabinetinis plotas tenkantis vienam įstaigos administracijos darbuotojui, Kv. m	8.00	8.00	100.00	Įstaigos valdomo nekilnojamojo turto kabinetinis plotas, Kv. m	253.21	Įvykdyta.

II. Kilnojamo turto valdymas 1. Efektyviai naudoti transporto priemonės, mažinant transporto priemonių išlaikymo sąnaudas; 2. Perduoti savivaldybei neeksploatuojamas transporto priemonės	Įstaigos naudojamos vienos transporto priemonės išlaikymo kaina, Eur	20,000.00	16,303.65	81.52	Įstaigos naudojami tarnybiniai lengvieji automobiliai bei kitos paskirties transporto priemonės, Vnt.	0.00	Neįvykdyta, nes planuojant išlaidas 2023 metams buvo atsižvelgiama į kuro kainų, remonto darbų ir kitų su transporto išlaikymu susijusių paslaugų kainų augimo tendencijas.
					Įstaigos patikėjimo / panaudos teise valdomi tarnybiniai lengvieji automobiliai, Vnt.	0.00	
					Įstaigos išsinuomoti ir (ar) pagal panaudos sutartį gauti tarnybiniai lengvieji automobiliai, Vnt.	0.00	
					Įstaigos patikėjimo / panaudos teise valdomos kitos paskirties transporto priemonės, Vnt.	1.00	
					Įstaigos išsinuomotos ir (ar) pagal panaudos sutartis gautos kitos paskirties transporto priemonės, Vnt.	0.00	

PAGRINDINĖ VEIKLA

Socialinių paslaugų teikimas suaugusiems asmenims su negalia ir jų šeimoms; senyvo amžiaus asmenims ir jų šeimoms, senyvo amžiaus asmenims su negalia ir jų šeimoms 1. Paslaugų paskyrimas, planavimas 1.1. Teikti ilgalaikės (trumpalaikės) socialinės globos paslaugas institucijoje senyvo amžiaus asmenims ir suaugusiems asmenims su negalia, bei vertinti per kalendorinius metus ilgalaikės (trumpalaikės) socialinės globos paslaugas gavusių asmenų skaičius; 1.2. Gyventojams teikti maitinimą, atsižvelgiant į jų sveikatos būklę ir individualius poreikius. Specialių maitinimosi poreikių (trintas maistas, be glitimo, be laktozės ir pan.) turinčių asmenų sąrašų sudarymas ir periodinis peržiūrėjimas. Vertinti specialių maitinimosi poreikių turinčių asmenų skaičių; 1.3. Teikti individualias ir grupines	Ilgalaikė (trumpalaikė) socialinė globa. Apklaustų asmenų (ar jų artimųjų) patenkintų teikiamomis paslaugomis dalis nuo visų apklaustųjų, Proc.	85.00	88.00	103.53	Ilgalaikės (trumpalaikės) socialinės globos paslaugas institucijoje gavusių senyvo amžiaus asmenų / suaugusių asmenų su negalia skaičius, Asm.	93.00	Įvykdyta.
--	---	-------	-------	--------	--	-------	-----------

kineziterapeuto paslaugas. Vertinti asmenų, kuriems buvo teikiamos individualios ir grupėje kineziterapeuto paslaugos skaičius;

1.4. Sudaryti sąlygas gyventojams gauti psichologinę-psichoterapinę pagalbą ir vertinti šias paslaugas gavusių asmenų skaičių. ;

1.5. Padėti paslaugų gavėjams įsigyti techninės pagalbos priemones t.y. pagalbines judėjimo, regos ar/ir klausos ir kt.. Vertinti asmenų, aprūpintų techninės, kompensacinės, pagalbos priemonėmis skaičius, t.y. keliems asmenims buvo padėta įsigyti pagalbines judėjimo, regos ar/ir klausos ir kt.;

1.6. Teikti palydėjimo į gydymo įstaigas paslaugą ir užtikrinti gydytojų periodines vizitacijas globos namuose. Vertinti kiek asmenų kiek kartų per metus apsilankė gydymo įstaigoje, taip pat kiek buvo aplankyta namuose. Fiksuoti asmenų ir vizitų skaičius.;

1.7.Organizuoti Šv.Mišias, giedojimus. Vertinti kiek asmenų dalyvo sielovados užsiėmimuose, Šv. Mišiose, kiek gauna sakramentus ar kitus dvasinius patarnavimus. ;

