

VŠĮ KAUNO PANEMUNĖS SOCIALINĖS GLOBOS NAMAI PASLAUGŲ GAVĖJŲ ĮGALINIMO KONCEPCIJA

I. BENDROSIOS NUOSTATOS

1. Kauno Panemunės socialinės globos namų (toliau Globos namų) paslaugų gavėjų įgalinimo koncepcija (toliau Įgalinimo koncepcija) nustato Globos namų paslaugų gavėjų įgalinimo procesą (įgalinimo lygmenis, priemones, rodiklius ir rezultatus).

2. Įgalinimas – tai besitęsiantis procesas, kurio metu paslaugų gavėjo siekiamas rezultatas yra kuo ilgiau išlaikyti ar padidinti savo gyvenimo kontrolę:

- 2.1. **Kasdienio gyvenimo veiklos ir bendravimo;**
- 2.2. **Fizinės sveikatos ir savarankiškumo;**
- 2.3. **Psichosocialinės sveikatos ir savarankiškumo;**
- 2.4. **Materialinės gerovės ir kasdieninės buities;**
- 2.5. **Socialinių ryšių ir tarpasmeninių santykių;**
- 2.6. **Saviraiškos, bendruomeninio, socialinio ir pilietinio gyvenimo srityse.**

3. Įgalinančios socialinės paslaugos bruožai – tai paslaugų gavėjo gebėjimų, kompetencijų, išteklių plėtotė, galimybė reikšti nuomonę apie savo poreikius, interesus ir lūkesčius, kurie yra pripažįstami ir į juos atsižvelgiama.

