

VŠĮ KAUNO PANEMUNĖS SOCIALINĖS GLOBOS NAMAI KOKYBĖS POLITIKA

Kokybės politika. Mūsų įstaigos kokybės politika yra neatsiejama misijos ir strateginių veiklos tikslų dalis, kuriais siekiama paslaugų gavėjams teikti kvalifikuotas, saugias ir kokybiškas socialinės globos ir priežiūros bei slaugos paslaugas.

Misija. Teikti saugias, kvalifikuotas ir kokybiškas socialinės globos ir priežiūros bei slaugos paslaugas, atsižvelgiant į kiekvieno paslaugų gavėjo individualius poreikius.

Vizija. Globos namai - moderni šiuolaikiška, socialiai atsakinga globos įstaiga įgyvendinanti socialinės globos ir priežiūros uždavinius.

Vertybės:

- **Atsakomybė** – sąžiningas įsipareigojimų vykdymas, skaidrus sprendimų priėmimas ir įgyvendinimas.
- **Profesionalumas** - darbuotojų nuolatinis žinių atnaujinimas ir kompetencijų tobulinimas siekiant užtikrinti kokybiškas paslaugas.
- **Pagarba** žmogui, darbui, organizacijai, lygiateisiškumas ir tolerancija bendraujant ir bendradarbiaujant.
- **Pasitikėjimas** - atviras ir nuoširdus tarpusavio bendravimas.

Tikslai:

- **Vykdyti** kokybiškas kompleksines socialines ir slaugos paslaugas “po vienu stogu”.
- **Kurti** saugią ir pritaikytą aplinką, **diegti** naujas technologijas, inovacijas.
- **Organizuoti** patrauklias užimtumo veiklas pagal asmenų pomėgius ir gebėjimus.
- **Telkti ir ugdyti** profesionalių darbuotojų komandą.
- **Bendradarbiauti** ir **skatinti** socialinę partnerystę.

Kokybės politikos tikslų įgyvendinimas vykdomas teikiant paslaugas paslaugų gavėjams, ir vertinant jų atitiktį globos normoms per:

- paslaugų atitikimą įstatymams ir poįstatyminiams teisės aktams, tvarkoms ir pan.;
- paslaugų teikimo rezultatus;
- paslaugų gavėjų ir jų artimųjų nuomones apie suteiktas paslaugas;
- darbuotojų kvalifikacijos pokyčius;
- darbuotojų savianalizes, pasiūlymus ir atsiliepinimus;
- bendradarbiavimo su partneriais rezultatus;
- paslaugų gavėjų ir jų artimųjų atsiliepinimų, padėkų - skundų pokyčius.

Globos namų vadovybės įsipareigojimai:

- aprūpinti reikiamais ištekliais ir kurti saugią darbo aplinką;
- įtraukti darbuotojus į įstaigos tikslų siekimą ir veiklos rezultatų gerinimą;
- identifikuoti rizikas ir numatyti veiksmus, siekiant jų išvengti;
- palaikyti ir skatinti gerus paslaugų gavėjų ir darbuotojų tarpusavio santykius,
- skatinti paslaugų gavėjų ir jų artimųjų iniciatyvas ir pasiūlymus.
- supažindinti su kokybės politika įstaigos darbuotojus.

Socialinės atsakomybės politikos sritys:

VŠĮ Kauno Panemunės socialinės globos namai, remdamasi vizija, misija, vertybėmis bei strateginiais tikslais, realizuoja savo socialinę atsakomybę per kryptingą veiklą keturiuose svarbiausiose srityse:

1. Aplinkosaugoje:

- Efektyvus ir racionalus materialinių išteklių naudojimas, sąnaudų mažinimas, dėmesys atliekų rūšiavimui.
- Dalyvavimas bendruomeninėse ekologinėse iniciatyvose, prevencinėse programose.
- Pažangių technologinių priemonių, atitinkančių ekologinius standartus, diegimas ir naudojimas įstaigos veikloje.

2. Santykiuose su darbuotojais:

- Aiški įstaigos valdymo struktūra ir atlygio sistema.
- Saugios darbo sąlygos, dėmesys profesinių ligų prevencijai.

- Sudarytos sąlygos profesiniam tobulėjimui.
- Lygių teisių ir nediskriminavimo principų laikymasis.
- 3. **Santykiuose su visuomene:**
 - Partnerystės ryšių su kitomis įstaigomis, įmonėmis užmezgimas, palaikymas ir skatinimas.
 - Bendradarbiavimas su mokymo įstaigomis studentų praktikos tikslais.
 - Sąlygų sudarymas ir palaikymas savanoriškai veiklai, pilietinėms iniciatyvoms vystyti.
- 4. **Veikla rinkoje:**
 - Skaidrus ir sąžiningas bendradarbiavimas su paslaugų gavėjais, tiekėjais, partneriais.
 - Aiškus, neklaidinantis, suprantamas informacijos pateikimas, saugus ir patikimas paslaugų teikimas.
 - Korupcijos netoleravimas ir prevencija.

Kokybės politika yra peržiūrima ir atnaujinama nustačius tobulintinas sritis arba pasikeitus šios politikos reguliavimo srities teisės aktams.