1.8.Organizuoti renginius, kalendorines šventes, minėjimus, gimtadienius, išvykas, kuriose dalyvautų Globos namų gyventojai , Dienos socialinės globos centro lankytojai, Socialinės priežiūros dienos centro lankytojai ar/ir asmenys iš kitų bendruomenių. Vertinamas visų bendruomenių renginių skaičius per kalendorinius metus;

1.9. Individualiame socialinės globos plane kelti tikslą išlaikyti ar/ir atkurti paslaugų gavėjo socialinių ryšių tinklą. Vertinti skaičių asmenų, kuriuos lanko šeimos nariai, draugai, kiti artimi žmonės. Individualiame socialinės globos planuose keliamas tikslas išlaikyti gyventojų socialinių ryšių tinklą;

1.10. Sudaryti sąlygas paslaugų gavėjui ir/ar jo artimiesiems susipažinti su skundų ir pageidavimų teikimo tvarka. Vertinti įstaigos administracijai raštu pateiktų ne anoniminių paslaugų gavėjų, jų šeimos narių ar kitų teisėtų atstovų pagrįstų skundų skaičių.

1.11. Organizuoti gyventojų (jų artimųjų) ir administracijos susirinkimus. Kiekvieno mėnesio susirinkimų metų gyventojai gali reikšti savo pageidavimus ir pastebėjimus. Susirinkimai

Asmenų, kuriems taikomas specialus maitinimas skaičius, Asm.	93.00	
Asmenų, gavusių kineziterapeuto / ergoterapeuto / masažuotojo paslaugas skaičius, Asm.	93.00	
Psichologinę-psichoterapinę pagalbą gavusių asmenų skaičius, Asm.	92.00	
Aprūpintų techninės pagalbos priemonėmis gyventojų skaičius, Asm.	46.00	
Suteiktų sveikatos priežiūros paslaugų skaičius , Vnt.	463.00	
Asmenų, gavusių sielovados paslaugas skaičius , Asm.	82.00	

protokoluojami. Skaičiuojami visi gyventojų (ar jų artimųjų) išreikšti pageidavimai į kuriuos buvo atsižvelgta;

1.12. Sudaryti sąlygas ilgalaikės socialinės globos paslaugas gaunantiems asmenims išreikšti savo paskutinę valią dėl laidojimo pasirašant prašymą, kad laidotuves rengtų šeimos nariai arba globos paslaugas teikianti įstaiga. Vertinamas asmenų skaičius, kurių laidojimas buvo organizuojamas pagal išreikštą valią;

1.13. Kalendorinių metų eigoje atlikti pasitenkinimo teikiamomis socialinėmis paslaugomis apklausą dešimtbalėje sistemoje. Vertinti teigiamų įvertinimų skaičių t.y. paslaugų gavėjų paslaugas įvertinusių 7 balais ir daugiau skaičius;

1.14. Sudaryti sąlygas apklausoje dalyvauti kuo platesnei paslaugų gavėjų imčiai. Apklausą organizuoti ir adaptuoti atsižvelgiant į paslaugų gavėjų savarankiškumo lygį. Vertinamas apklausoje dalyvavusių asmenų skaičius.

Sociokultūrinių renginių, atvirų bendruomenei (dalyvaujant šeimos nariams, kitų padalinių klientams ir pan.), skaičius, Vnt.	18.00	
Asmenų, gavusių pagalbą palaikyti socialinius ryšius su šeimos nariais, artimaisiais, giminaičiais, kitais bendruomenės nariais, skaičius, Asm.	92.00	
Gautų pagrįstų asmenų (ar jų artimųjų) skundų skaičius, Vnt.	0.00	
Asmenų (ar jų artimųjų) išreikštų pagrįstų pageidavimų į kuriuos buvo atsižvelgta skaičius, Vnt.	5.00	
Asmenų, kuriems organizuota pagalba išreiškiant paskutinę valią skaičius, Asm.	15.00	
Apklausoje dalyvavusių ir teigiamai įvertinusių gaunamas socialines paslaugas asmenų skaičius, Asm.	35.00	