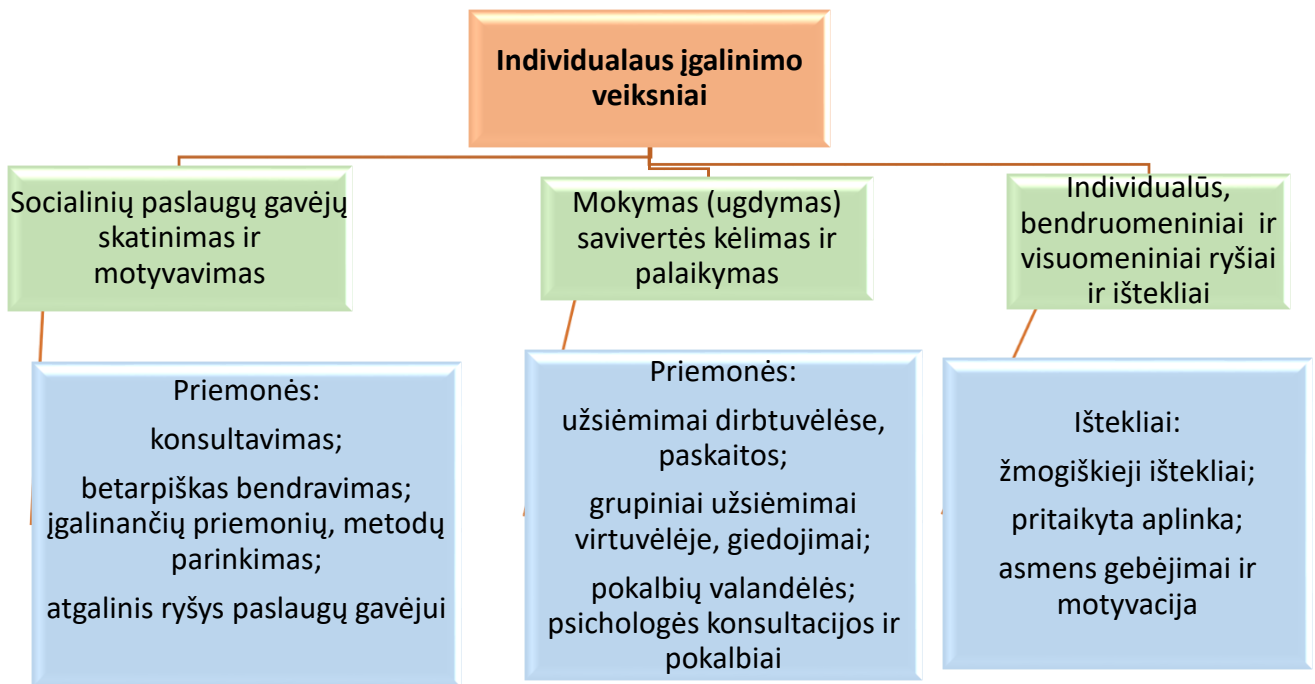
II. ĮGALINIMO LYGMENYS

4. Globos namuose vyrauja 2 įgalinimo lygmenys: individualus ir grupinis.

4.1. **Individualus įgalinimo lygmuo** – kai nuolatinėmis socialinių paslaugų gavėjo pastangomis, suvokiant savo gebėjimus pereinama iš pasyvios būklės į aktyvią. Tai asmens turimų gebėjimų išlaikymas, savęs keitimas aplinkoje, gebėjimo ugdytas ir palaikymas suteikiant pagalbą sau laisvai pasirinkti mėgstamus dalykus, atsakomybės prisiėmimas už savo poelgius, savikontrolė.

4.2. **Individualaus įgalinimo požymiai Globos namuose:**

- 4.2.1. visapusiškos informacijos suteikimas paslaugų gavėjui apie jo sveikatą, asmens lėšas ir turtą, įsipareigojimus, teises ir atsakomybes, bei socialinę aplinką;
- 4.2.2. dalyvavimas sprendimų priėmime (teisė rinktis ir išsakyti savo nuomonę);
- 4.2.3. dalyvavimas globos namuose organizuojamose veiklose;
- 4.2.4. bendravimas su artimaisiais ir aplinkiniais;
- 4.2.5. pasiūlymų išsakymas dėl siekiamo individualaus pokyčio;
- 4.2.6. kuo savarankiškesnis tikslų siekimas atitinkamai pagal turimus gebėjimus;
- 4.2.7. įgūdžių išnaudojimas ir stiprinimas;
- 4.2.8. įsivertinimas, kaip sekėsi pasiekti pokytį.



4.3. **Grupinis įgalinimo lygmuo** – grupinis procesas, siekiant bendro tikslo ar rezultato, įgyvendinant bendrus tikslus atstovaujant globos namų paslaugų gavėjus. Globos namuose veikia paslaugų gavėjų taryba.

4.4. **Grupinio įgalinimo požymiai Globos namuose:**

4.4.1. grupės narių poreikių išgryninimas (paslaugų gavėjai renka atstovus į paslaugų gavėjų tarybą balsuodami per gyventojų susirinkimą, paslaugų gavėjams atstovauja 6 nariai) vienas narys iš dienos socialinės globos centro;

4.4.2. asmens motyvacijos stiprinimas (paslaugų gavėjai skatinami įsitraukti į tarybos veiklą ir prisidėti prie paslaugų vertinimo, tobulinimo ir planavimo, teikiant pasiūlymus tarybos nariams);

4.4.3. užduočių pasiskirstymas pagal gebėjimus ir galimybes (taryboje yra skirtingos funkcijos: pirmininkas, sekretorius ir nariai);

4.4.4. bendro tikslo siekimas (taryba metų pradžioje sudaro planą, kuriuo vadovaujasi, taip pat pagal būtinumą renkasi svarstyti iškilusių klausimų ar/ir pasiūlymų);

4.4.5. bendra veikla (tarybos nariai kas 3 mėn. aptaria ir svarsto iškilusias problemas ir naujus pasiūlymus, kuriuos teikia paslaugų gavėjai ir darbuotojai);

4.4.6. įsivertinimas (tarybos nariai rengia kasmetinę veiklos ataskaitą).