					Apklausoje dalyvavusių asmenų skaičius, Asm.	40.00	
2. Socialinių įgūdžių ugdymas, palaikymas ir (ar) atkūrimas: 2.1. Organizuoti informavimo, konsultavimo, tarpininkavimo ir atstovavimo, kasdienio gyvenimo įgūdžių ugdymo ir palaikymo (tvarkant pinigų apskaitą, apsiperkant ir mokant mokesčius, planuojant ir atliekant gyvenamosios aplinkos ruošos, valgio gaminimo darbus ir skatinant kompiuterinį raštingumą ir pan.) bei kitas paslaugas;	Socialinių įgūdžių ugdymas, palaikymas ir (ar) atkūrimas. Senyvo amžiaus asmenų vertinančių, kad dėka gaunamų socialinių paslaugų gerėja jų gyvenimo kokybė dalis nuo visų socialinių įgūdžių ugdymo, palaikymo ir (ar) atkūrimo paslaugas gavusių senyvo amžiaus asmenų skaičiaus, Proc.	85.00	95.00	111.76	Socialinių įgūdžių ugdymo, palaikymo ir (ar) atkūrimo paslaugas institucijoje gavusių asmenų skaičius, Asm.	24.00	Įvykdyta.
2.2. Organizuoti išvykas ir renginius/parodas/kita. Vertinti dalyvaujančių paslaugų gavėjų skaičius ir įvykių skaičius;					Organizuotų išvykų į renginius / parodas / kita skaičius, Vnt.	5.00	
2.3. Organizuoti sociokultūrinių renginių, atvirų bendruomenei (dalyvaujant šeimos nariams, kitų padalinių klientams ir pan.). Vertinti dalyvavusių paslaugų gavėjų/jų artimųjų/bendruomenės narių skaičių;					Sociokultūrinių renginių, atvirų bendruomenei (dalyvaujant šeimos nariams, kitų padalinių klientams ir pan.), skaičius (dalyvavusių paslaugų gavėjų / jų artimųjų / bendruomenės narių skaičius.), Vnt.	16.00	
2.4. Organizuoti savarankiškumo palaikymo ir darbinio savarankiškumo palaikymo užsiėmimus. Vertinti asmenų, kurie pagerino kasdienius gyvenimo ar darbinius įgūdžius skaičių;					Asmenų, kurie pagerino kasdienius gyvenimo ar darbinius įgūdžius skaičius, Asm.	15.00	
2.5. Organizuoti ir teikti paslaugas atsižvelgiant į asmens individualius socialinius, fizinius gebėjimus, sveikatos būklę ir su amžiumi besikeičiančius poreikius. Asmenų, kuriems po specialiųjų poreikių pervertinimo spec. poreikiai pasikeitė. Vertinti asmenų, kuriems spec. poreikiai pervertinti nuo visų paslaugas gavusių asmenų skaičiaus.					Asmenų, gaunančių socialinių įgūdžių ugdymo, palaikymo ir (ar) atkūrimo paslaugas, kuriems socialinių paslaugų poreikis pervertintas iš socialinės priežiūros į ilgalaikę / trumpalaikę socialinę globą skaičius, Asm.	0.00	
					Apklausoje dalyvavusių ir teigiamai įvertinusių gaunamas socialines paslaugas asmenų skaičius, Asm.	19.00	
					Apklausoje dalyvavusių asmenų skaičius, Asm.	20.00	

<p>3. Teikti kokybiškas dienos socialinės globos institucijoje paslaugas suaugusiems asmenims su negalia:</p>	<p>Dienos socialinė globa institucijoje. Asmenų su negalia, vertinančių, kad dėka gaunamų socialinių paslaugų gerėja jų gyvenimo kokybė dalis nuo visų socialinės globos paslaugas gavusių asmenų skaičius, Proc.</p>	70.00	63.00	90.00	Dienos socialinės globos institucijoje paslaugas gavusių asmenų skaičius, Asm.	2.00	Neįvykdyta. Paslauga gavo 2 suaugę asmenys, kurie buvo su sunkia negalia, 1 iš šių asmenų būklė metų bėgyje sparčiai blogėjo, paslaugų poreikis buvo pervertintas į ilgalaikę socialinę globą.
<p>3.1. Didinti Kauno miesto bendruomenės informuotumą apie dienos socialinės globos paslaugas dienos centre ir užtikrinti optimalų paslaugų gavėjų skaičių, organizuojant įvairias paslaugų viešinimo formas.</p>					Asmenų, dalinai ar pilnai pasiekusių asmeninius tikslus gebėjimų ugdymo ir palaikymo srityje skaičius, Asm.	1.00	
<p>3.2. Siekti aktyvaus paslaugų gavėjų įsitraukimo į paslaugų planavimą sudarant Individualius globos planus ir nu(si)matant asmeninius tikslus gyvenimo kokybės gerinimui skirtingose gyvenimo srityse.</p>					Asmenų, dalinai ar pilnai pasiekusių asmeninius tikslus fizinės gerovės srityje skaičius, Asm.	2.00	
<p>3.3. Užimtumo, laisvalaikio, sociokultūrinėmis paslaugomis siekti sudaryto Individualaus socialinės globos plano įgyvendinimo fizinės, emocinės gerovės, socialinių ryšių ir įtraukties, saviraiškos ir įgūdžių palaikymo, materialinės gerovės srityse.</p>					Asmenų, dalinai ar pilnai pasiekusių asmeninius tikslus psichologinės gerovės srityje skaičius, Asm.	1.00	
<p>3.4. Nuolat vertinti teikiamų paslaugų kokybę, atlikti pasitenkinimo paslaugomis apklausą, įvertinti rezultatus ir numatyti kokybės gerinimo veiksmus.</p>					Asmenų, dalinai ar pilnai pasiekusių asmeninius tikslus socialinės įtraukties srityje skaičius, Asm.	1.00	
<p>4. Teikti kokybiškas dienos socialinės globos institucijoje paslaugas senyvo amžiaus asmenims su negalia:</p>	<p>Dienos socialinė globa institucijoje. Senyvo amžiaus asmenų padidinusį savarankiškumo lygį dalis, nuo visų senyvo amžiaus socialinės globos paslaugas gavusių asmenų skaičius, Proc.</p>	70.00	71.00	101.43	Dienos socialinės globos institucijoje paslaugas gavusių asmenų skaičius, Asm.	45.00	Įvykdyta.

4.1. Didinti Kauno miesto bendruomenės informuotumą apie dienos socialinės globos paslaugas dienos centre ir užtikrinti optimalų paslaugų gavėjų skaičių, organizuojant įvairias paslaugų viešinimo formas.

4.2. Didinti paslaugų gavėjų savarankiškumą dienos centre teikiamomis kasdieninių ir darbinių įgūdžių palaikymo, užimtumo ir laisvalaikio paslaugomis, į paslaugų planavimą įtraukiant paslaugų gavėją, jo artimuosius ir kartu nu(si)matant asmeninius tikslus skirtingose gyvenimo srityse (pagal Individualų socialinės globos planą).

4.3. Gerinti paslaugų gavėjų fizinę būklę, teikiant ergoterapijos ir mankštos paslaugas pagal sveikatos būklę ir asmens poreikius.

4.4. Gerinti paslaugų gavėjų emocinę savijautą ir didinti socialinę įtrauktį organizuojant ir teikiant sociokultūrines paslaugas - išvykas, renginius, parodas, paskaitas.

4.5. Nuolat vertinti teikiamų paslaugų kokybę, atlikti pasitenkinimo paslaugomis apklausą, įvertinti rezultatus ir numatyti kokybės gerinimo veiksmus.

Patenkintų gautomis paslaugomis asmenų dalis nuo visų gavusių paslaugas, Proc.	100.00	
Psichologinę pagalbą gavusių asmenų skaičius, Asm.	38.00	
Įgijusių, palaikiusių ar atkūrusių socialinius įgūdžius asmenų skaičius, Asm.	32.00	
Asmenų, gavusių ergoterapeuto paslaugas skaičius, Asm.	43.00	
Asmenų, dalyvavusių užimtumo veiklose skaičius, Asm.	45.00	
Organizuotų išvykų į renginius/parodas/kita skaičius, Vnt.	10.00	

PASLAUGŲ KOKYBĖ IR PRIEINAMUMAS

<p>I. Socialinių paslaugų kokybė ir prieinamumas 1. Socialinių paslaugų kokybė ir prieinamumas 1.1. Viešinti teikiamas socialines paslaugas socialiniuose tinkluose, Globos namų internetiniame puslapyje, facebook paskyroje. Vertinamas viešinimui pasitelktų priemonių skaičius ir talpinamos informacijos periodiškumas metų bėgyje; 1.2. Įtraukti paslaugų gavėjus į internetinio bendravimo platformų naudojimosi skatinimo užsiėmimus. Sudaryti sąlygas ir mokyti kaip tai atlikti, suteikti pagalbą bendraujant naudojantis informacinėmis technologijomis. Vertinti įtrauktų į internetinį bendravimą paslaugų gavėjų skaičių; 1.3. Užimtumo veiklų organizavimas pasitelkiant informacinių technologijų programas pagal paslaugų gavėjų kognityvinį sutrikimą (pvz. sergantiems atminties sutrikimo ligomis). Vertinamas su programa užsiimančių paslaugų gavėjų skaičius</p>	<p>Veiklų, mažinančių senyvo amžiaus asmenų atskirtį skaičius, Vnt.</p>	<p>8.00</p>	<p>8.00</p>	<p>100.00</p>	<p>Socialinių tinklų, laikraščių, radijo laidų ar kt. informacinių priemonių, kuriomis viešintos teikiamos socialinės paslaugos senyvo amžiaus asmenims skaičius, Vnt.</p>	<p>3.00</p>	<p>Įvykdyta.</p>
					<p>Įtrauktų senyvo amžiaus asmenų į internetinį bendravimą skaičius, Asm.</p>	<p>3.00</p>	
					<p>Organizuotų mokymų artimiesiems suvokti senyvo amžiaus poreikius skaičius, Vnt.</p>	<p>2.00</p>	