III. ĮGALINANČIOS APLINKOS POŽYMIAI DIENOS CENTRE

- **"Kol galiu, aš pats"**. Savarankiškumo palaikymas ir motyvavimas.
- **"Niekas nėra savaime suprantama"**. Atvirumu, klausimais ir diskusijomis paremta bendravimo kultūra.
- Aiškiai, laiku, suprantamai pateikta informacija visais su paslaugos teikimu, asmens poreikiais ir lūkesčiais susijusiais klausimais.
- Pagalba **"čia ir dabar"**. Kultūra, kurioje esant poreikiui visuomet sulaukiama pagalbos. Padėti gali ne tik darbuotojai, bet ir paslaugų gavėjai vienas kitam.
- Glaudus ryšys ir bendradarbiavimas su artimaisiais, kurio pagrindinis tikslas - maksimaliai ilgą laiką išlaikytas savarankiškumas, galimybė kuo ilgiau būti bendruomenėje tarp bendraamžių ir bendraminčių.
- **"Niekas apie mus be mūsų"**. Įsitraukimas į formalių sprendimų priėmimą, pasiūlymų teikimą - susirinkimai svarbiais klausimais, dalyvavimas įstaigos paslaugų gavėjų taryboje
- Galimybė vertinti paslaugas, teikti pasiūlymus ir taip prisidėti prie paslaugų kokybės gerinimo, naujų paslaugų kūrimo.
- **"Panašūs, bet skirtingi"** - pagarba vienas kito požiūriui, gebėjimams ir pasirinkimams.

- Nuolat atnaujinamos ir tobulinamos įgūdžių palaikymo veiklos, kurių įgyvendinimo centrinė ašis - **kliento motyvacijos didinimas**, padrašinimas, fokusavimasis į procesą.
- Pasitikėjimo savimi didinimas kuriant fiziškai pritaikytą, saugią, emociškai palankią aplinką, kurioje **gera būti savimi**.

IV. ĮGALINIMO RODIKLIAI

5. Globos namų ir dienos centro paslaugų gavėjų įgalinimo rodikliai matuojami išvedant paslaugų gavėjų individualių asmens poreikių vertinimo anketoje esančios vertinamos srities stulpelio **objektyviam savarankiškumo lygiui gyvenimo aspekto** (įsi)-vertinimo balų vidurkį. Grupinio įgalinimo lygmenų rodikliai fiksuojami Globos namų veiklos ataskaitose.

6. Paslaugų gavėjo individualių asmens poreikių vertinimo anketoje ties kiekvienos vertinamos srities gyvenimo aspektu pateikta eilutė **objektyviam savarankiškumo lygiui gyvenimo aspekto** (įsi)-vertinimui, kuriam taikoma Likerto skalės sistema nuo 1 iki 4, kurių reikšmė įvardinta sekančiai: **4 – darbuotojo pagalba nereikalinga, 3 – reikalinga minimali darbuotojų pagalba, 2 – dažnai reikalinga darbuotojų pagalba ir priežiūra, 1 – reikalinga nuolatinė darbuotojų priežiūra ir/ar slauga**.

7. Pagal vertinimo srityje nustatytą pagalbos poreikį individualiame socialinės globos plane formuojamas uždavinys; numatomos uždaviniui reikalingos paslaugos, priemonės, įranga, aplinka; teikimo trukmė/dažnumas/ datos; atsakingi darbuotojai.

8. Atliekant sekantį individualių asmens poreikių vertinimą kartojamas 6, 7 punkte aprašytas procesas.

9. Esant būtinybei, kai paslaugų gavėjas pats savo įgūdžių neįsivertina ar jų neišreiškia dėl sveikatos būklės, įvertinimą atlieka tiesiogiai su paslaugų gavėju dirbančių specialistų komanda. Į procesą gali būti įtraukiami paslaugų gavėjo artimieji ar globėjai.

V. ĮGALINIMO REZULTATAI

8. Įgalinimo rezultatai matuojami lyginant dviejų (įsi)-vertinimų gautų balų vidurkius visose 6 individualių asmens poreikių vertinimo srityje: kasdienio gyvenimo veiklos ir bendravimo; fizinės sveikatos ir savarankiškumo; psichosocialinės sveikatos ir savarankiškumo; materialinės gerovės ir kasdieninės buities; socialinių ryšių ir tarpasmeninių santykių; saviraiškos, bendruomeninio, socialinio ir pilietinio gyvenimo.

9. Įgalinimo rodiklio rezultatų palyginimas parodo, kiek santykinai padidėjo, sumažėjo ar išliko nepakitęs darbuotojo pagalbos poreikis paslaugų gavėjui tam tikroje poreikių vertinimo srityje.

10. Rezultatai skaičiuojami naujiems paslaugų gavėjams pradėjus taikyti įgalinimo koncepciją globos namuose ir ne vėliau kaip po metų pakartotinai atliekant individualių asmens poreikių vertinimą