BENDRADARBIAVIMAS, SAVANORIAVIMAS, SERTIFIKAVIMAS

<p>I. Savanoriavimas</p> <p>1.1. Glaudžiai bendradarbiauti su šalies ugdymo įstaigomis ir priimti atlikti praktiką slaugos, socialinio darbo, užimtumo organizavimo, kineziterapijos, ergoterapijos, maisto ruošos, informacinių technologijų srityse.</p> <p>1.2. Motyvuoti studentus ilgalaikei praktikai, sudaryti lanksčias praktikos sąlygas, paskirti kompetentingą praktikos vadovą įstaigoje.</p> <p>1.3. Pasisitelkiant įvairias priemones siekti pritraukti didesnį savanorių skaičių (pristatyti įstaigą kaip savanorių priimančią organizaciją interneto erdvėje, socialinėse paskyrose, lanksčiai organizuoti priėmimą, sudaryti sąlygas pateikti prašymą savanoriauti elektroniniu būdu, esant galimybei, viešinti savanorių gerąsias patirtis).</p> <p>1.4. Didinti savanorių motyvaciją ilgalaikei savanorystei, lanksčiai paskirstant veiklas, sudarant sąlygas veiklos įvairovei ir savanorio kūrybiškumui atsiskleisti</p>	<p>Savanorių ir praktikantų dalis, kurie įstaigoje dirbo/atliko praktiką ne mažiau nei 1 mėnesį dalis nuo visų savanorių ir praktikantų, Proc.</p>	50.00	63.00	126.00	<p>Pritrauktų savanorių ir praktikantų į įstaigos veiklas skaičius , Asm.</p>	30.00	Įvykdyta.
					<p>Savanorių ir praktikantų, su įstaiga bendradarbiavusių ilgiau nei 1 mėn., skaičius , Asm.</p>	19.00	
<p>II. Bendradarbiavimas</p> <p>2.1. Siekti paslaugų įvairiapusiškumo ir palankesnių materialinių sąlygų paslaugų gavėjų poreikiams atliepti pasitelkiant partnerius.</p> <p>2.2. Stiprinti bendradarbiavimo ryšius pasirašant bendradarbiavimo sutartis</p>	<p>Pasirašytų sutarčių dėl bendradarbiavimo dalis, nuo visų įstaigų / įmonių / organizacijų pasitelktų bendradarbiavimui, Proc.</p>	40.00	80.00	200.00	<p>Pasitelktų įstaigų / įmonių / organizacijų dėl bendradarbiavimo skaičius , Vnt.</p>	4.00	Įvykdyta.
					<p>Įstaigų / įmonių / organizacijų pasirašiusių sutartis dėl bendradarbiavimo skaičius , Vnt.</p>	5.00	

<p>III. Serifikavimas</p> <p>3.1 Diegti kokybės vadybos sistemos elementus, taikomus socialiniame sektoriuje. Vertinimo kriterijus apskaičiuojamas: Gautas sertifikatas.</p> <p>3.2. Atlikti išorės auditą iki einamųjų metų gegužės 31 d.</p> <p>3.3. Užtikrinti praktinį kokybiškų paslaugų teikimą pagal Europinius standartus, įdiegiant praktikoje parengtas tvarkas, apmokant darbuotojus</p>	<p>Įstaigos atitikimas EQUASS kokybės vadybos pagrindiniams principams (Lyderystė, personalas, teisės, etika, partnerystė, dalyvavimas, orientacija į asmenį, kompleksiskumas, orientacija į rezultatus, nuolatinis gerinimas) gaunant sertifikatą, Vnt.</p>	<p>1.00</p>	<p>1.00</p>	<p>100.00</p>	<p>Įgyvendintų kokybės principais pagrįstų EQUASS kriterijų dalis, nuo visų kokybės principais pagrįstų kriterijų, Proc.</p>	<p>1.00</p>	<p>Įvykdyta. Sertifikatas gautas 2021 m.</p>
---	--	-------------	-------------	---------------	--	-------------	--